

Правила за участие в „Обмени 30 ClubSmart точки и вземи отстъпка при партньор“

Раздел 1. Предмет

Настоящите Правила (“Правилата”) определят реда и условията за провеждане на Промоционална кампания под мотото „Обмени 30 ClubSmart точки и вземи отстъпка при партньор“ (“Промоцията”) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Промоцията.

Раздел 2. Организатор

2.1. Организатор на Промоцията е "Шел България" ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 831915840, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Ситняково" № 48, Сердика офиси, ет. 8 ("ШЕЛ", "Shell", "Организатор").

2.2. ПОЛИКОМП ЕООД, ЕИК 107052730, със седалище и адрес на управление 5300 Габрово, ул. Николаевска („Партньор“, „Поликомп“) сътрудничи на Организатора при провеждане на Промоцията, при условията на настоящите Правила, със съдействието на своя Дистрибутор – „СТЕМО ООД“ , с ЕИК 817080126 („Дистрибутор“).

Раздел 3. Период и територия на провеждане на Промоцията. Комуникация.

3.1. Кодове за отстъпка се предоставят в периода от 01.10.2021 г. до 31.10.2021 г., включително („Период на събиране на кодове за отстъпка“).

Промоционалните продукти, изброени в т.6, могат да се поръчват с кодове за отстъпка в периода от 01.10.2021 г. до 10.11.2021 г. включително („Период на поръчване на продукти с отстъпка“).

3.2. Промоцията се провежда на територията на Република България и се отнася за покупка с отстъпка на продуктите, изброени в т. 6. от настоящите Правила, които могат да бъдат поръчани на уебсайт: <https://promo-tefal-rowenta.shop>

3.3. Организаторът информира потребителите за правилата и условията за провеждане на Промоцията чрез публикуване на Правилата за участие на интернет страницата www.clubsmart.shell.bg, както и по други подходящи начини по свое усмотрение, а Дистрибуторът „Стемо“ ООД - чрез публикуването им на интернет страницата <https://promo-tefal-rowenta.shop>

3.4. Организаторът се ангажира да информира потребителите за настоящата Промоция чрез комуникация в сайта www.clubsmart.shellmart.bg и по други подходящи за целта канали.

Раздел 4. Изисквания към участниците

4.1. В Промоцията имат право да участват само физически лица, които към датата на участието си в Промоцията са навършили 18-годишна възраст и са

членове на Програмата на Организатора за лоялни клиенти ClubSmart ("Участници"). Член на ClubSmart може да стане всяко физическо лице с постоянен адрес в България, навършило 18-годишна възраст.

4.2. Лице, което отговаря на условията, но все още не е член на Програмата, може да се присъедини към нея по два начина:

4.2.1. Да изтегли мобилното приложение Shell на свое устройство от Google Play или App Store, да направи съответните регистрации, след което да генерира дигитална ClubSmart карта. Всички изброени действия и членството в програма ClubSmart са напълно безплатни;

Или

4.2.2. Да заяви желанието си да получи ClubSmart карта на място в търговски комплекс Shell. Членството в ClubSmart, както и издаването на физическа ClubSmart карта е безплатно. ClubSmart картата следва да се персонализира онлайн в сайта на Програмата на адрес www.clubsmart.shell.bg или с изтегляне на приложението Shell.

Повече информация за Програмата ClubSmart може да се получи на касата на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес www.clubsmart.shell.bg както и от Центъра за клиенти ClubSmart на безплатна телефонна линия 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00 ч. Работен ден е всеки ден от понеделник до петък включително, които не са официални празници.

Раздел 5. Условия за участие в Промоцията

5.1. Всяко лице, което отговаря на изискванията по Раздел 4 по-горе, може да участва в Промоцията, като обмени 30 (тридесет) ClubSmart точки от своя баланс срещу които получава код за отстъпка от цената на изброените в т.6.2. продукти в сайта <https://promo-tefal-rowenta.shop> ("Код за отстъпка" и "Код"). За целта участникът следва да има налични по своя баланс необходимия брой ClubSmart точки.

