



**ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ
ГАРАНЦИОННА КАРТА**



СЪДЪРЖАНИЕ

Описание на частите	2
Преди да започнете да карате	
<i>Правилен размер на рамката</i>	4
<i>Позиция на каране</i>	5
<i>Проверка за безопасност</i>	5
<i>Безопасно каране</i>	6
Обслужване	
<i>Грижа за велосипеда</i>	10
Поддръжка	
<i>Седалка и колче</i>	11
<i>Спирачки</i>	12
Гаранция	
<i>Гаранция на продукта</i>	14



ОПИСАНИЕ НА ЧАСТИТЕ



Всички оригинални части, монтирани на велосипеда, са избрани и съвместими с вашата рамка и с всички други OEM компоненти на велосипеда. Някои продукти и / или компоненти, продавани отделно, може да не са съвместими за използване с този велосипед или рамка. Консултирайте се с вашия оторизиран дилър, преди да монтирате част, която не е оригинална. Използването на който и да е компонент, който не е посочен като съвместим от производителя, може да доведе до повреда, която не се покрива от гаранцията. Това може допълнително да доведе до загуба на контрол върху велосипеда и падане, като всичко това може да причини сериозни наранявания на колхоздача.

Този велосипед може да бъде сглобяван само от оторизиран дилър.

ВНИМАНИЕ: Самостоятелното сглобяване на велосипеда от някого, различен от оторизиран дилър, анулира вашата гаранция. Препоръчва се всички монтажни и сервизни дейности на вашия велосипед след продажбата да се извършват от оторизиран сервиз.

Когато проверявате велосипеда си, не забравяйте да затегнете правилно всички гайки и болтове. Недостатъчното затягане може да доведе до разхлабване, загуба на части и повреда на компонентите. Прекалено затегнатите гайки и болтове могат да се счупят. Повечето части за велосипеди се сглобяват с универсални инструменти - винаги използвайте правилните инструменти.

ПРАВИЛЕН РАЗМЕР НА РАМКАТА

Когато избирате нов велосипед, е важно да изберете правилния размер на рамката за Вас, от гледна точка на безопасността. Повечето велосипеди имат различни размери на рамката.

Размерът на рамката при велосипедите BMX се базира главно на дължината на горната тръба на рамката.

Изборът на размер на рамката може да бъде също така според употребата на велосипеда или според личните предпочитания.

Като цяло, размерите на рамката на състезателните велосипеди BMX се обозначават като: micro, junior, expert, pro и т.н., докато размерите при фрийстайл велосипедите се определят според размера на горната тръба. Рамките за фрийстайл велосипедите нямат толкова широк диапазон от размери в сравнение с рамките на състезателните велосипеди BMX, така че трябва да се консултирате с вашия оторизиран представител за избор на подходящ размер рамка.

Следващата диаграма ще ви помогне да определите правилния размер на рамката.

Височина	Дължина на рамката
69 — 90 см	30.5 — 31.8 см
86 — 117 см	40.6 см
137 — 147 см	45.5 — 50.8 см
148 — 160 см	49.5 — 51.4 см
161 — 168 см	51.4 — 52 см
169 — 175 см	51.4 — 52.7 см
176 — 180 см	52.4 — 53.3 см
над 180 см	над 52.7 см

Забележка: Ако колоездачът все още расте, може да купите малко по-голям размер. Това са само общи насоки за избор, а фината настройка идва с опита, стила на каране и личните предпочитания. Велосипедите Bando са предназначени за колоездачи на възраст 13 и повече години.

Моля, обърнете внимание, че тези препоръки са само общи насоки, които да ви помогнат да определите правилния размер. Важно е обаче, рамката да бъде избрана така, че да можете да прекрачите велосипеда над хоризонталната тръба, докато сте стъпил/а с двата крака на земята. Затова е нужно да има свободно разстояние от 5-10 см.

ПОЗИЦИЯ НА КАРАНЕ

ВИСОЧИНА НА СЕДАЛКАТА

За да намерите най-удобната позиция за каране и най-добрата ефективност при въртенето на педалите, височината на седалката трябва да бъде зададена правилно спрямо дължината на крака на колоездача. Правилната височината на седалката трябва да бъде настроена така, че да предотвратява натоварване на краката от прекалено разтягане и клатене на таза при въртене на педалите.

