

Dell E2424HS

Ръководство на потребителя

Модел на монитора: E2424HS
Регулаторен модел: E2424HSf



Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, помагаща за по-доброто използване на Вашия компютър.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциални повреди на хардуера или загуба на данни, ако указанията не се спазват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциални рискове за имуществени повреди, наранявания или смърт.

Copyright © 2023 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или филиалите на фирмата. Другите търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2023 - 02

Ред. A00

Съдържание

Инструкции за безопасност	5
За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Характеристики на продукта	7
Идентифициране на функции и бутони за управление	8
Предназначение на изводите	16
Plug and play функция	19
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	19
Ергономия	20
Боравене и преместване на дисплея	22
Инструкции за поддръжка	23
Настройка на монитора	24
Свързване на стойката	24
Свързване на Вашия монитор	26
Организиране на кабелите	27
Отстраняване на стойката	28
Работа с монитора	31
Включване на монитора	31

Използване на бутоните за управление на предния панел.....	31
Използване на функцията за заключване на екранното меню.....	32
Използване на контролите на екранното меню (OSD)	36
Настройка на разделителната способност на Вашия монитор.....	51
Използване на функцията за наклон.....	53
Отстраняване на неизправности	54
Самодиагностика.....	54
Вградена диагностика	55
Често срещани проблеми	56
Проблеми, специфични за продукта.....	58
Приложение.....	59
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация.....	59
Контакт с Dell	59
База данни за продукти на ЕС за етикети за енергийна ефективност и лист с информация за продукта.....	59

Инструкции за безопасност

Използвайте следните указания за безопасност, за да защитите монитора си от възможни повреди и да гарантирате личната си безопасност. Освен ако не е отбелязано друго, всяка процедура, включена в този документ, предполага, че сте прочели информацията за безопасност, която се предоставя с Вашия монитор.



Преди да използвате монитора, прочетете информацията за безопасност, изпратена с Вашия монитор и отпечатана върху продукта. Пазете документацията на сигурно място за бъдеща справка.



ВНИМАНИЕ: Използването на бутони за управление, настройки или процедури, различни от описаните в настоящата документация, може да доведе до излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.

- Поставете монитора върху солидна повърхност и боравете с него внимателно. Екранът е чуплив и може да се повреди, ако бъде изпуснат или ударен с остър предмет.
- Винаги се уверявайте, че номиналните електрически характеристики на Вашият монитор позволяват работа с променливия ток, наличен за Вашето местоположение.
- Дръжте монитора на стайна температура. Екстремните студени или горещи условия може да имат отрицателен ефект върху течните кристали на дисплея.
- Свържете захранващия кабел от монитора към стенен контакт, който се намира в близост и е леснодостъпен. Вижте [Свързване на Вашия монитор](#).
- Не поставяйте и не използвайте монитора върху мокра повърхност или в близост до вода.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или условия на силен удар. Например, не поставяйте монитора в багажника на автомобил.
- Изключете монитора от контакта, когато няма да го използвате продължително време.
- За да избегнете токов удар, не се опитвайте да отстранявате капаците или да докосвате вътрешността на монитора.

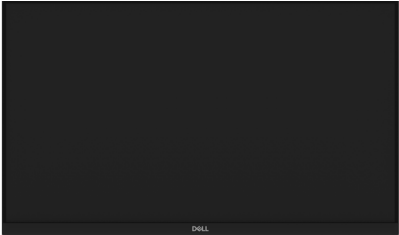
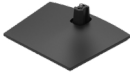
За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Проверете дали сте получили всички компоненти и **Контакт с Dell** дали не липсва нещо.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи не са задължителни и може да не са включени в комплекта. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.

ЗАБЕЛЕЖКА: За инсталиране на стойка от друг източник, вижте документацията, предоставена заедно със стойката за инструкции.

Изображение на компонента	Описание на компонента
	Дисплей
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката
	VESA™ капак
	Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)

	VGA кабел (за региона на Япония)
	HDMI кабел
	• Ръководство за бърз старт • Информация за безопасност, околна среда и регулаторна информация

Характеристики на продукта

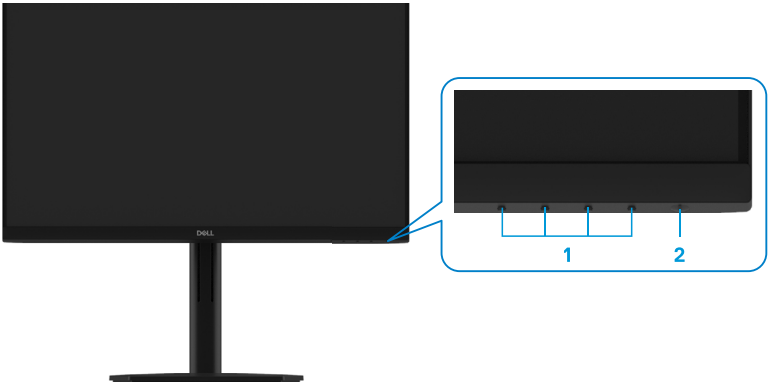
Мониторът с плосък панел Dell E2424HS има активна матрица, тънкослоен транзистор (TFT), екран с течни кристали (LCD) и LED подсветка.

Функциите на монитора включват:

- 60,47 cm (23,8 in) видима област на екрана (измерено по диагонал).
Разделителна способност 1920 x 1080 с поддръжка на по-ниска разделителна способност на цял екран.
- Широк зрителен ъгъл от 178 градуса вертикално и хоризонтално.
- Контрастно съотношение (3000:1).
- Цифрови възможности за свързване с DisplayPort или HDMI.
- Поддръжка на FHD при 60Hz, както е посочено за HDMI 1.4.
- Възможности за регулиране на височината.
- Два вградени високоговорителя.
- Plug and play възможности, ако се поддържат от Вашия компютър.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- $\leq 0,3$ W в Режим на готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без трептене.
- Мониторът използва технология без трептене, която изчиства трептенето, видимо за очите, внася комфорт във визуалното изживяване и предотвратява напрежение и умора в очите.
- Възможните дълготрайни последици от излъчването на синя светлина от монитора може да доведат до увреждане на очите, включително да предизвикат умора или напрежение поради използването на екран. Функцията ComfortView намалява риска от напрежение в очите в резултат от излъчената синя светлина.
- Прорез за заключващ механизъм.
- Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.
- Намалена употреба на BFR/PVC (платките са направени от пластини, които не съдържат BFR/PVC).
- Отговаря на изискванията за токова утечка NFPA 99.
- TCO Certified & TCO Certified Edge.
- Регистрация в EPEAT, където е приложимо Регистрацията в EPEAT варира за различните държави. Вижте <http://www.epeat.net> за регистрационен статус според държавата.
- RoHS съвместимост.
- Energy Star® сертифициране.

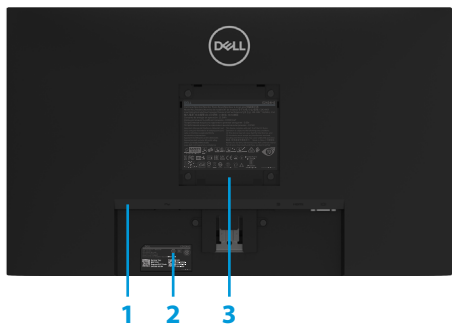
Идентифициране на функции и бутони за управление

Изглед отпред

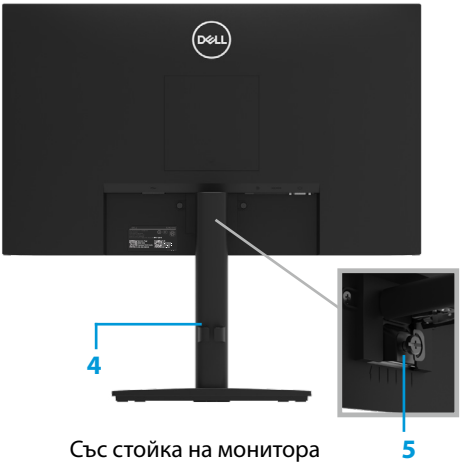


Етикет	Описание	Използване
1	Функционални бутони	За достъп до екранното меню и промяна на настройките, ако е необходимо. За повече информация вижте Използване на бутоните за управление на предния панел .
2	Бутон On/Off (Вкл./изкл.) (с LED индикатор)	Включване и изключване на монитора. Бяло, което свети непрекъснато показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина означава, че мониторът е в Режим на готовност.

Изглед отзад



Без стойка на монитора



Със стойка на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Гнездо за заключващ механизъм (въз основа на заключващ механизъм Kensington™)	Закрепете монитора с кабелна ключалка за сигурност (продава се отделно)
2	Баркод, сериен номер и сервизен етикет	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка. Сервизният етикет позволява на техниците на Dell да идентифицират хардуерните компоненти на Вашия компютър и да получат достъп до информация за гаранцията.
3	Регулаторна информация	Описание на регулаторните одобрения.
4	Щипка за управление на кабели	За организиране на кабелите.
5	Винт на стойката	Освобождава стойката от монитора.

