

Процедура на гаранционен иск:

Моля, докладвайте за дефектното устройство на вашия доставчик като попълните тази гаранционна карта.

От доставчика се изисква да изпрати формуляра за гаранционен иск до Growatt или оторизиран сервизен партньор с цялата необходима информация.

Клиентите трябва да представят тази гаранционна карта, фактура за покупка и монтаж, както и други свързани материали, ако е необходимо.

Моля, имайте предвид, че GROWATT си запазва правото на окончателното обяснение спрямо тази гаранционна карта.

Моля, попълнете необходимата информация по-долу, когато вашето устройство е дефектно, сканирайте и го изпратете на вашия доставчик или изпратете имейл до вашия доставчик с цялата информация.



Информация за краен потребител:

Име на потребител:

Телефонен номер:

Електронна поща:

Подробен адрес:

Информация за продукт:

Модел инвертор:

Сериен номер (SIN):

Дата на покупка:

Търговец/Монтажист:

SHENZHEN GROWATT
NEW ENERGY CO.,LTD.

www.growatt.com

T: +86 755 2747 1942

F: +86 755 2747 2131

service@ginverter.com

Гаранционна карта

Фабрична гаранция на GROWATT:

За закупения от вас инвертор с тази гаранционна карта, получавате фабрична гаранция GROWATT, валидна 5 години от датата на инсталиране и не повече от пет години и половина от датата на доставка от Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd.

Тази гаранция включва всички дефекти в дизайна, компонентите и производството.

От гаранцията са изключени щети, дължащи се на:

- Нарушаване на целостта на продукта (отваряне на корпуса) без подходящо одобрение
- Щети при транспортиране
- Неправилен монтаж или пускане в експлоатация
- Неспазване на ръководството за потребителя, ръководството за монтаж и разпоредбите за поддръжка
- Неоторизирани модификации, промени, опити за поправка
- Неправилна употреба или неподходяща работа
- Недостатъчна вентилация на устройството
- Неспазване на приложимите правила за безопасност
- Форсмажорни обстоятелства (напр. мълния, пренапрежение, буря, пожар)

Ако искате да закупите удължаване на фабричната гаранция на GROWATT въз основа на 5-годишния срок на фабричната гаранция на GROWATT, моля, свържете се с GROWATT, за да разберете цената и да получите картата за кандидатстване за удължаване на гаранцията.

Гаранционно състояние:

Ако дадено устройство стане дефектно по време на договорения период на фабрична гаранция на GROWATT и при условие, че това няма да е невъзможно или неразумно, устройството ще бъде, както е избрано от GROWATT:

- Ремонтирано от GROWATT
- Ремонтирано на място
- Заменено за резервно устройство на еквивалентна стойност според модела и възрастта.

В последния случай остатъкът от правото на гаранция ще бъде прехвърлен на заместващото устройство. В този случай не получавате нов сертификат, тъй като вашите права са документирани в GROWATT. Прекомерност по смисъла по-горе съществува по-специално, ако разходите по мерките биха били неразумни за GROWATT

- с оглед на стойността, която уредът би имал без дефекта
- с взимане на предвид на значимостта на дефекта и
- след разглеждане на алтернативни възможности за заобикаляне, към които клиентите на GROWATT биха могли да се обърнат без значително неудобство