Поставете единият от педалите в най-долна точка, докато сте седнал/а на велосипеда. След това поставете единият си крак върху педала, като наместите възглавничката на стъпалото върху него.

При правилна височина на седалката, коляното трябва да бъде в леко сгънато положение. Ако в това положение поставите петата на този крак върху педала, то кракът Ви трябва да бъде почти прав.



ПРОВЕРКА ЗА БЕЗОПАСНОСТ

1. СПИРАЧКИ

- Уверете се, че всички спирачки работят изрядно.
- Уверете се, че накладките на спирачните челюсти не са прекалено износени и са правилно разположени спрямо джантите.
- Уверете се, че жилата на спирачките са смазани, правилно регулирани и не са износени.
- Уверете се, че спирачните лостчета са смазани и здраво закрепени към кормилото.

2. КОЛЕЛА И ГУМИ

- Уверете се, че гумите са надути до препоръчителната граница, както е указано на страничната стена на гумата.
- Уверете се, че имат протектор и нямат издутини или износване.
- Уверете се, че джантите са прави и нямат видими кривини.
- Уверете се, че всички спици на колелата са стегнати и няма счупени.
- Проверете дали колелата са правилно поставени във вилките.
- Проверете дали гайките на оста са затегнати.

3. КОРМИЛО

- Уверете се, че кормилото и лапата са правилно регулирани и затегнати.
- Уверете се, че кормилото е поставено правилно спрямо вилката и посоката на движение.
- Проверете дали хедсета е правилно регулиран и затегнат.

4. ВЕРИГА

- Уверете се, че веригата е смазана, чиста и работи безпроблемно.
- При влажни или прашни условия е необходимо по-често обслужване на веригата.

5. ЛАГЕРИ

- Уверете се, че всички лагери са смазани и се движат свободно без излишно движение, стържене или тракане.
- Проверете хедсета, лагерите на колелата, лагерите на педалите и лагерите на средното движение.

6. КУРБЕЛИ И ПЕДАЛИ

- Уверете се, че педалите са здраво затегнати към курбелите.
- Уверете се, че курбелите не са криви и са здраво затегнати към оста.

7. РАМКА И ВИЛКА

- Уверете се, че рамката и вилката са изправни, без кривини или счупени части.
- Ако някоя от тези части е неисправна, то тя трябва да бъде заменена.

8. АКСЕСОАРИ

- Уверете се, че всички рефлектори са правилно монтирани и видими.
- Уверете се, че всички останали фитинги на велосипеда са правилно и сигурно закрепени, и функционират.
- Уверете се, че колхоздачът носи каска.

БЕЗОПАСНО КАРАНЕ

ОБЩИ ПРАВИЛА

- При каране на велосипед, спазвайте правилата за движение по пътищата, както всички останали пътни превозни средства, включително даване на предимство на пешеходците и спазване на всички пътни знаци и сигнализация.
- Съобразявайте се с останалите участници в движението и се старайте да се движите по права линия. Никога не карайте срещу движението.
- Използвайте жестове с ръка, за да сигнализирате завиване или спиране.
- Карайте внимателно. На другите участници в движението може им е трудно да ви видят.
- Концентрирайте се върху пътя пред Вас. Стремете се да избягвате дупките на пътя, чакъл, незасъхнала пътна маркировка, масло, бордюри, неравности, канализационни шахти и други препятствия.
- Пресичайте трамвайните или влакови релси перпендикулярно или бутайки велосипеда.
- Очаквайте неочакваното като например: отваряне на врата на автомобил или превозни средства излизащи от улици с намалена видимост.
- Бъдете особено внимателни в кръстовищата или при разминаване с други превозни средства.
- Запознайте се с всички характеристики на велосипеда.
- Ако носите широки панталони, използвайте специални щипки за крачолиите или ластици, за да избегнете закачането им за веригата. Носете подходяща екипировка и избягвайте носенето на отворени обувки.
- Не превозвайте товари или пътници, които е възможно да

намалят Вашата видимост или контрол върху велосипеда.