Изглед отстрани



Изглед отдолу без стойка на монитора



Етикет	Описание	Използване
1	Порт за хранване	За свързване на хранващия кабел.
2	DP порт	За свързване на Вашия компютър с помощта на DP кабел.
3	HDMI порт	За свързване на Вашия компютър с помощта на HDMI кабел.
4	VGA порт	За свързване на Вашия компютър с помощта на VGA кабел.
5	Високоговорители	За извеждане на звук.

Технически характеристики на монитора

Модел	E2424HS
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Вертикално подравняване
Видима площ	
Диагонал	604,70 mm (23,8 in)
Активна зона	
Хоризонтална	527,04 mm (20,75 in)
Вертикална	296,46 mm (11,76 in)
Зона	1562,46 cm ² (242,18 in ²)
Разстояние между пикселите	0,2745 mm x 0,2745 mm
Пиксел за инч (PPI)	93
Зрителен ъгъл	
Хоризонтална	178° (стандартно)
Вертикална	178° (стандартно)
Яркост	250 cd/m ² (стандартно)
Контрастно съотношение	3000 до 1 (стандартно)
Покритие на предния панел	Покритие против отблясъци с твърдост 3H
Подсветка	LED система за странично осветяване
Време за реакция	
Нормален режим	< 8 ms
Бърз режим	< 5 ms
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвята
Цветова гама	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Съвместимост с Dell Display Manager	Да
Свързване	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	5,8 mm (горе) 5,8 mm (ляво/дясно) 21,95 mm (долу)
Защита	Прорез за заключващ механизъм за заключване с кабел (купува се допълнително)
Ъгъл на наклона	От -5° до 21°
Въртене (Lazy Susan)	От -173° до 173°
Стойка с регулируема височина	130+/-5 mm
Вградени високоговорители (мощност на звука 2 x 1 W)	Високоговорител 2 x 1 W

Технически данни за разделителната способност

Модел	E2424HS
Хоризонтален диапазон на сканиране	30 kHz до 83 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	50 Hz до 75 Hz (автоматично)
Максимална предварително зададена разделителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz

Предварително зададени режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Синхр. полярност (хоризонтално/вертикално)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Електрически характеристики

Модел	E2424HS
Входни видеосигнали	- Аналогов RGB: $0,7\text{ V} \pm 5\%$, $75\ \Omega$ входен импеданс - HDMI 1.4, 600 mV за всеки диференциален ред, $100\ \Omega$ входен импеданс за диференциална двойка - DP 1.2, 600 mV за всеки диференциален ред, $100\ \Omega$ входен импеданс за диференциална двойка
Синхронизация на входни сигнали	Отделна синхронизация хоризонтално и вертикално, TTL ниво без полярност, SOG (Composite SYNC on green)
Променливо токово входно напрежение / честота / ток	От 100 VAC до 240 VAC/50 Hz или 60 Hz $\pm 3\text{ Hz}$ /1,5 A
Пусков ток	30 A (120 V AC вход) 60 A (240 V AC вход)
Консумация на енергия	0,3 W (изключен режим) ¹ 0,3 W (режим на готовност) ¹ 16 W (включен режим) ¹ 28 W (макс.) ² 14,17 W (P_{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³

¹ Както е определено в EC 2019/2021 и EC 2019/2013.

² Настройка за макс. яркост и контраст.

³ P_{on} : Консумация на енергия във включен режим, както е дефинирано в Energy Star версия 8.0.
TEC: Обща консумация на енергия в kWh, както е дефинирано в Energy Star версия 8.0.

Този документ е само за информация и отразява представянето на продукта в лабораторни условия. Вашият продукт може да има други показатели в зависимост от софтуера, компонентите и включените периферни устройства и ние нямаме задължението да актуализираме такава информация.

Съответно потребителят не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения относно електрическите толеранси или по друг начин. Не даваме нито преки, нито косвени гаранции за точност или пълнота.

 **ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.**



Този продукт отговаря на изискванията за ENERGY STAR при фабричните настройки по подразбиране, които може да бъдат възстановени с функцията Фабрично нулиране в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или активирането на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която би могла да надхвърли определената гранична стойност на ENERGY STAR.

Физически характеристики

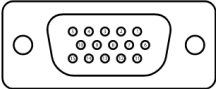
Модел	E2424HS
Тип сигналнен кабел: Аналогов, цифров	D-Sub(VGA), 15 щифта (кабелът е включен само за региона на Япония) DP, 20 извода HDMI, 19 извода
ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, предоставени с Вашия монитор. Тъй като Dell няма контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида на материала, конектора и процеса, използвани за производството на тези кабели, Dell не гарантира видеопроизводителност за кабели, които не се доставят с Вашия монитор Dell.	
Размери (със стойката):	
Височина (удължено положение)	512,07 mm (20,16 in)
Височина (сгънато положение)	377,91 mm (14,88 in)
Широчина	538,64 mm (21,21 in)
Дълбочина	209,46 mm (8,25 in)
Размери (без стойката):	
Височина	324,21 mm (12,76 in)
Широчина	538,64 mm (21,21 in)
Дълбочина	48,90 mm (1,93 in)
Размери на стойката:	
Височина (удължено положение)	274,12 mm (10,79 in)
Височина (сгънато положение)	144,12 mm (5,67 in)
Широчина	257,11 mm (10,12 in)
Дълбочина	209,45 mm (8,25 in)
Тегло:	
Тегло с опаковка	5,96 kg (13,14 lb)
С блока на стойката и кабелите	4,53 kg (10,00 lb)
Без блока на стойката и кабелите	2,82 kg (6,22 lb)
Тегло на стойка комплект	1,24 kg (2,73 lb)

Екологични характеристики

Модел	E2424HS
Температура: Работна	0 до 40 °C (32 до 104 °F)
Различна от работната: Съхранение/транспорт	-20 до 60 °C (-4 до 140 °F)
Влажност: Работна	10% до 80% (без кондензация)
Различна от работната: Съхранение/транспорт	5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина:	
Работна (макс.)	5000 m (16400 ft)
Различна от работната (макс.)	12192 m (40000 ft)
Топлинно разсейване	95,54 BTU/час (макс.) 54,59 BTU/час (вкл. режим)

Предназначение на изводите

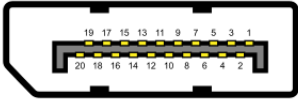
D-Sub 15-изводен конектор



Номер на извод	Назначение на сигнала
1	Видео - червено
2	Видео - зелено
3	Видео - синьо
4	GND
5	Самодиагностика
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC данни
13	X. синхронизация
14	B. синхронизация
15	DDC часовник

Предназначение на изводите

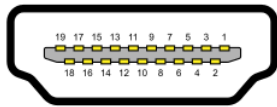
DP 20-изводен конектор



Номер на извод	Назначение на сигнала
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Предназначение на изводите

HDMI 19-изводен конектор



Номер на извод	Назначение на сигнала
1	TMDS ДАННИ 2+
2	TMDS ДАННИ 2 ЩИТ
3	TMDS ДАННИ 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	TMDS ДАННИ 1 ЩИТ
6	TMDS ДАННИ 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	TMDS ДАННИ 0 ЩИТ
9	TMDS ДАННИ 0-
10	TMDS ФАЗА+
11	TMDS ФАЗА ЩИТ
12	TMDS ФАЗА-
13	CEC
14	Запазено (N.C. към устройство)
15	DDC ФАЗА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC заземяване
18	+5 V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ ГОРЕЩ КУПЛУНГ

Plug and play функция

Можете да включите монитора към всяка система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютъра разширени данни за идентифициране на дисплея чрез протоколите на канала за данни за дисплея, така че компютърът да може да се конфигурира сам и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитор са автоматични; можете да изберете различни настройки, както е необходимо. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производството на LCD монитори е нормално един или повече пиксели да бъдат фиксирани в непроменящо се състояние, което е трудно забележимо, но не нарушава качеството и използването на екрана. За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/pixelguidelines.

Ергономия

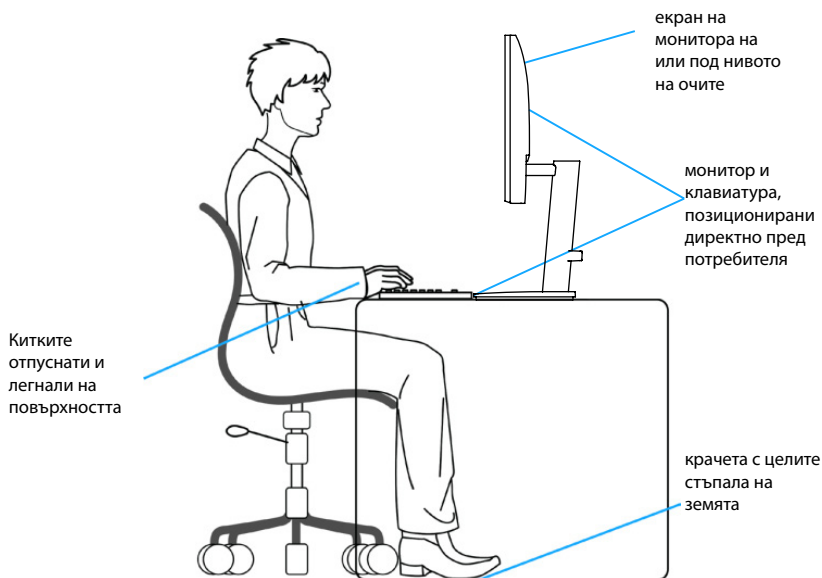
△ ВНИМАНИЕ: Неправилната и продължителна употреба на клавиатурата може да доведе до нараняване.

