

## ДОГОВОР

Днес ....., в гр. София, се сключи настоящият договор между:

**„МИБМ ЕКСПРЕС” ООД**, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 131394882, със седалище и адрес на управление гр. София, район Оборище, ул. “Струма” №3Б и адрес за кореспонденция гр.София, бул.”Цветан Лазаров” №117, представлявано от управителя Мариан Наков, , наричано по-долу за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**, от друга страна

**и**

....., вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК ....., със седалище и адрес на управление ....., представлявано от управителя ....., наричано по-долу за краткост **“ИЗПЪЛНИТЕЛ”**, от една страна,

### **СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:**

#### **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Чл. 1. (1) По силата на настоящия договор и на основание Чл. 22 от Закона за пощенските услуги, Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва срещу възнаграждение, със собствени средства и персонал и в собствен офис следните услуги:

- Доставка на куриерски пратки до краен получател
- Допълнителни услуги, съпътстващи куриерската услуга, съгласно Приложение №1 и Приложение №2, неразделна част от настоящия договор

(2) Обектите за извършване на услугите по Чл.1 са със следните адреси и със следното работно време:

- Адрес.....; раб. време.....
- Адрес.....; раб. време.....
- Адрес.....; раб. време.....
- Адрес.....; раб. време.....

Чл. 2. Условието, редът и сроковете за извършване на отделните услуги и свързаните с тях допълнителни услуги, както и технологията на работа, се определят в Приложение №2 (*Услуги. Технологични процеси по вземане за разнос, доставка и отчет*), неразделна част от настоящия договор.

#### **II. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ КУРИЕРСКИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ КЪМ ТЯХ УСЛУГИ**

Чл. 3. (1) Възложителят заплаща на Изпълнителя възнаграждение за извършените услуги съобразно Приложение №1, като възнаграждението се определя:

- При приемане на куриерски пратки от подател – на база брой приети и предадени на Възложителя пратки
- При доставка на куриерски пратки до краен получател – на база отчетени като приключени куриерски пратки

(2) За приключени пратки се приемат всички пратки отчетени на Възложителя като доставени или отказани, съобразно изискванията за качество на извършената работа и при спазване сроковете и условията, описани в Приложение №2.

(3) В срок до 5 работни дни след приключване на всеки календарен месец, Възложителят изпраща по мейл на Изпълнителя количествена справка, съдържаща дължимото възнаграждение за предходния месец.

Чл. 4. Възложителят заплаща на Изпълнителя дължимото възнаграждение за извършените услуги в срок до ..... работни дни, считано от получаване на издадена от Изпълнителя фактура в оригинал.

Чл. 5. Заплащането на дължимото възнаграждение се извършва по банков път, по посочена от Изпълнителя банкова сметка, която следва да бъде вписана в издадената от него фактура.

### III. НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ

Чл. 6. (1) Събраните суми от Наложен платеж се предават (изплащат) на Възложителя до края на работния ден, в който са получени, но не по-късно от 10.30 часа на следващия работен ден по един от следните предварително договорени начини:

6.1.1 Превеждат се/ внасят се по сметка на Възложителя:  
Банкова сметка на МиБМ Експрес за превеждане: IBAN: .....

6.1.2 Внасят се по микро-сметка на МиБМ Експрес ООД в Изипей.

(2) Във всички случаи и при всеки от изброените начини на отчет на Наложен платеж, Изпълнителят задължително изпраща в деня на отчет на и-мейл .....@expressone.bg и .....@expressone.bg копие документа за вноска/превод по банкова сметка или Изипей;

Чл. 7. Изпълнителят е длъжен да обезщети Възложителя за всички претърпени вреди, вследствие на неточното или забавено отчитане или предаване/ изплащане на паричните средства от наложен платеж. При забава за предаване на паричните средства Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 0.3% от непредадената сума за всеки ден забава, но не повече от 100% от сумата.

Чл. 8. При забава за предаване на паричните средства от наложен платеж повече от 3 дни Възложителят има право да преустанови възлагането на услуги по сключения договор.

### IV. СРОК

Чл. 9. (1) Настоящият договор се сключва за срок от 1 (една) година.