5.2. Обмяната на ClubSmart точки срещу Код за отстъпка може да се извърши единствено онлайн в сайта www.clubsmart.shell.bg, като участникът ще получи код за отстъпка на посочен от него имейл адрес.

5.3. Потребителите, отговарящи на условията по Раздел 4, имат право в рамките на Периода за събиране на кодове за отстъпка да участват в Промоцията неограничен брой пъти и да получат неограничен брой Кодове за отстъпка, при условие, че имат налични по своя баланс необходимия брой ClubSmart точки.

5.4. Участниците в Промоцията трябва да ползват Кодовете за отстъпка по начина, посочен в **раздел 6** от Правилата.

5.5. Участникът ползва отстъпката чрез регистрация на получените по имейл Кодове за отстъпка на уебсайта <https://promo-tefal-rowenta.shop> при закупуване на **избрани продукти**, посочени в **т. 6**.

Раздел 6. Закупуване на продукти с отстъпка от настоящата промоция

6.1. Всеки Код за отстъпка може да се ползва за отстъпка от цената на един, или няколко продукта в селекцията с намаление, за които се отнася Промоцията и които са изброени в **т.6.2.** по-долу („Промоционални продукти“). Един Код за отстъпка не може да се ползва повече от веднъж в рамките на Периода на поръчване.

6.2. Продуктите, за които се отнася Промоцията, и отстъпката от цената им са както следва:

Арт.Код	Име	Промо цена [лв, с ДДС]	Регулярна цена [лв, с ДДС]	Отстъпка към краен клиент
CF9540F0	Стилизираща четка за коса с горещ въздух Rowenta CF9540F0	89.99	129	-30%
EP2910F1	Епилатор Rowenta EP2910F1	68.99	99	-30%
TN8961F4	Мултитример 9в1 Rowenta TN8961	49.99	75	-33%
CV5705F0	Сешоар Rowenta CV5705F0	42.99	89	-52%
SF1525F0	Преса за коса Rowenta SF1525F0	39.99	79.9	-50%
TN2307F0	Тример за брада и тяло Rowenta TN2307F0	44.99	64.99	-31%
TN6030F5	Тример за брада и тяло Rowenta TN6030F5	49.99	99.99	-50%
JA1014D1	Пилинг за дрехи Rowenta JA1014D1	24.99	39.99	-38%
SF1312F0	Безкабелна преса за коса Rowenta SF1312F0	54.99	79.99	-31%
CF3319F0	Маша за коса Rowenta CF3319F0	29.99	44.99	-33%
RO4825EA	Прахосмукачка без торба Rowenta RO4825EA	139	199	-30%
AC9736WO	Ръчна прахосмукачка Rowenta AC9736WO	145	209	-31%

Продуктите могат да бъдат закупени само с намаление и не се предлагат на стандартната си продажна цена.

Партньорът на Промоцията е предоставил информация за техническите характеристики и снимки на продуктите в интернет на адреса, от който Участниците могат да ги закупят: <https://promo-tefal-rowenta.shop>

6.3. Настоящата Промоция предоставя възможност да се закупят определени продукти с отстъпка от цената, но не освобождава участниците от задължението да заплатят дължимата цена, с включена отстъпка. Начинът на плащане е посочен на адрес <https://promo-tefal-rowenta.shop>. Продуктите се предоставят от Стемо ООД, който извършва доставките и продажбите им на участниците в Промоцията от свое име и за своя сметка по определените цени, публикувани на интернет на адрес <https://promo-tefal-rowenta.shop>.