△ ВНИМАНИЕ: Гледането на екрана на монитора продължително време може да доведе до умора в очите.

За комфорт и ефективност, спазвайте следните препоръки при настройка и използване на Вашата компютърна работна станция.

- Поставете компютъра си, така че мониторът и клавиатурата да са право пред Вас, когато работите. Специални рафтове са налични в търговската мрежа, за да Ви помогнат правилно да разположите клавиатурата си.
- За намаляване на риска от напрежение в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете поради използване на монитора продължително време предлагаме следното:
 1. Задайте разстояние от екрана до очите Ви от 20 до 28 in (от 50 до 70 cm).
 2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.
 3. Правете редовни и чести паузи за 20 минути на всеки два часа.
 4. Гледайте далеч от монитора си и се взирайте в отдалечен обект на 6 метра разстояние за най-малко 20 секунди по време на почивките.
 5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението във врата, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.
- Уверете се, че екранът на монитора е на нивото на очите или малко по-ниско, когато седите пред монитора.
- Регулирайте наклона на монитора, контраста му и настройките на яркостта.
- Регулирайте околната светлина около Вас (напр. светлините над главата Ви, настолни лампи и завеси или щори на близките прозорци, за да сведете до минимум отраженията и отблясъците на екрана на монитора.
- Използвайте стол, който предоставя опора за кръста.
- Дръжте ръцете си хоризонтално с китките в неутрално, комфортно положение, докато използвате клавиатурата или мишката.
- Винаги оставайте място за почивка на дланите Ви, докато използвате клавиатура или мишка.
- Позволете на горната част на ръцете Ви да почиват нормално от двете страни.
- Уверете се, че краката Ви са на пода.

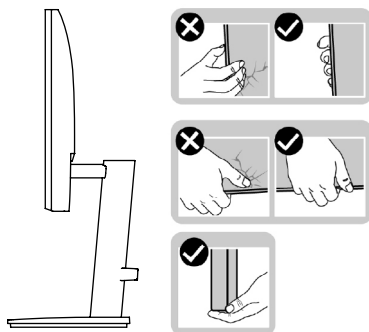
- Когато сте седнали, уверете се, че теглото на краката Ви е върху стъпалата и не в предната част на седалката. Регулирайте височината на стола или използвайте опора за крака, ако е необходимо, за да поддържате правилна стойка.
- Варирайте работните си задължения. Опитайте да организирате работата си, така че да не се налага да работите в седнало положение продължително време. Опитайте да станете и да повървите на равни интервали.
- Дръжте зоната под бюрото си чиста, без препятствия и захранващи кабели, които биха могли да попречат на удобното сядане или да представляват риск от спъване



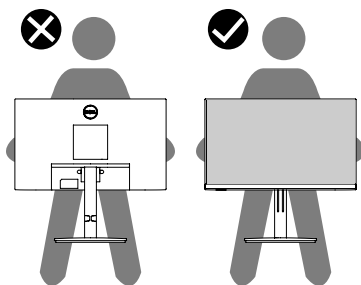
Боравене и преместване на дисплея

За да сте сигурни, че с монитора се борави безопасно, когато го повдигате или премествате, следвайте насоките, посочени по-долу:

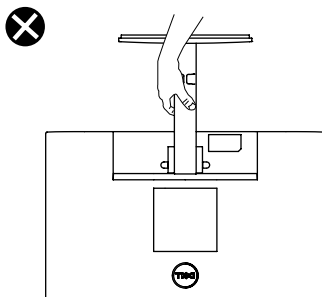
- Преди да преместите или повдигнете монитора, изключете компютъра и монитора си.
- Изключете всички кабели от монитора.
- Поставете монитора в оригиналната кутия с оригиналните опаковъчни материали.
- Хванете здраво долния ръб и отстрани, без да прилагате прекомерно налягане, когато повдигате или местите монитора.



- При повдигане или местене на монитора се уверете, че екранът не е насочен към Вас. Не натискайте зоната на дисплея, за да избегнете драскотини или повреди.



- При транспортиране на монитора избягвайте резки удари или вибрация.
- При повдигане или местене на стойката, не обръщайте монитора на обратно докато държите основата на стойката или повдигача. Това може да доведе до случайна повреда на монитора или да причини нараняване.



Инструкции за поддръжка

Почистване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди почистване на монитора откачете захранващия кабел на монитора от контакта.

⚠ ВНИМАНИЕ: Прочетете и следвайте **Инструкции за безопасност** преди почистване на монитора.

За най-добри резултати спазвайте тези указания в списъка по-долу при разпаковане, почистване и работа с Вашия монитор:

- За почистване на Вашия екран навлажнете с вода мека, чиста кърпа. Ако е възможно, използвайте специална кърпа за почистване на екрани или препарат, предназначен за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворители, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнена кърпа за почистване на монитора. Не използвайте почистващи препарати, тъй като някои препарати оставят млечен филм върху монитора.
- Ако откриете бял прах при разпаковане на монитора, избършете го с кърпа.
- Боравенето с монитора да става внимателно, защото черният монитор може да се надраска.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора си, когато не се използва.

Настройка на монитора

Свързване на стойката

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е монтирана при експедиране на монитора от завода.

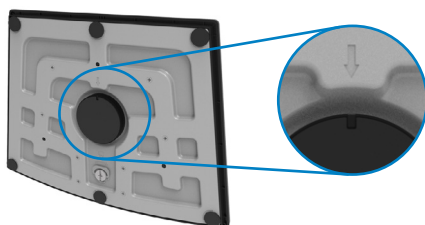
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура се отнася до стойката, изпратена заедно с Вашия монитор.

За да монтирате стойката на монитора:

1. Монтирайте стойката към основата.
 - a. Вкарайте блока на основата на стойка в повдигача на стойката докрай.
 - b. Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.
 - c. След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.



2. Когато квадратният индикатор на Lazy Susan е подравнен със стрелката, това значи, че Lazy Susan е в първоначалната нулева позиция (0).

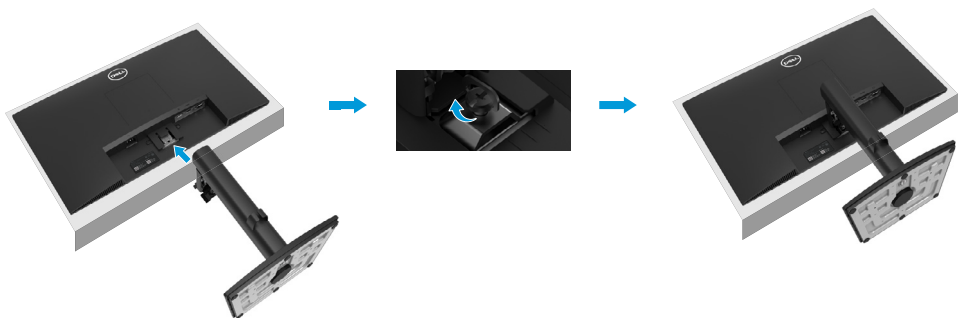


3. Прикрепете капака VESA.



4. Закрепете блока на стойката към монитора.

- Поставете монитора върху мека кърпа или възглавница близо до ръба на плота.
- Изравнете конзолата на стойката с прореза на монитора.
- Вкарайте конзолата докрай към монитора.
- Затегнете винта по часовниковата стрелка докрай.



Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: За Ваша безопасност, уверете се, че електрическият контакт, в който включвате захранващия кабел, е лесно достъпен за оператора и се намира възможно най-близо до оборудването.
За изключване на захранването от оборудването, изключете захранващия кабел от контакта, като здраво хванете щепсела. Никога не дърпайте кабела.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: С това оборудване трябва да се използва сертифициран захранващ кабел. Съответните национални разпоредби за инсталация и/или оборудван трябва да се вземат предвид. Трябва да се използва сертифициран захранващ кабел не по-лек от обикновен гъвкав кабел от поливинилхлорид съгласно IEC 60227 (обозначение H05VV-F 3G 0,75mm² или H05VVH2-F2 3G 0.75mm²). Друг алтернативен гъвкав кабел е от синтетичен каучук.