(2) Ако в рамките на три месеца преди изтичане срока на договора никоя от страните не уведоми писмено другата, че желае да го прекрати, договорът се счита продължен за нов срок от 1 година.

### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.10. Изпълнителят се задължава:

1. Да изпълнява услугите с необходимата грижа и качество на обслужване, в съответствие с действащото законодателство, съобразно с правилата за гарантиране на пощенската сигурност, опазване тайната на кореспонденцията, неприкосновеността на пощенските пратки, защита на личните данни и изискванията за доставка и отчет на пратки, съгласно Приложение №2 и Общите условия на Възложителя за предоставяне на неуниверсални пощенски услуги, с които към момента на сключване на настоящия договор Изпълнителят декларира, че е запознат.

2. Да приема куриерски пратки от подател в обекта, посочен в чл.1 по-горе и в обявеното от него работно време и да предава същите на Възложителя в същия или най-късно следващия работен ден.

3. Да доставя предоставените му от Възложителя куриерски пратки до краен получател в определените в Приложение №2 срокове в обекта, посочен в чл.1 по-горе и в обявеното от него работно време.

4. Да събира и изплаща от името на Възложителя суми от допълнителна услуга „наложен платеж” като събраните суми от наложен платеж се предават на Възложителя при условията и сроковете, договорени в Приложение №2.

5. Да запазва пратката в количествено и качествено отношение от момента на приемането до момента на предаването ѝ или връщането ѝ на Възложителя.

6. При “проблемни” пратки, по смисъла на чл. 21, ал.2 от настоящия договор, да уведоми незабавно Възложителя и да изисква съответното уточнение от негова страна.

7. Да зачислява и отчита всички получени и предадени пратки чрез предоставен от Възложителя мобилен терминал или софтуерен продукт, който следва да инсталира на собствен компютър, в обекта посочен в чл.1 по-горе.

8. Да приеме предоставения от Възложителя мобилен терминал с Приемо-предавателен протокол, да използва същия по предназначение и да го върне при прекратяване на договора технически изправен, в състоянието, в което е бил получен.

9. Да осигури всички необходими условия и технически средства за инсталиране на предоставения от Възложителя софтуерен продукт, необходим във връзка с изпълнение на услугите по настоящия договор.

10. Да изпраща на Възложителя отчет за приетите пратки от подател, за недоставените пратки и за събраните парични средства в края на всяка седмица.

11. Да постави на видно място на фасадата на обекта отличителен знак с логото на Възложителя.

12. Да не поставя отличителни знаци на други, конкурентни на Възложителя фирми върху възложените пратки съпътстващите ги документи, както и в обекта, в който се извършват услугите по настоящия договор.

13. Да се представя пред подателите или получателите на куриерски пратки само и единствено като точка за достъп на ExpressOne;

14. Да уведомява Възложителя най-малко 10 дни предварително преди всяка промяна на работното време.

15. Да не уронва престижа и доброто име на Възложителя, включително и след прекратяване на настоящия договор.

16. Да предоставя на Възложителя всички необходими документи и материали, касаещи регистрирано събитие и/или рекламация по повод на извършваните услуги в разумен срок и при поискване от Възложителя.

17. Да не разпространява данните и информацията, станали му известни във връзка и по повод изпълнението на настоящия договор, без изричното писмено съгласие на Възложителя.

Чл. 11. Изпълнителят има следните права:

1. Да получава договореното възнаграждение, съгласно условията на раздел II от настоящия договор.

2. Да получава съдействие от страна на Възложителя в хода на изпълнение на дейностите по настоящия договор в случай, че такова е необходимо.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 12. Възложителят се задължава:

1. Да запознае Изпълнителя с всички вътрешни документи, които касаят извършване на дейностите по доставка и отчет в този договор.

2. Да предава на Изпълнителя всички пратки с приемо-предавателен протокол.

3. При предаването на всяка пратка да предоставя на Изпълнителя пълна и точна информация за адрес на доставка, име на контактното лице, телефон и пощенски код на населеното място.

4. Да дава указания на Изпълнителя за по-нататъшни действия при „проблемни пратки”.