- Не използвайте устройства, които могат да ограничат слуха ви.
- Не блокирайте спирачките. При спиране, винаги използвайте първо задна спирачка, след това предна. Предната спирачка прилага по-голямо спирачно усилие и ако не се приложи правилно, може да загубите контрол и да паднете.
- Поддържайте дистанция от останалите, превозни средства и предмети на пътя.
- Безопасната дистанция и скорост, трябва да бъдат съобразени с метеорологичните условия.

КАСКА

Силно се препоръчва да носите каска през цялото време, докато карате. Освен това, ако возите в дете, то трябва да е в специална предпазна седалка и също трябва да бъде с каска.

Правилната каска трябва:

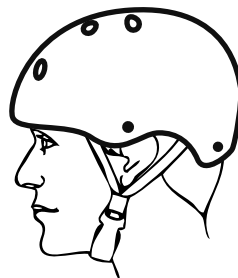
- да бъде удобна
- да бъде лека
- да има добра вентилация
- да пасва точно
- да покрива челото

ВЛАЖНО ВРЕМЕ: КАРАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО!

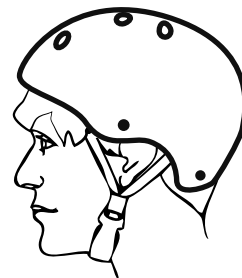
- В мокро време спирайте по-рано, тъй като спирачният път е по-дълъг.
- Намалете скоростта, избягвайте внезапното спиране и вземайте завоите с повишено внимание.
- Уверете се, че сте достатъчно видими на пътя.



ПРАВИЛНО



НЕПРАВИЛНО



Винаги носете подходяща каска, когато карате велосипед. Много държави изискват конкретна защитна екипировка. Ваша отговорност е да се запознаете със законите на държавата, в която карате и да спазвате изискванията. Рефлекторите са важни средства за безопасност, които са проектирани като неразделна част от Вашия велосипед.

Те са предназначени да отразяват уличните светлини и светлините на автомобилите, помагайки да бъдете забелязани и разпознати като движещ се велосипедист. Проверявайте рефлекторите и техните монтажни скоби редовно, за да се уверите, че са чисти, невредими и здраво монтирани. Подменете всички повредени рефлектори, ако има такива и ремонтирайте или затегнете всички, които са огънати или разхлабени.

ПРЕПОРЪЧВА СЕ ДА НЕ СЕ КАРА ВЕЛОСИПЕД В МОКРО ВРЕМЕ

- Носете светлоотразителни дрехи и използвайте предпазни светлини.
- Дупките по шосето и хлъзгавите повърхности, като пътна маркировка и железопътни релси, стават по-опасни, когато са мокри.

НОЩНО КАРАНЕ

- Уверете се, че велосипедът е оборудван с пълен набор от правилно разположени и чисти рефлексори.
- Използвайте изрядно работещ комплект светлини, състоящ се от преден и заден фар.
- Ако използвате светлини на батерии, уверете се, че батериите са заредени.
- Някои задни светлини имат мигаща функция, която подобрява видимостта.
- Носете светлоотразителни дрехи и/или дрехи в светли цветове.
- Карайте през нощта, само ако е крайно необходимо. Карайте бавно и ако е възможно използвайте познати пътища с улично осветление.



НЕ СЕ ПРЕПОРЪЧВА КАРАНЕ ПРЕЗ НОЩТА

ТЕХНИКА НА ПЕДАЛИРАНЕ

- Поставете възглавницата на стъпалото си върху центъра на педала.
- Уверете се, че коленете ви са успоредни на рамката, когато въртите педалите.
- Дръжте лактите си леко свити, за да абсорбирате вибрациите.

ТЕХНИКА НА СПИРАНЕ

- Важно е да се запознаете със спирачната система на вашия велосипед.
- Съвременните спирачни системи са доста мощни и не изискват голямо усилие, за да се задействат.
- Предната спирачка прилага по-голямо спирачно усилие. Неправилната употреба обаче, може да доведе до злополука или нараняване.
- Препоръчително е да тренирате използването на спирачките в контролирана среда като празна алея или празен паркинг, за да придобиете усещане за това как функционират и колко спирачно усилие е необходимо за безопасно спиране на велосипеда.
- Винаги избягвайте да спирате рязко. Достатъчно е плавно да натиснете спирачните лостчета, за да намалите безопасно скоростта си и да спрете.