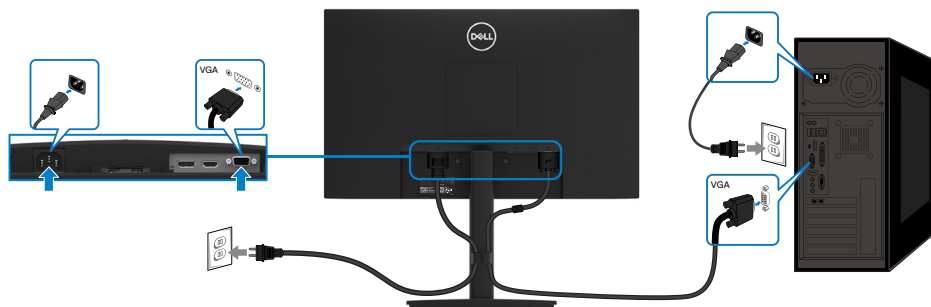
🔧 ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно. Прокарайте кабелите през гнездото за управление на кабели преди да свържете кабелите към монитора.

🔧 ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с предоставените от Dell кабели. Dell не гарантира качеството на видео и ефективността при използване на кабели, различни от Dell.

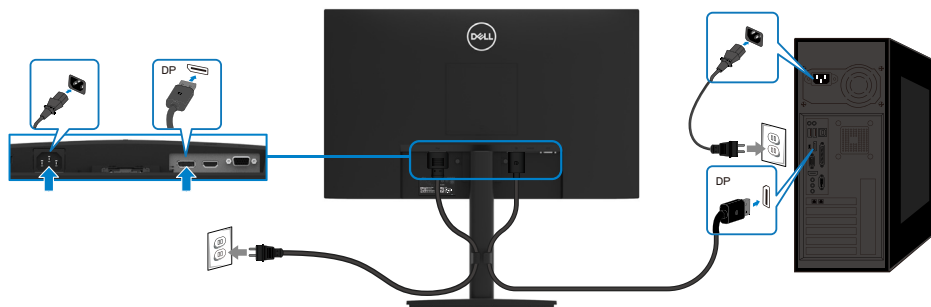
Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и откачете захранващия кабел.
2. Свържете VGA, DP или HDMI кабела от Вашия монитор с компютъра.

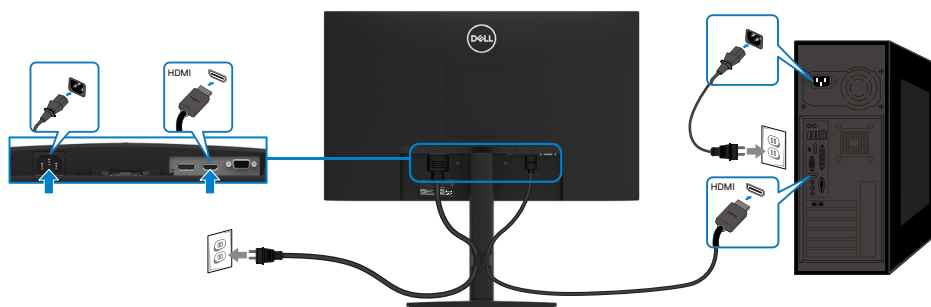
Свързване на VGA кабел



Свързване на DP кабел

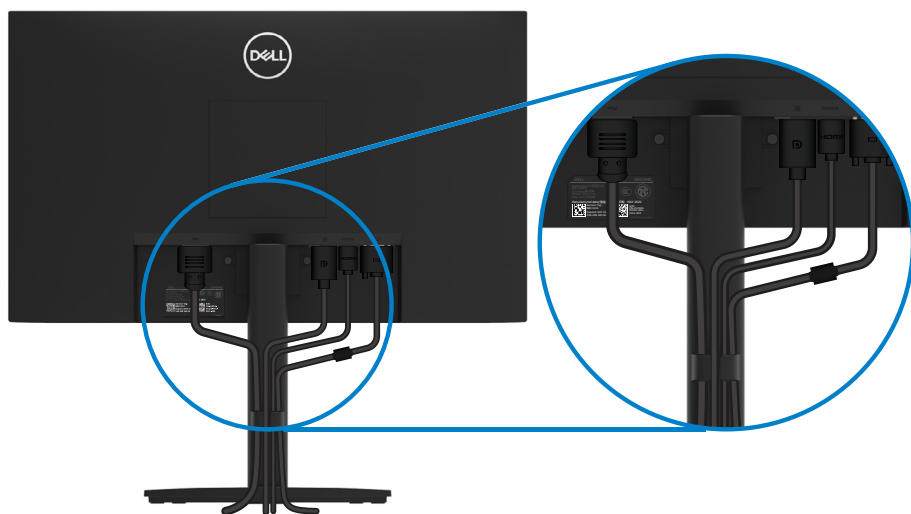


Свързване на HDMI кабел



Организиране на кабелите

Използвайте щипката за управление на кабелите, за да прокарате кабелите, свързани към Вашия монитор.

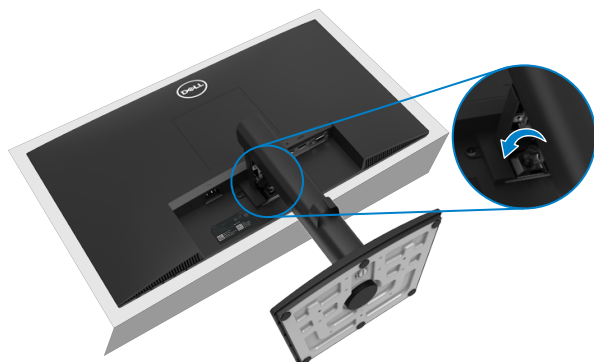


Отстраняване на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите надраскване на екрана, когато демонтирате стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека, чиста повърхност.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следната процедура се отнася до стойката, изпратена заедно с Вашия монитор.

За да отстраните стойката:

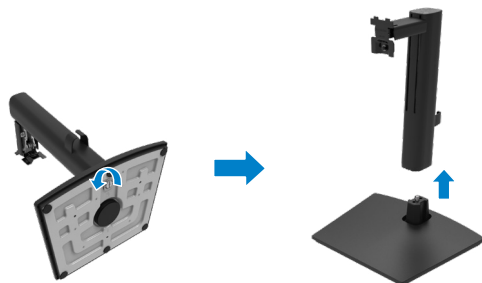
1. а. Поставете монитора върху мек плат на плота.
б. Развийте винта на конзолата докрай.



2. Плъзнете стойката, така че изцяло да излезе извън монитора.

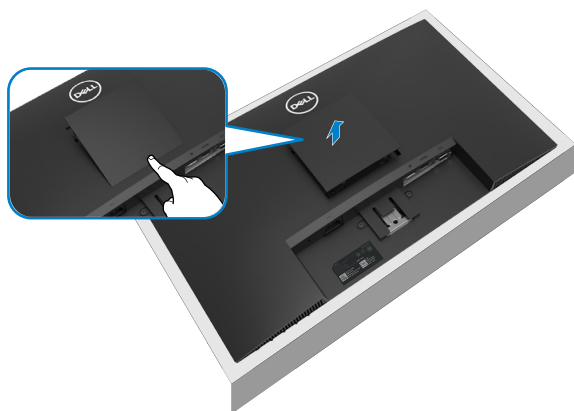


3. Развийте винта обратно на часовника докато се разхлаби. Повдигача на стойката сега може да се отстрани от стойката поп-лесно.

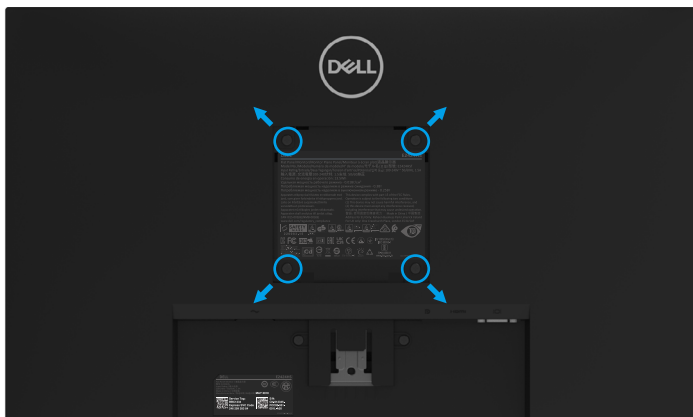


Сваляне на капака VESA:

Натиснете вдлъбнатината на капака VESA, за да го освободите от гърба на дисплея.



Монтаж на стена (опция)



(Размер на винтовете: M4 x 10 mm).

Следвайте указанията, съпровождащи VESA съвместимия набор за монтаж.

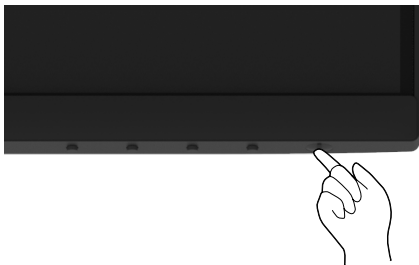
1. Поставете панела на монитора върху мека кърпа или възглавничка на стабилна маса или плот.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка, за да отстраните четирите винта, които закрепват пластмасовия капак.
4. Закачете монтажната конзола от набора към екрана.
5. Монтирайте екрана на стената съгласно указанията, съпровождащи набора.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За употреба само с конзоли за стенов монтаж, одобрени от UL, CSA или GS с минимално тегло/натоварване 11,28 kg (24,87 lb) за E2424HS.