5. Да заплаца на Изпълнителя възнаграждение за извършените от него услуги, в сроковете и условията, посочени в раздел II от настоящия договор.

6. Да не разпространява данните и информацията, станали му известни при и по повод изпълнението на настоящия договор, без изричното писмено съгласие на Изпълнителя.

Чл. 13. Възложителят има следните права:

1. Да изисква от Изпълнителя информация за хода на изпълнение на дейностите по този договор.

2. Да упражнява текущ контрол върху изпълнението на договорните задължения на Изпълнителя, като с това не пречи на оперативната му работа.

3. Да налага регламентирани в настоящия договор и неговите приложения санкции.

4. Да прихваща с насрещни парични задължения на Изпълнителя, за което страните подписват Протокол за прихващане.

5. Да прихваща едностранно с дължими от Изпълнителя наложени му имуществени санкции.

## VII. КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ

Чл. 14. Изпълнителят предоставя услугите, включени в настоящия договор, при спазване разпоредбите на Закона за пощенските услуги и с качество, съобразено Приложение №2.

Чл. 15. За всички неуредени в настоящия договор въпроси по отношение на качеството на услугите се прилагат Общите условия на Възложителя.

## VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 16. (1) Изпълнителят отговаря безусловно за всички приети от него пратки

(2) Изпълнителят носи безусловна отговорност за всички дейности, извършени от негови служители или подизпълнители по силата на настоящия договор.

(3) Изпълнителят отговаря за истинността и верността на предоставените от него данни във връзка настоящият договор.

(4) Изпълнителят носи имуществена отговорност за всички куриерски пратки и събрани суми и/или изплатени суми във връзка с изпълнение на настоящия договор.

Чл. 17. При неизпълнение на условията по Чл. 21, т.3 или едностранно разваляне на договора по Чл. 21, т.4, виновната страна дължи на изправната неустойка в размер на сбора от последните две фактурирани суми, но не по-малко от **2000** лв.

Чл.18 Изпълнителят носи отговорност за неизпълнение на задълженията по настоящия договор както следва:

(1) При нарушение на разпоредбите чл.10 т.1, т.2, т.3, т.4, т.5 т.6 и т.7 от настоящия договор, Изпълнителят дължен да заплати на Възложителя стойността на всички причинени вреди;

(2) При нарушение на разпоредбата чл.10 т.15 и т.17 от настоящия договор, Изпълнителят заплаща на Възложителя неустойка в размер на **5000** лева за всеки констатиран случай. Неустойката е дължима и за установено нарушение след прекратяване на договора в срок до 3 години;

(3) При нарушение на разпоредбите на чл.10 т.12, т.13 и т.14 от настоящия договор Изпълнителят заплаща на Възложителя глоба в размер на **300** лева за всеки констатиран случай.

- (4) При пълно или частично увреждане на пратка по вина на Изпълнителят същият заплаща на Възложителя пълната стойност на съдържанието на увредената пратка, както и трикратната стойност на услугата, която би получил за доставката на съответната пратка.
- (5) При изгубена или открадната пратка по вина на Изпълнителят същият заплаща на Възложителя пълната стойност на изгубената или открадната пратка, както и обезщетение в размер пет пъти стойността на услуга, която би получил за доставката на съответната пратка.

Чл. 19. Изпълнителят не отговаря за неизпълнението, причинено от непреодолима сила. В тези случаи намират приложение условията на раздел VIII на настоящия договор.

## **IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

Чл. 20. (1) Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима и непредвидима сила. В случай, че страната е в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидимо или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора, като: война, експлозии, природни бедствия, стачки и ембарго, въстания, граждански вълнения, терористични действия и др.

(3) Страната, която не изпълни задълженията си поради непреодолима сила, в срок от 7 (седем) календарни дни от настъпване на събитието уведомява другата за това обстоятелство. В същия срок с препоръчана поща или чрез куриерска служба, страната позоваваща се на непреодолима сила, трябва да изпрати писмено потвърждение, изходящо от официален орган (БТПП), в което да се посочи причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение. Уведомление следва да се изпрати и при прекратяване действието на непреодолимата сила в посочения по-горе срок. При неуведомяване се дължи обезщетение за неизпълнението.