БЕЗОПАСНОСТ НА ДЕЦАТА

Помогнете на децата си да развият добри умения за каране на велосипед и да обръщат внимание на безопасността още от самото начало. Децата винаги трябва да бъдат наблюдавани от възрастен.

- Винаги носете правилно поставена каска.
- Не играйте на алеите или на пътя.
- Не карайте по оживени улици.
- Не карайте през нощта.
- Спазвайте всички закони за движение, особено знаците за спиране и червените светлини на светофарите.
- Внимавайте за други пътни превозни средства зад Вас и в близост до Вас.
- Спрете и се огледайте в двете посоки, преди да навлезете в улица. Продължете ако няма движение.
- Ако се спускате по наклон, бъдете особено внимателни. Намалете скоростта и поддържайте контрола над кормилото.
- Никога не сваляйте ръцете си от кормилото или краката си от педалите.

Децата трябва да бъдат запознати с правилата и всички възможни опасности при каране на велосипед, преди да излязат на улицата.

Не ги оставяйте да се учат от опит и грешка.



Карането на велосипед с малък диаметър на колелата може да доведе до нестабилност при прекомерна скорост и затова не се препоръчва.

ГРИЖА ЗА ВЕЛОСИПЕДА

ОСНОВНА ПОДДРЪЖКА

Следните процедури ще ви помогнат да поддържате велосипеда си в добро състояние за много години.

За боядисани рамки: почистете повърхността и отстранете всички замърсявания със суха кърпа. За измиване, използвайте влажна кърпа, напоена с мек препарат за почистване. Подсушете със суха кърпа и полирайте с автомобилна вакса или вакса за мебели.

Използвайте сапун и вода за почистване на пластмасовите и гумени части. Велосипедите с хромирани покрития трябва да се избършат с препарат за предпазване от ръжда.

Винаги съхранявайте велосипеда си на закрито. Избягвайте да го оставяте дълго време изложен на дъжд или корозивни материали. Ако карате велосипеда си по плажа или в крайбрежните райони, имайте предвид, че велосипеда може да се замърси със сол, а тя е силно разяждаща. Мийте велосипеда си често и нанасяйте препарат против ръжда върху всички неоцветени части. Уверете се, че джантите са сухи, за ефективно спиране. След дъжд, изсушете велосипеда си и приложете препарат против ръжда.

Ако има проникнала вода в лагерите на главините и средното движение, разглобете частите, извадете лагерите и

положете смазка. След полагането на смазка, сглобете отново частите.

Това ще удължи живота на лагерите.

Ако боята е дълбоко надраскана, чак до метала, използвайте коректор за драскотини, за да предотвратите появата на ръжда. Може да използвате също и безцветен лак за нокти като алтернативна мярка.

Редовно почиствайте и смазвайте всички подвижни части, затягайте компонентите и правете корекции ако се налага. Алуминиевите компоненти и специалната обработка на повърхността Black ED намалява до минимум броят на местата, където може да се появи ръжда.

СЕДАЛКА И КОЛЧЕ

ПРОВЕРКА

Болтът на седалката и болтът за стягане на колчето трябва да бъдат проверявани дали са затегнати и настроени всеки месец. Ако свалите колчето, ще забележите маркировка на около 65 мм от края с надпис „max. height“ или „minimum insertion“. Маркировката трябва да бъде спазена, за да се избегнат повреди на колчето или седалката, рамката, или евентуално на велосипедиста.



РЕГУЛИРАНЕ

Седалката може да се регулира на височина и ъгъл, според предпочитанията на колоездача. Ъгълът на седалката е въпрос на лични предпочитания, но обикновено най-удобната позиция е, когато горната част на седалката е почти успоредна на земята или леко повдигната отпред. Има 3 вида системи за седалки, които се използват при велосипедите Banda BMX:



СПИРАЧКИ

Първата система е комбинирана от седалка и колче, с фиксиран ъгъл на седалката и може да се регулира само вертикално.

Втората система е Pivotal®. Тази система се състои от специална седалка и колче, които могат да се използват само с други седалки и колчета Pivotal®. Седалката се захваща с болт към колчето откъм горната част на седалката с помощта на Allen ключ. Изберете желаните ъгъл на седалката и затегнете зъбците на колчето, без нужда от допълнителни настройки.

