

Процедура на гаранционен иск:

Моля, докладвайте за дефектното устройство на вашия доставчик като попълните тази гаранционна карта не по-късно от 14 дни след поява на признаци за проблем, който може да доведе до иск.

От доставчика или крайния потребител се изисква да изпрати формуляра за гаранционен иск до Growatt или оторизиран сервизен партньор с цялата необходима информация.

Клиентите трябва да представят тази гаранционна карта, фактура за закупуване на инвертор, фактура за инсталиране или доклад за въвеждане в експлоатация, удължена гаранционна карта, ако е приложима, както и други свързани материали, ако е необходимо. Отговорност на притежателя на гаранцията е да обоснове гаранционната претенция и да покаже, че условията са изпълнени.

Моля, имайте предвид, че GROWATT си запазва правото на окончателното обяснение спрямо тази гаранционна карта.

Моля, попълнете необходимата информация по-долу, когато вашето устройство е дефектно, сканирайте я и я изпратете на вашия доставчик или изпратете имейл до вашия доставчик с цялата информация.

Моля, имайте предвид, че GROWATT си запазва правото на окончателното
----- обяснение спрямо тази гаранционна карта. -----

Информация за краен потребител:

Име на потребител:

Телефонен номер:

Електронна поща:

Подобрен адрес:

GT - WA - ST - 202006 - 01

Информация за продукт:

Модел на инвертор:

Сериен номер (S/N):

Дата на покупка:

Търговец/ Монтажист:

Дата на пускане в употреба:

Гаранционна карта



Growatt
powering tomorrow

Growatt New Energy Technology CO.,LTD

www.ginverter.com

T: +86 755 2747 1942

F: +86 755 2749 1460

service@ginverter.com

Фабрична гаранция на Growatt

Прилага се CAMO за следните модели: серия MIN2500-6000TL-XE/ХН; серия MIC600-3300TL-X; MOD 3–15KTL3-X серия; MID 15-20KTL3-X серия; серия SPH3000-6000; SPH4000-10000TL3 серия ВН; SPA1000-3000TL ВЛ серия; Серия SPA4000-10000TL3 ВН. За инвертора, който сте закупили с тази гаранционна карта, получавате непрехвърляема фабрична гаранция на Growatt, валидна 10 години от датата на инсталиране и не повече от десет години и половина от датата на доставка от Growatt New Energy Technology Co., Ltd. Тези гаранционни правила и условия се прилагат само за устройства, първоначално закупени от Growatt за продажба и инсталиране в дефинираната дестинация, посочена в поръчките за покупка на отвъдморския пазар (извън Китай), освен ако не е специално упоменато. Платено удължаване на гаранцията до 15, 20 години също може да бъде направено, само в рамките на 2 години от датата на доставка от Growatt.

Тази гаранция е валидна само за инверторите, които се продават в европейския регион, и е валидна само в първоначалната страна/регион на продажба (като модели за ЕС). Тази гаранция не е валидна извън Европа и не е валидна в следните европейски държави: Обединеното кралство, Ирландия, Русия, Украйна, Беларус. Ако инверторите на моделите на ЕС се използват извън съответните страни, това ще причини повреда на инвертора и той няма да може да се свърже към мрежата. Фабричната гаранция на Growatt ще стане невалидна, ако инверторът с тази гаранционна карта е бил препродаден извън Европа или в следните европейски държави: Обединеното кралство, Ирландия, Русия, Украйна, Беларус.

Тази гаранция включва всички дефекти в дизайна, компонентите и производството. От гаранцията се изключват повреди, дължащи се на:

- Нарушаване на целостта на продукта (отваряне на корпуса) без подходящо одобрение.
- Щети при транспортиране.
- Неправилен монтаж или пускане в експлоатация.
- Неспазване на ръководството за потребителя, ръководството за инсталиране и разпоредбите за поддръжка.
- Неоторизирани модификации, промени или опити за ремонт
- Неправилна употреба или неподходяща работа.
- Недостатъчна вентилация на устройството.
- Неспазване на приложимите разпоредби за безопасност.
- Непреодолима сила (напр. мълния, пренапрежение, буря, пожар).

Условия на гаранция:

Ако дадено устройство стане дефектно по време на договорения фабричен

гаранционен период на Growatt и при условие, че няма да е невъзможно или неразумно, устройството ще бъде, както е избрано от Growatt:

- ремонтирано от Growatt, или
- ремонтирано на място, или
- заменено за резервно устройство на еквивалентна стойност според модела и възрастта. В последния случай остатъкът от гаранционното право ще бъде прехвърлен към заместващото устройство. В този случай не получавате нов сертификат, тъй като правото ви е документирано в Growatt.

През последните 5 години Growatt има изключителното право да определя как да изпълнява оставащата гаранция. В случай, че Growatt осигури замяна на клиентите, Growatt не носи отговорност за каквито и да е други видове разходи по време на сервизната процедура през този период, включително (но не само) логистични тарифи, разходи за труд, всякакъв вид компенсации. Също така замяната може да има малки дефекти на повърхността си (козметични дефекти) и гаранцията изключва всякакви общи дефекти, ако инверторът все още генерира енергия към мрежата.

Прекомерност по смисъла по-горе съществува по-специално, ако цената на мерките за Growatt би била неразумна. С оглед на стойността, която устройството би имало без дефекта, като се вземе предвид значимостта на дефекта, и след разглеждане на алтернативни възможности за разрешаване, към които клиентите на Growatt биха могли да се обърнат без значително неудобство.

Тази гаранция не покрива повърхностни или козметични дефекти, вдлъбнатини, белези или драскотини, които не засягат правилното функциониране на инвертора, особено за подменени по гаранция устройства.

Поради технологичния напредък предоставената резервна част или резервно устройство може да не е съвместимо със системата за мониторинг или устройство за мониторинг или други компоненти, инсталирани на място. Разходите, направени в резултат на това, не са част от това гаранционно обслужване и няма да бъдат покрити от Growatt.

Искове, които надхвърлят правата, цитирани в гаранционните условия, по-специално искове за обезщетение за преки или непреки щети, загуби, произтичащи от дефектно устройство, за обезщетение за разходи, произтичащи от разглобяване и инсталиране, или пропуснати ползи, не се покриват от тази гаранция, освен ако Growatt не подлежи на законова отговорност.

В такива случаи, моля, свържете се с компанията, която ви е продала устройството. Евентуалните искове в съответствие със закона за отговорността за продуктите остават незасегнати.