(4) Докато трае събитието от непреодолима сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения спира. Сроковете за изпълнение се удължават с времето, през което е налице непреодолима сила.

(5) В случай, че събитието от непреодолима сила трае толкова дълго, че някоя от страните повече няма интерес от изпълнението на този договор, тя има право да поиска прекратяване на договора с писмено уведомление до другата страна.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 21. Настоящият договор се прекратява:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
2. С изтичане на срока и при условията в чл. 9;
3. С двумесечно писмено предизвестие от двете страни;
4. С едностранно изявление на изправната страна за развалянето му при неизпълнение от другата страна;

Чл. 22. (1) Едностранното разваляне на договора по т. 4 на предходния член се допуска само при пълно неизпълнение, а също и при частично, лошо или забавено изпълнение, съгласно условията на чл. 87 - 88 от ЗЗД.

(2) При разваляне на договора изправната страна е длъжна да отправи до другата страна 3-дневно писмено уведомление за намеренията си, след което при неотстраняване на неизпълнението, договърът се счита за прекратен.

Чл. 23. При прекратяване на договора страните дължат изпълнение на поетите от тях задължения до момента на прекратяване.

## XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 24. (1) Използваните в настоящия договор понятия се разбират според смисъла им, който е изрично дефиниран в Общите условия на Възложителя.

(2) Понятия, недефинирани в Общите условия на Възложителя, имат следния смисъл според настоящия договор:

- “проблемни пратки” са пратки с неверен адрес; пратки, отказани от получателя; пратки, които не могат да бъдат доставени поради отсъствие на Получателя и други такива;

- “обективна фактическа невъзможност” е всяка независеща от страните и/или невиновна невъзможност да бъде доставена пратката, както и случаите, в които Изпълнителят поради каквато и да е причина не е в състояние да осигури извършването на услугата изцяло или в срок.

Чл. 25. За гарантиране на добросъвестното изпълнение на задълженията по договора и обезпечаване на всички вземания на Възложителя, в точа число за предаване на парични суми, собственост на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да представи и поддържа за срока на договора едно от следните обезпечения в полза на Възложителя:

25.1. Запис на заповед, платим без протест – сумата на Записа на заповед трябва да е равна на събраните суми от наложен платеж от Изпълнителя за два работни дни, но не по-малко от ..... лева.

25.2. Парична гаранция, която е под формата на безлихвен паричен депозит, чиято сума се договаря с Възложителя

Чл.26. (1) Всички спорове, които могат да възникнат между страните във връзка с настоящия договор, по неговото изпълнение или тълкуване, включително споровете, породени или отнасящи се до неговата недействителност или прекратяване, страните уреждат по пътя на договарянето.

(2) В случай на невъзможност за уреждане на спора по пътя на договарянето, всяка страна може да отнесе спора решаване от компетентния български съд в гр.София.

Чл. 27. Всички изменения и допълнения на настоящия договор са действителни, ако са съставени в писмен вид и са подписани от страните.

Чл. 28. (1) Всички съобщения и уведомления между страните във връзка с договора се извършват в писмена форма / препоръчана поща с обратна разписка, куриер/.

(2) За целите на този договор адресите на страните са:

- на Възложителя: гр.София, бул.”Цветан Лазаров” №117

- на Изпълнителя: .....

(3) Ако някоя от страните промени посочените в предходната алинея адреси, без да уведоми другата страна, всички съобщения и уведомления по този договор ще се считат за надлежно изпратени, съгласно клаузите на този договор.

Чл.29. За всички въпроси, неуредени в настоящия договор и в Общите условия на Възложителя се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

Към момента на сключването на настоящия договор Изпълнителят декларира, че се е запознал с Общите условия за извършване на неуниверсални пощенски услуги на Възложителя,

приема ги изцяло и безусловно и ще извършва дейностите по този договор от името на Въложителя съгласно тях.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка страна.

**Приложения:**

1. Приложение № 1 – Цени на услугите.
2. Приложение № 2 – Услуги. Технологично описание на процесите по вземане, доставка и отчет на пратки

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:** .....

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**.....

ОБРАЗЕЦ