Третата система е Stealth Pivotal®, която се с болт с обратна резба в долната част на колчето.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не забравяйте, да спазите маркировката за максимална височина на колчето.

Правилното регулиране и работа на спирачките на вашия велосипед е изключително важно за безопасна експлоатация. Спирачките трябва да се проверяват преди всяко каране. Необходимо е честа проверка на настройките, тъй като спирачните кабели се разтягат с времето, а спирачните накладки се износват при употреба.



ВАЖНО!

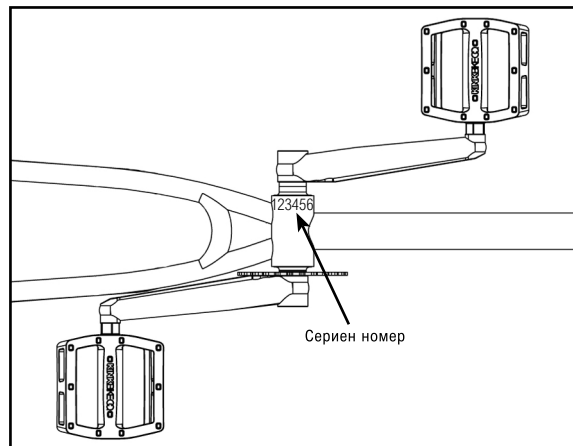
ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТА

Благодарим Ви отново, че избрахте Vanda BMX!

Предоставяйки тази Гаранция, нашата цел е да ви помогнем, за бързо и ефективно решение на всеки проблем. Разбираме, че инциденти се случват и част от нашата цел е всички наши клиенти да се върнат на велосипедите си възможно най-бързо.

Гаранцията важи само за първоначалния собственик и само за вилката, рамката и средното движение на продуктите с марка Vanda BMX, като не обхваща меките части, пластмасови или гумени части (дръжки, гуми, седалки и т.н.). Моля прочетете изключенията от гаранционните условия.

Моля, не забравяйте да попълните всички полета, включително серийният номер на продукта, който се намира в долната част на рамката.



ГАРАНЦИОННА КАРТА №

Предоставена от „Вуелта България“ ЕООД

ПРОДУКТ:
/марка и наименование на продукта/

СЕРИЕН НОМЕР НА ПРОДУКТА:

ГАРАНЦИИ ЗА КАЧЕСТВОТО: Продуктът е монтиран, настроен и годен за експлоатация. Отговаря на Европейските и световни изисквания за безопасност.

ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ:
/Име на търговския обект/

АДРЕС НА ТЪРГОВСКИЯ ОБЕКТ:

ДАТА НА ПРОДАЖБА:

ИМЕ, АДРЕС И ТЕЛЕФОН НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:
.....

ПОДПИС НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

АДРЕС И ТЕЛЕФОН НА СЕРВИЗНА БАЗА: Русе, ул. „Цар Освободител“ 10

№	ДАТА	ОПИСАНИЕ НА ИЗВЪРШЕНИЯ РЕМОНТ	ПОДПИС

С настоящата гаранция „ВУЕЛТА БЪЛГАРИЯ“ ЕООД предоставя гаранционен срок от 24 месеца /от датата на покупка/ за закупените от магазин „ВЕЛОМАСТЪРС“ велосипеди.

Гаранцията, предоставяна от „ВУЕЛТА БЪЛГАРИЯ“ ЕООД е валидна само и единствено при условие, че всички ремонтни дейности през периода на гаранцията се извършват в сервиза на магазин „ВЕЛОМАСТЪРС“ гр. Русе, бул. “Цар Освободител“10.

При констатирани несъответствия потребителят е длъжен да върне велосипеда в търговския обект от който е закупен заедно с гаранционната карта и касовата бележка.

Гаранционната карта трябва да бъде надлежно попълнена с всички необходими данни.

В гаранционната карта търговецът задължително записва индивидуалния номер на рамката. Според изискванията на ЕС и световен стандарт за безопасност EN ISO 4210-2:2014 рамката трябва да е видимо и постоянно маркирана с индивидуален номер, на достатъчно видимо място.