Работа с монитора

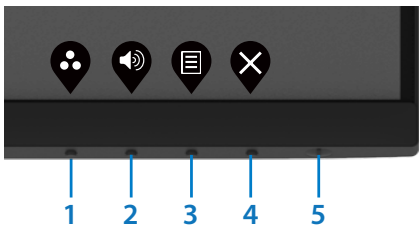
Включване на монитора

Натиснете бутона  за включване на монитора.



Използване на бутоните за управление на предния панел

Използвайте бутоните за управление на долния ръб на монитора, за да регулирате характеристиките на показваното изображение.



Следната таблица описва бутоните за управление:

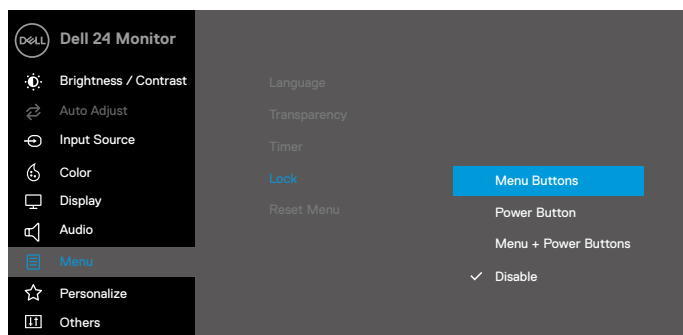
Бутони за управление		Описание
1	 Предварително зададен режим	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с предварително зададени режими.
2	 Сила на звука	Използвайте бутона за силата на звука за директен достъп до менюто за управление на звука Сила на звука.
3	 Меню	За да стартирате екранното меню или да получите достъп до списък с елементи/опции на елемент от менюто. За повече информация вижте Достъп до екранното меню .
4	 Изход	За изход или връщане към главното меню на екранното меню.
5	 Бутон за захранването (С индикатор за състоянието на захранването)	Включване и изключване на монитора. Бяло, което свети непрекъснато показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина означава, че мониторът е в Режим на готовност.

Използване на функцията за заключване на екранното меню

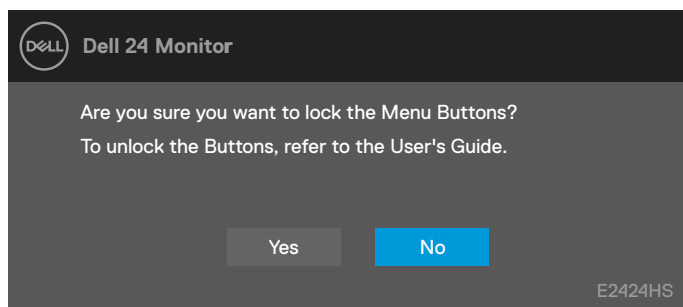
Може да заключите бутоните за управление на предния панел, за да предотвратите достъп до екранното меню и/или бутон за захранването.

Използвайте менюто **Заключване**, за да заключите бутоните.

1. Изберете една от следните опции.

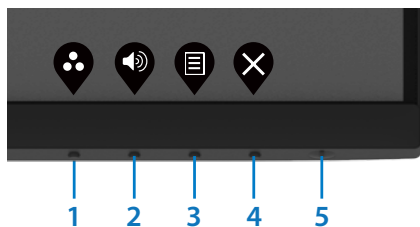


2. Появява се следното съобщение.

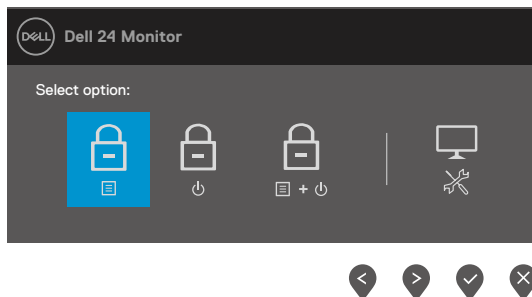


3. Изберете Да, за да заключите бутоните. При заключване, натискането на произволен бутон за управление ще изведе иконата за заключване .

Използвайте бутона за управление на предния панел, за да заключите бутоните.



1. Натиснете и задръжте Бутон 4 за четири секунди. На екрана се появява меню.

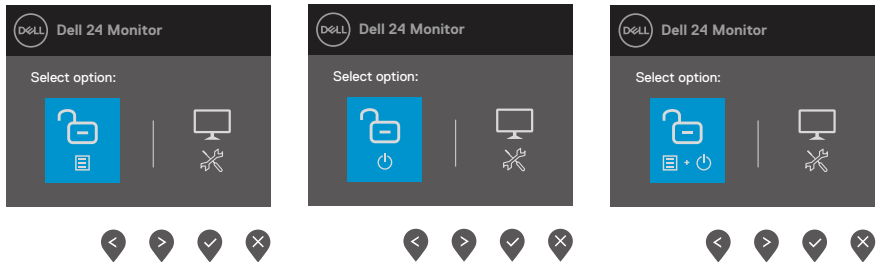


2. Изберете една от следните опции:

Опции		Описание
1		Изберете тази опция, за да заключите функция на екранното меню.
Заклучване на бутоните на менюто		
2		Използвайте тази опция, за да заключите бутона за захранването.
Заклучване на бутона за захранването		
3		Използвайте тази опция, за да заключите екранното меню и бутона за захранването.
Заклучване на бутоните Меню и Захранване		
4		Използвайте тази опция, за да пуснете вградената диагностика. Вижте Вградена диагностика .
Вградена диагностика		

За отключване на бутоните.

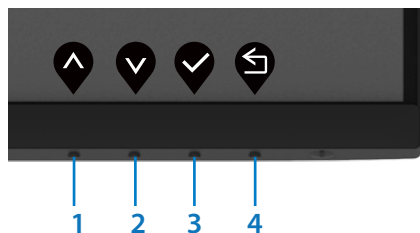
Натиснете и задръжте **Бутон 4** за четири секунди докато на екрана се появи меню. Следната таблица описва опциите за отключване на бутоните за управление на предния панел.



Опции		Описание
1	 Отключване на бутоните на менюто	Използвайте тази опция, за да отключите функция на екранното меню.
2	 Отключване на бутона за захранването	Използвайте тази опция, за да отключите бутона за захранването.
3	 меню и бутона за захранването Отключване на бутоните Меню и Захранване	Използвайте тази опция, за да отключите екранното меню и бутона за захранването.
4	 Вградена диагностика	Използвайте тази опция, за да пуснете вградената диагностика. Вижте Вградена диагностика .

Бутони за управление на екранното меню

Използвайте бутона на долния ръб на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



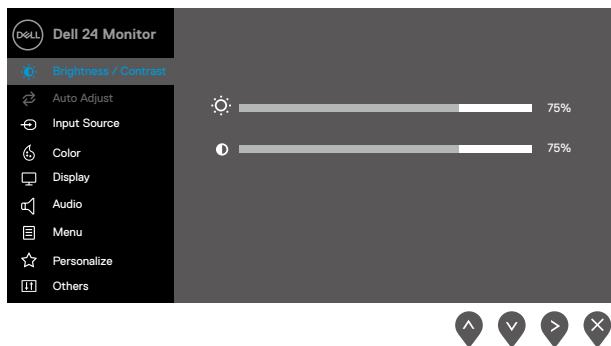
Бутони за управление		Описание
1	 Нагоре	Използвайте бутона нагоре, за да увеличите стойностите или за навигация нагоре в менюто.
2	 Надолу	Използвайте бутона надолу, за да намалите стойностите или за навигация надолу в менюто.
3	 OK	Използвайте бутона OK, за да потвърдите избора си в меню.
4	 Назад	Използвайте бутона назад, за да се върнете назад към предишното меню.

Използване на контролите на екранното меню (OSD)

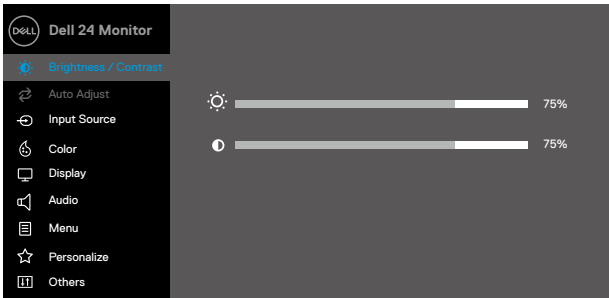
Достъп до екранното меню

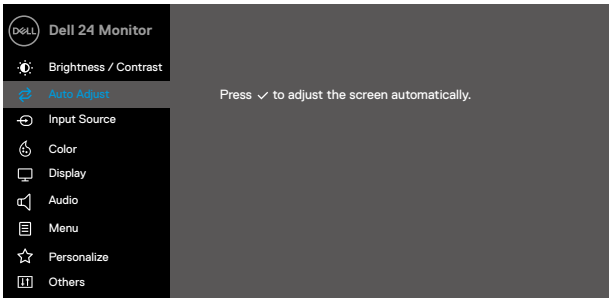
ЗАБЕЛЕЖКА: Евентуални промени, които правите, се съхраняват автоматично, когато отидете на друго меню, излезете от екранното меню или изчакате екранното меню да се затвори автоматично.