6.4. Продуктите, за които се отнася Промоцията, могат да се поръчат и закупят в Периода на поръчване единствено в интернет, на сайта на Промоцията <https://promo-tefal-rowenta.shop>, който се администрира от СТЕМО ООД. За да поръча продукт, участникът следва да извърши следните действия в посочената по-долу последователност:

1. да посети интернет сайта <https://promo-tefal-rowenta.shop>;
2. да избере продукт, който желае да закупи с отстъпка;
3. да въведе уникалния Код за отстъпка, който представлява съчетание от 10 цифри, букви и тирета, което не съдържа точки, знаци, и др. След въвеждане на Код за отстъпка и поръчване на продукта, кодът се деактивира и не може да бъде използван повторно, независимо от допуснати грешки и др.
4. да завърши поръчката съгласно подробните указания на сайта <https://promo-tefal-rowenta.shop>. Когато участникът е избрал да заплати поръчаните продукти с банкова карта на сайта, поръчката се счита завършена след заплащането им.

6.5. В Периода на поръчване всеки участник може да закупи неограничен брой продукти, за които се отнася Промоцията, в съответствие с настоящите Правила.

6.6. Покупката на промоционален продукт на сайта <https://promo-tefal-rowenta.shop> може да се извърши и в календарен ден, различен от деня на извършване на обмяната на ClubSmart точки и получаване на Код/ове за отстъпка. Въвеждане на уникален Код за отстъпка, извършено преди 00:00 ч. на 01.10.2021 г. или след 22.00 ч. на 10.11.2021 г. е невалидно, участникът няма да ползва отстъпка, а въведеният уникален код не може да се ползва отново.

6.7. В случай на изчерпване на наличните количества промоционални продукти преди да е изтекъл Периодът на поръчване, Дистрибуторът на Партньора си запазва правото, но не е длъжен, да замени на сайта на промоцията изчерпаните продукти с подобни такива. Цените, техническите характеристики и размерът на отстъпките на новите продукти следва да бъдат идентични или близки до тези на изчерпаните. Организаторът и Дистрибуторът имат право по всяко време в Периода на поръчване да добавят нови продукти или да изключват определени продукти от промоцията, като промените влизат в сила от датата на публикуването им на уебсайта на Организатора/Дистрибутора.

Раздел 7. Получаване на закупените продукти

7.1. Доставка на продуктите до участниците в Промоцията се извършва според Общите правила за доставка на съответния търговец. За информация, участниците следва самостоятелно да проверят условията за доставка в интернет сайта, от който осъществяват покупката - <https://promo-tefal-rowenta.shop>.

При изчерпана наличност на конкретен продукт, но съществуваща възможност за осигуряване на количества, Организаторът може да укаже това обстоятелство на сайта чрез поставяне на надпис върху изображението на уреда „удължена доставка“. В такъв случай при извършване на поръчката участникът се счита уведомен за удължения срок за доставка и се съгласява с това обстоятелство.

7.2. При получаване на поръчания/поръчаните продукт/и се подписва приемо-предавателен протокол във формата на товарителница, съдържащ следната информация: име и подпис на участника, място, дата и час на приемо-предаването. Товарителницата е в два екземпляра – един за участника и един за куриера, чрез който е осъществена доставката.

Ако участникът е избрал възможността да заплати цената на продуктите чрез „наложен платеж“, а не чрез банкова карта на уебсайта <https://promo-tefal-rowenta.shop>, при получаване на доставката следва да заплати на куриера цената на поръчаните продукти.

Раздел 8. Лични данни

8.1. Организаторът е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Обработването на личните данни на участниците в Програмата ClubSmart се извършва в съответствие с изискванията на приложимото законодателство и на Политиката за защита на личните данни, публикувана в интернет на адрес www.shellsmart.com.

8.2. При поръчка на продукт на сайта на Промоцията <https://promo-tefal-rowenta.shop> участниците предоставят своите лични данни (име, ел. адрес, телефон и адрес за доставка), които ще бъдат използвани само с цел извършване на доставка на закупените продукти. С подаване на заявката за продукт участниците заявяват, че са запознати с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на доставка на продуктите и че приемат тези условия, включително, че дават съгласието си за размножаване и поддържане на документите, съдържащи лични данни, предоставени във връзка с Промоцията и за целите на изпълнението ѝ. Последниците от отказ за предоставяне на лични данни за целите на доставката са свързани с невъзможност за участие в Промоцията поради необходимостта поръчаните онлайн продукти да бъдат доставени до конкретен адрес и лице. Личните данни на участниците, поръчали продукт, се съхраняват от Дистрибутора за срок от 24 месеца, след което ще бъдат изтрети.