При връщане или замяна на продукт, клиента трябва да попълни “Формуляр за упражняване право на отказ” а при рекламация „Протокол за рекламация“ и да го изпрати на електронен адрес info@velomasters.bg

Гаранцията не покрива:

- Поддръжка на велосипеда
- Ремонти, които произлизат от нормално износване (външни гуми, износване на спирачки, вериги, венец, средно движение, ръкохватки, педали, изкривяване на капли и др.)
- Дефекти възникнали при транспорт на велосипеда
- Корозия

•Дефекти, неизправности или повреди, които произлизат от небрежност, неправилна поддръжка, инциденти, катастрофи, злоупотреба, както и натоварване над допустимото максималното тегло на колхоздача.

•Дефекти, неизправности или повреди, които са възникнали при велосипедни състезания, екстремно каране, скачане на рампи, акробатични изпълнения и други рискови условия за ползване

•Ползване на велосипеда извън неговото предназначение

Кражба на велосипеда

•Дефекти или неизправности възникнали с природни бедствия

В тези случаи, потребителят единствен носи всички рискове от нараняване, повреди и други загуби, които могат да възникват при подобна употреба.

Гаранцията се счита за анулирана и не може да се приложи с следните случаи:

- Лошо поддържане и небрежно отношение към велосипеда и съхранение в неподходяща среда
- Неразрешени боядисвания и хромиране
- Монтиране на несъвместими с велосипеда компоненти
- Ремонти, които са извършени от неоторизирани сервизи и лица
- Счупвания и дефекти, които произтичат от неправилното използване на велосипеда
- Катастрофи, удари и падания

Гаранцията НЕ СЕ ПРИЗНАВА в следните случаи:

- Липса на необходимите документи – гаранционна карта и касова бележка
- Неправилно или непълнена гаранционна карта

Как да изискаме рекламация?

Предоставяне на:

- Две имена
- Адрес
- Телефон
- Документ за покупка (товарителница или касова бележка)
- Точна информация за проблема

При рекламация клиента връща продукта в магазин „Веломастърс“ гр. Русе бул. „Цар Освободител“ №10 или до офис на ЕКОНТ „Халите“ гр. Русе без наложен платеж и за негова сметка.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потре-

бителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предидшна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предидшна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предидшна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предидшна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в

рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Потребителят не може да претендира възстановяване на заплатената сума или отбив от цената на друга по-скъпа стока, когато „ВУЕЛТА БЪЛГАРИЯ“ ЕООД приеме да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на три месеца от предявяване на рекламацията.

Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за връщане на сумата за закупената стока или нейната замяна след

като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока в рамките на срока на гаранцията и е налице следваща поява на проблем или несъответствие на стоката.

Извършения ремонт на стоката се отразява в гаранционната карта. Ремонтираният велосипед се предава на потребителя и качеството на извършения ремонт се демонстрира пред потребителя (ако това е възможно).

Извънгаранционни условия за връщане на продукта: Клиентът има право да върне продукта в срок от 14 дни (ако продукта е закупен от онлайн магазин www.velomasters.bg), като задължително представи прилежащите към него документи, доказващи закупуването на стоката (товарителница, гаранционна карта и/или касова бележка).

При връщане на продукт (ако продукта е закупен от онлайн магазин www.velomasters.bg) сумата се възстановява по банков път след спазване на условията. За целта е необходимо клиентът да предостави банкова сметка с име на титуляра. Тя трябва да бъде изпратена на имейл адрес info@velomasters.bg

Продуктът трябва да е в оригиналната си опаковка и да няма следи от употреба. Клиентът заплаща всички разходи свързани с транспортирането на продукта до магазин „Веломастърс“ или офис на ЕКОНТ „Халите“ гр. Русе.

ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ Е ВАЛИДНА НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

www.velomasters.bg

ВНОСИТЕЛ И ДИСТРИБУТОР

ВУЕЛТА БЪЛГАРИЯ ЕООД
ГР. РУСЕ, УЛ. БИСТРИЦА №4,
E-MAIL: INFO@VELOMASTERS.BG,
ТЕЛ. 0893 39 00 13



ПРОИЗВЕДЕНО ЗА ВУЕЛТА БЪЛГАРИЯ
ОТ АЗИЯБАЙК ИНДЪСТРИАЛ ЛИМИТЕД
114, ГАЛИЕ РОУД, ХЕНАМУЛА, ПАНАДУРА, ШРИ ЛАНКА
+94 (0) 38 22 32 327