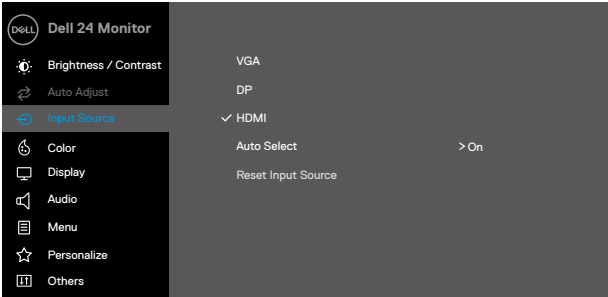
1. Натиснете бутона , за да изведете главното меню на екранното меню.

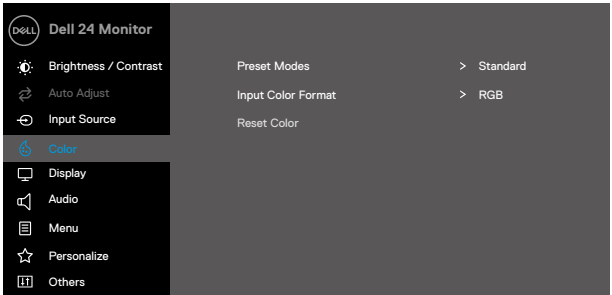


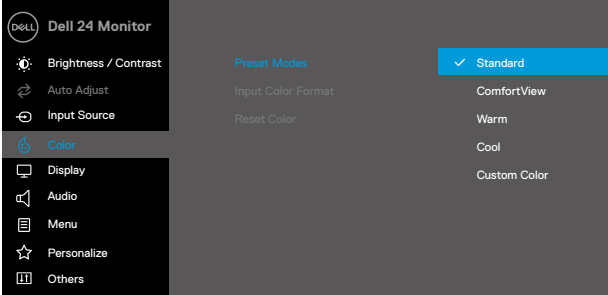
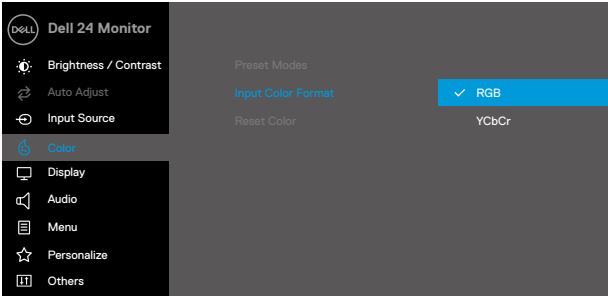
2. Натиснете бутоните  или  за навигация между опциите за настройка. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията е маркирано.
3. Натиснете бутона  веднъж, за да активирате маркираната опция.
4. Натиснете бутон  и  за избор на желанния параметър.
5. Натиснете , след което използвайте бутони  и  според индикаторите в менюто, за да направите желаните промени.
6. Изберете бутона , отивайки в предишното меню.

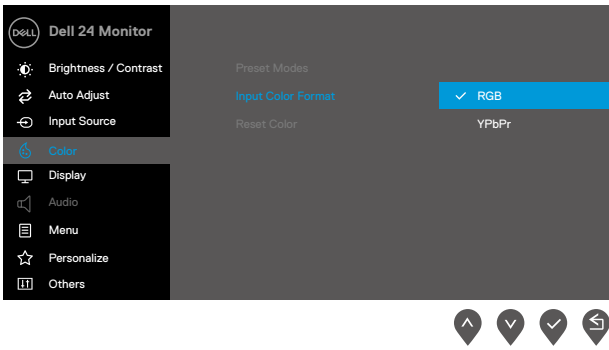
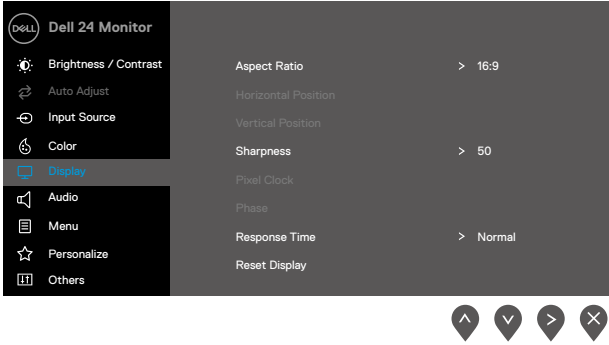
Ико- на	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркост / Контраст)	Използвайте тази опция за управление на настройките на яркост или контраст.     
	Brightness (Яркост)	Ярост регулира осветеността на подсветката. Натиснете бутона , за да увеличите яркостта и натиснете бутона , за да намалите яркостта (мин. 0; макс. 100).
	Contrast (Контраст)	Регулирайте първо яркостта, след това настройте контраста, само ако е необходимо допълнително регулиране. Натиснете бутона , за да увеличите контраста, и натиснете бутона , за да намалите контраста (мин. 0/макс. 100). Функцията Контраст регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана.

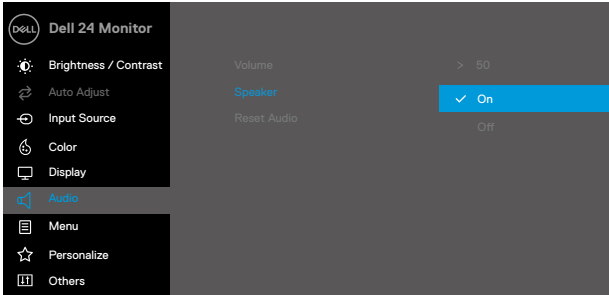
Ико- на	Меню и подменюта	Описание
	Auto Adjust (Авт. настройки)	Използвайте тази опция за активиране на менюто за автоматична настройка и регулиране.   На черния екран се появява следният диалогов прозорец, когато мониторът се самонастройва към текущия вход:  Авт. настройка също позволява на монитора да се регулира сам спрямо входния видеосигнал. След използване на Авт. настройка, можете да настроите монитора допълнително с помощта на бутоните за управление Честота на пикселите (грубо) и Фаза (Фино) под Дисплей. ЗАБЕЛЕЖКА: Авт. Настройка не се включва, ако натиснете бутона при липса на активен видеосигнал или ако няма включени кабели. Тази опция е достъпна само при използване на аналогов (VGA) конектор.

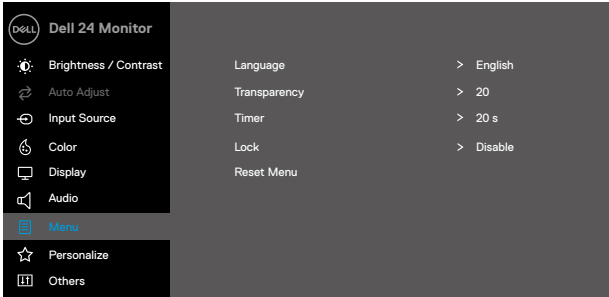
Ико- на	Меню и подменюта	Описание
	Input Source (Източник на входен сигнал)	Използвайте менюто Източник на входен сигнал, за да превключите между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви. 
	VGA	Натиснете  за избор на източник на входен VGA сигнал с помощта на VGA конектор.
	DP	Натиснете  за избор на източник на входен DP сигнал с помощта на DP конектор.
	HDMI	Натиснете  за избор на източник на входен HDMI сигнал с помощта на HDMI конектор.
	Auto Select (Авт. избор)	Изберете Авт. избор за сканиране на достъпните входни сигнали.
	Reset Input Source (Нулиране на входен източник)	Използвайте тази опция за възстановяване на източника на входен сигнал по подразбиране.