8.3. В случай, че при регистрацията участникът се е съгласил личните му данни (имена и имейл адрес) да бъдат ползвани от Дистрибутора за целите на директния маркетинг, Дистрибуторът придобива качеството на администратор на предоставените лични данни и носи отговорност за обработването им в съответствие с приложимото законодателство. По всяко време участникът има право да оттегли съгласието си за обработване на личните му данни за целите на директния маркетинг. За тази цел във всеки един от имейлите е предвидено поле, в което се предоставя възможност на участника да оттегли своето съгласие. Личните данни, използвани за целите на директния маркетинг, ще се обработват за срок до 2 (две) години от последната активност на субекта на данни като: отваряне на имейл, кликане върху линк от получен имейл, посещаване на уебсайт на Дистрибутора, подаване на различни форми или Регистрация през системата на Дистрибутора. След изтичане на посочения период тези данни ще бъдат изтрети.

8.4. Участниците могат да се запознаят подробно с Политиките на Дистрибутора за обработване на личните им данни на сайта <https://promo-tefal-rowenta.shop>.

Стемо ООД и Поликомп ЕООД са администратори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни.

8.5. Участниците имат следните права, по отношение на личните им данни, които се обработват:

1. право на достъп до личните им данни;
2. право на коригиране на грешни/неактуални лични данни;
3. право на изтриване на личните им данни (право да бъдат „забравени“);
4. право на ограничаване на обработването на личните им данни;
5. право на преносимост на личните им данни;
6. право на възражение срещу обработването на личните им данни;
7. право да не бъдат обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
8. право на информация за:
 - а. целите на обработването;
 - б. категориите обработвани лични данни;
 - в. лицата, пред които личните им данни е възможно да бъдат разкрити;

8.6. Всички изброени в т. 8.5. права се упражняват с подадено от участника писмено искане на следния имейл адрес на Дистрибутора: support@pcshop.bg Искането трябва да се предяви лично от него като субект на данни или от негов пълномощник, снабден с надлежно нотариално заверено пълномощно. С цел по-добра защита на личните данни на участниците Дистрибуторът може да поиска допълнителни доказателства от заявяващия правото с оглед установяване на самоличността му (процес на верификация), респективно на легитимността му да упражни правата си като субект на данни. Дистрибуторът разглежда всяко писмено искане в срок от един месец, считано от получаване на искането за упражняване на правата на участника като субект на данни и установяването на неговата самоличност. Искането трябва да изхожда от същия имейл, който участникът е регистрирал при покупката или, ако изхожда от друг имейл или е направено по друг начин, то заедно с искането или допълнително следва да бъдат представени доказателствата, които да идентифицират участника. Искането трябва да съдържа най-малко следната информация:

1. трите имена на участника, имейл адрес и друга информация, която позволява да идентифицирането на субекта на данните;
2. данни за връзка с участника;
3. данни на пълномощника, ако искането се подава от пълномощник. В този случай е необходимо да се приложи сканирано и нотариално завереното пълномощно;
4. посочване на конкретното право, което участникът желае да упражни и описание на искането;

Раздел 9. Отговорност

9.1. С обмяната на ClubSmart точки за да участват в Промоцията потребителите дават съгласието си да бъдат обвързани с настоящите Правила и да спазват техните клаузи.

9.2. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Промоцията като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически

грешки в интернет страницата <https://promo-tefal-rowenta.shop> и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура.

9.3. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Промоцията като цяло, поради форсмажорни обстоятелства, неизправности или технически грешки в интернет страницата <https://promo-tefal-rowenta.shop> и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Организатора.

9.4. Организаторът не носи отговорност при допусната техническа, печатна или друга грешка при регистриране на Код за отстъпка от страна на участник, довела до невалидност на кода и невъзможност регистрацията му да бъде извършена. Организаторът не носи отговорност при изчерпване наличностите на някои от продуктите преди изтичане на Периода на поръчване.