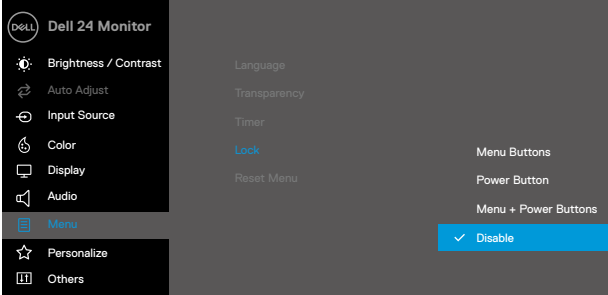
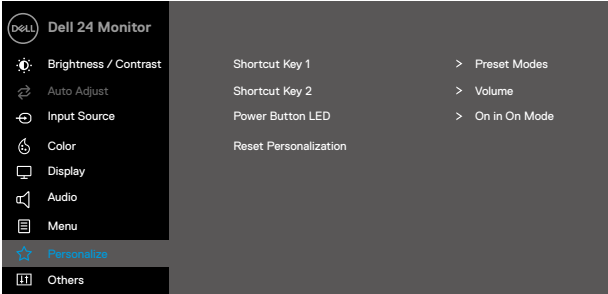
Ико- на	Меню и подменюта	Описание
	Color (Цвят)	Използвайте Цвят, за да регулирате режима за настройка на цветовете. 
	Preset Modes (Предварително зададени режими)	Когато изберете Предварително зададени режими, може да изберете Стандартен, ComfortView, Топли цветове, Студени цветове, Потребителски цвят от списъка. • Стандартен: Зарежда цветовете настройки по подразбиране на монитора. Това е предварително зададен режим по подразбиране. • ComfortView: Намалява нивото на синя светлина, излъчвано от екрана, за да направи гледането на екрана по-комфортно за очите Ви. ЗАБЕЛЕЖКА: За намаляване на риска от напрежение в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете поради използване на монитора продължително време предлагаме следното: - Поставете монитора на разстояние 50~70 cm (20~28 инча) от очите си. - Мигайте често, за да навлажните или смажете очите си. - Правете редовно 20-минутни почивки на всеки два часа. - Гледайте далеч от монитора си и се взирайте в отдалечен обект на 6 метра разстояние за най-малко 20 секунди по време на почивките. - Извършвайте разтягания, за да облекчите напрежението във врата/ръцете/гърба/раменете по време на почивките. • Топли цветове: Увеличава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък. • Студени цветове: Намалява цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син оттенък. • Потребителски цвят: Дава възможност за ръчно изменение на зададените цветови настройки.

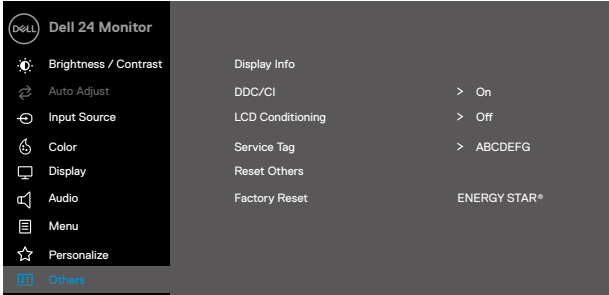
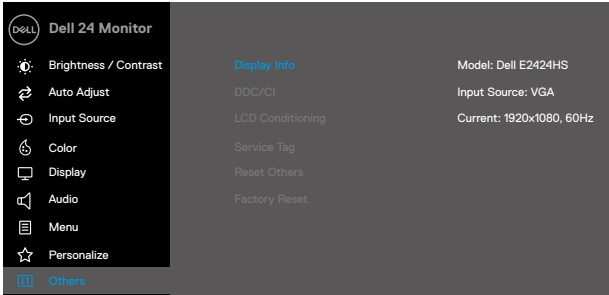
Ико-на	Меню и подменюта	Описание
		Натиснете бутони  и  за регулиране на стойностите на трите цвята (R, G, B) и създайте свой собствен режим с предварително зададени цветове.     
	Input Color Format (Входен цветови формат)	Позволява Ви да зададете следното за входния видеорежим: • RGB: Изберете тази опция, ако мониторът е свързан с компютър или мултимедиен плейър, който поддържа RGB изход. • YCbCr/YPbPr*: Изберете тази опция, ако Вашият мултимедиен плейър поддържа само YCbCr/YPbPr изход.      *Когато е избран DP или HDMI вход.

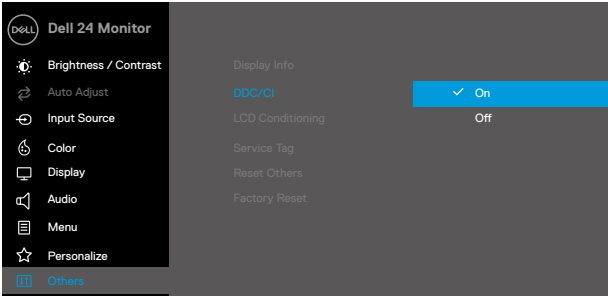
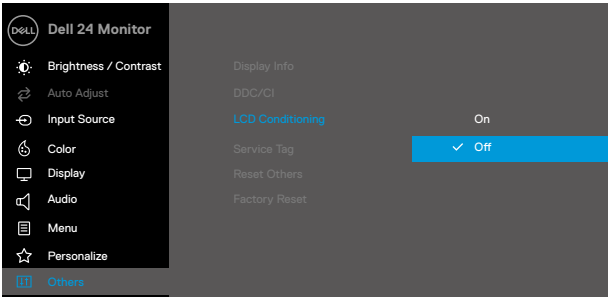
Икона	Меню и подменюта	Описание
		 *Когато е избран VGA вход.
	Reset Color (Нулиране на цветовете)	Нулирайте цветовете настройки на Вашия монитор и върнете фабричните настройки за цветовете.
	Display (Дисплей)	Използвайте дисплея, за да регулирате образа. 
	Aspect Ratio (Пропорции)	Задайте пропорции на 16:9, 4:3 или 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Хоризонтална позиция) (Само VGA вход)	Използвайте  или  за преместване на образа наляво или надясно. Минимумът е '0' (-). Максимумът е '100' (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Вертикална позиция) (Само VGA вход)	Използвайте  или  за преместване на образа нагоре или надолу. Минимумът е '0' (-). Максимумът е '100' (+).
	Sharpness (Рязкост)	Тази функция прави картината да изглежда по-рязка или по-омекотена. Използвайте  или  за регулиране на остротата от 0 до 100.

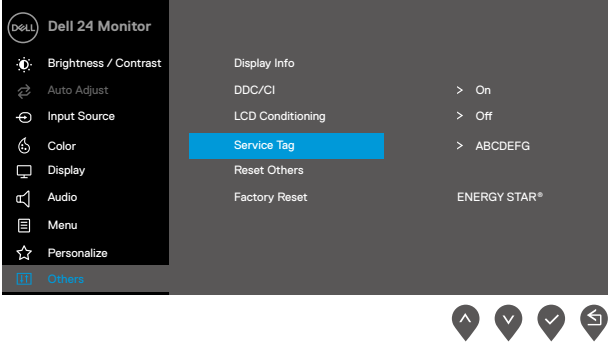
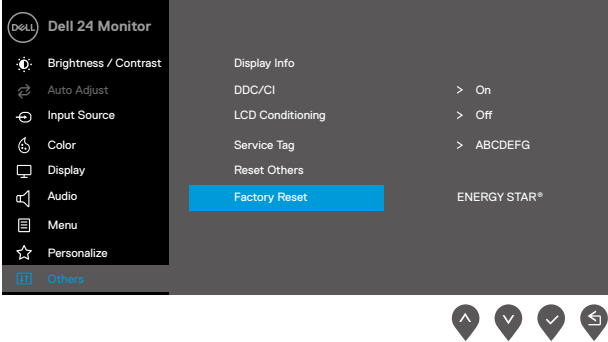
Ико-на	Меню и подменюта	Описание
	Pixel Clock (VGA input only) (Честота на пикселите) (Само VGA вход)	Функцията Честота на пикселите Ви дава възможност да регулирате качеството на образа на Вашия монитор според предпочитанията Ви. Използвайте бутони  или  за постигане на най-доброто качество на образа.
	Phase (VGA input only) (Фаза) (Само VGA вход)	Ако с Фаза не успеете да постигнете удовлетворителен резултат, използвайте настройка Честота на пикселите (грубо) и после отново Фаза (фино).
	Response Time (Време за реакция)	Позволява Ви да изберете между Нормално (8 ms), Бързо (5 ms).
	Reset Display (Нулиране на дисплея)	Използвайте тази опция за възстановяване на настройките на дисплея по подразбиране.
	Audio (Звук)	 
	Volume (Сила на звука)	Използвайте бутоните за регулиране силата на звука. Минимумът е '0' (-). Максимумът е '100' (+).
	Speaker (Високоговорител)	Позволява Ви да включвате или изключвате функцията Високоговорител.
	Reset Audio (Нулиране на звука)	Изберете тази опция, за да възстановите настройките на звука по подразбиране.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Menu (Меню)	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню, като езиците на екранното меню, времето, за което екранното меню остава на екрана и т.н.  
	Language (Език)	Опциите на езика задават за екранното меню един от следните осем езика: Английски, Испански, Френски, Немски, Бразилски португалски, Руски, Опростен китайски или Японски.
	Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като натиснете бутоните  и  от 0 до 100.
	Timer (Таймер)	Време на задържане на екрана: задава времето, за което екранното меню остава активно след последното натискане на бутон. Използвайте  или , за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.