9.5. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за въвеждане на код за отстъпка поради причина, произтичаща от: съответния интернет доставчик, отношенията между участника в промоцията и интернет доставчика, чиито услуги ползва; телекомуникационното средство, което използва участника; местонахождението на участника към момента на участие в Промоцията и покритието на мрежата на съответния интернет доставчик, чиито услуги ползва; натовареността на интернет мрежата; бавна интернет връзка; софтуерен дефект на устройството, което използва потребителят при поръчка на електроуред с отстъпка в Промоцията, както и при невъзможност за регистрация на промоционален код в промоцията онлайн на <https://promo-tefal-rowenta.shop> поради проблеми извън контрола на Организатора или Дистрибутора (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

9.6. Организаторът не носи отговорност за недоставен продукт или за неизпълнение на други задължения по настоящите Правила, ако това се дължи на невъзможност да се установи контакт с участник в Промоцията. В случай че стоката не бъде доставена на участника в Промоцията поради предоставени неточни данни, Партньорът извършва повторен опит да се свърже с участника за уговаряне с него на една от следните възможности:

- Уточняване на адрес за доставка;
- Отправяне на покана продуктът да бъде получен в офис на куриера;
- В случай че повторен контакт не може да бъде осъществен и до 10 дни от датата на доставка участникът не е осъществил сам контакт с Организатора или с Дистрибутора за получаване на продукта, договорът се счита развален, заплатената от участника цена (ако такава е заплатена), подлежи на възстановяване, а отнетите ClubSmart точки подлежат на възстановяване.

9.7. Организаторът има право да откаже да предостави отстъпка от цената на продуктите, за които се отнася промоцията, при констатирани нарушения в процеса на регистриране на код за отстъпка или при установено нарушение на настоящите Правила от страна на участника. Организаторът има право да откаже да предостави отстъпка от цената на продуктите, за които се отнася промоцията, ако Организаторът установи или има основателни съмнения да

смята, че Кодовете за отстъпка са получени неправомерно (напр. са получени без да са изпълнени условията на Промоцията). Решението на Организатора е окончателно и обвързващо за участника. В този случай подлежи на връщане платената от участника цена на продукта, ако е извършено плащане.

9.8. Организаторът не носи отговорност за забавяне в доставката на продуктите в рамките на Промоцията в случай, че причината за забавянето е извън неговия контрол.

9.9. Партньорът осигурява съответствието на продуктите, включени в промоцията, с изискванията на приложимото законодателство и в частност със законодателството за защита на потребителите.

Раздел 10. Заключителни разпоредби

10.1. За Периода на Промоцията настоящите правила са достъпни на интернет сайта на Организатора на адрес www.shellsmart.com, на сайта, администриран от Дистрибутора на Партньора <https://promo-tefal-rowenta.shop>.

10.2. Информация за Промоцията потребителите могат да получат на телефон +359 885 838 827. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя. Информация относно Програма ClubSmart потребителите могат да получат на безплатен телефон 0800 11515, който е активен от 9:00 ч. до 18:00 ч. всеки ден от понеделник до петък, с изключение на официалните празници.

10.3. Настоящите Правила представляват пълните правила, уреждащи реда и условията за провеждане на Промоцията и за участието на потребителите в нея. По отношение на Правилата и на Промоцията като цяло се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

10.4. Всички спорове между Организатора и потребителите, възникнали във връзка с Промоцията, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд.

10.5. Настоящите Правила влизат в сила на 05.04.2021 г. и са валидни за целия Период на обмяна на точки и получване на кодове за отстъпка и Период на поръчване, като и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с тях.

Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора на адрес <https://promo-tefal-rowenta.shop> и www.clubsmart.shell.bg. Потребителите следва сами да проверяват на адресите <https://promo-tefal-rowenta.shop> и www.clubsmart.shell.bg в търговските комплекси Shell, за промени в Правилата и Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за настъпилите промени.