Ико-на	Меню и подменюта	Описание
	Lock (Заклучване)	При заключени бутони за управление на монитора можете да попречите на хората да имат достъп до бутоните за управление. Също така предотвратява случайно активиране на множество монитори един до друг.   • Бутони на менюто: Всички бутони на менюто/функционални бутони (освен бутона Захранване) са заключени и недостъпни за потребителя. • Бутон за захранването Само бутонът Захранване е заключен и недостъпен за потребителя. • Бутони Меню + Захранване: Бутоните на менюто/функционалните бутони са заключени и недостъпни за потребителя. Настройката по подразбиране е Забрани. ЗАБЕЛЕЖКА: За отключване на бутоните натиснете и задръжте бутона  на монитора за 4 секунди
	Reset Menu (Меню Нулиране)	Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на менюто.
	Personalize (Персонализиране)	Избирането на тази опция Ви позволява да зададете две клавишни комбинации и функция за LED индикатор за захранването.  

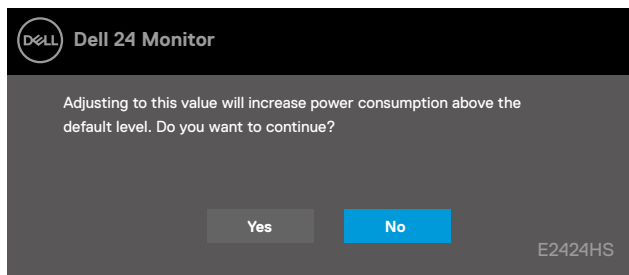
Ико-на	Меню и подменюта	Описание
	Shortcut Key 1 (Клавишна комбинация 1)	Позволява Ви да изберете една от следните опции: Предварително зададени режими, Яркост/контраст, Авт. настройка, Източник на входен сигнал, Пропорции, Сила на звука за задаване като клавишна комбинация 1.
	Shortcut Key 2 (Клавишна комбинация 2)	Позволява Ви да изберете една от следните опции: Предварително зададени режими, Яркост/контраст, Авт. настройка, Източник на входен сигнал, Пропорции, Сила на звука за задаване като клавишна комбинация 2.
	Power Button LED (LED на бутона за захранването)	Позволява Ви да зададете Вкл. във включен режим или Изкл. във включен режим за LED индикатора на захранването с цел икономия на енергия.
	Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)	Дава възможност за възстановяване на клавишната комбинация до настройката по подразбиране.
	Others (Други)	
	Display Info (Информация за дисплея)	Натиснете, за да покажете информация за дисплея. 

Ико- на	Меню и подменюта	Описание
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви позволява да регулирате настройките на монитора с помощта на софтуера на Вашия компютър. Изберете Изкл., за да изключите тази функция. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална работа на Вашия монитор. 
	LCD Conditioning (Грижа за LCD)	Спомага за намаляване на малкото случаи на задържане на образа. В зависимост от степента на задържане на образа, на програмата може да отнеме известно време, за да тръгне. За да стартирате Грижа за LCD, изберете Вкл.. 

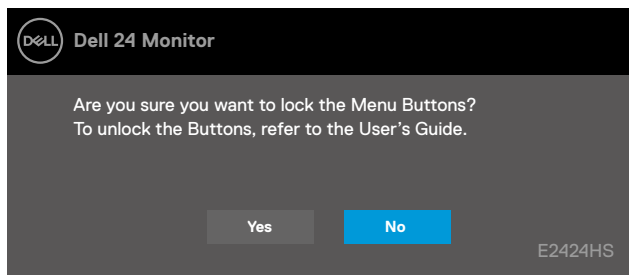
Ико-на	Меню и подменюта	Описание
	Service Tag (Сервизен етикет)	Показва номера на сервизния етикет на Вашия монитор.  The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. The main area shows settings for Display Info (DDC/CI: On, LCD Conditioning: Off), Service Tag (highlighted in blue, showing ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset. The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right.
	Reset Others (Нулиране на други)	Нулирайте всички настройки под менюто Други настройки до фабричните стойности по подразбиране.
	Factory Reset (Фабрично нулиране)	Нулиране на всички предварително зададени стойности до фабричната настройка по подразбиране. Това са също и настройки за тестове ENERGY STAR®.  The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as the previous one. The main area shows settings for Display Info (DDC/CI: On, LCD Conditioning: Off), Service Tag (ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset (highlighted in blue). The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right.

Предупреждения на екранното меню

Следното поле Предупредително съобщение за захранването се отнася до функциите Яркост за пръв път след като потребителят регулира нивото на яркост над нивото по подразбиране.

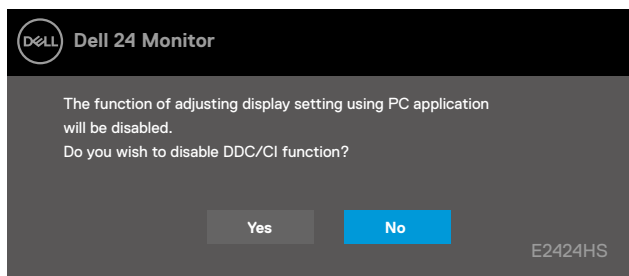


Преди да бъде активирана функцията Заклучване, се появява следното съобщение.

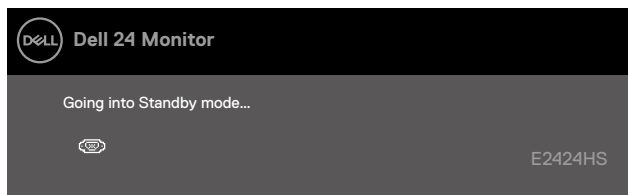


ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от избраните настройки.

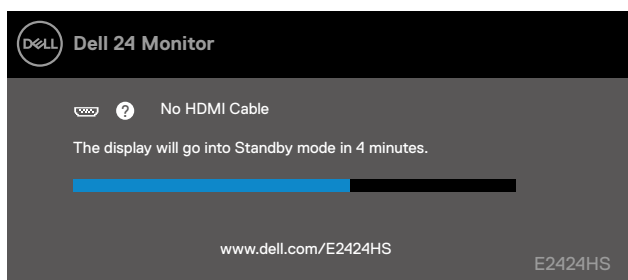
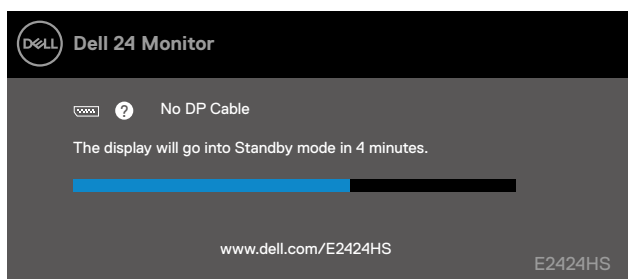
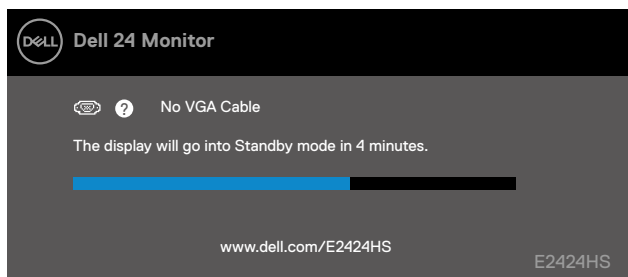
Преди да бъде забранена функцията DDC/CI, се появява следното съобщение.



Когато мониторът влезе в Режим на готовност, се извежда следното съобщение.



Ако VGA, DP или HDMI кабел не е свързан, появява се плаващ диалогов прозорец както е показано по-долу. Мониторът влиза в Режим на готовност след 4 минути, ако остане в това състояние.



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

Настройка на разделителната способност на Вашия монитор

Настройка на разделителната способност на 1920 x 1080

За най-добра производителност, задайте разделителна способност на дисплея 1920 x 1080 пиксела, като извършите следните стъпки:

В Windows 7:

1. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
2. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
3. Щракнете върху **ОК**.

В Windows 8 или Windows 8.1:

1. Изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност на екрана** и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows 10 или Windows 11:

1. Щракнете с десния бутон на работния плот и щракнете върху **Настройки на екрана**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащото меню на **Разделителна способност** и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете върху **Приложи**.

Ако не виждате препоръчителната разделителната способност като опция, графичният драйвер ще трябва се актуализира. Използвайте един от следните методи за актуализация на драйвера на графичната карта:

Компютър Dell

1. Отидете на <https://www.dell.com/support>, въведете своя сервизен етикет и изтеглете най-новия драйвер за Вашата графична карта.
2. След като инсталирате драйверите за графичния адаптер, опитайте се да зададете отново разделителна способност 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 1920 x 1080, свържете се с Dell, за да изискате графичен адаптер, поддържащ тази разделителна способност.

Компютър, различен от Dell

В Windows 7:

1. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Персонализиране**.
2. Щракнете върху **Промяна на настройките на дисплея**.
3. Щракнете върху **Разширени настройки**.
4. Открийте производителя на Вашия графичен контролер по описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
5. За актуализиран драйвер, потърсете в уеб сайта на доставчика на графичната карта. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>.
6. След като инсталирате драйверите за графичния адаптер, опитайте се да зададете отново разделителна способност 1920 x 1080.

В Windows 8 или Windows 8.1:

1. Изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Персонализиране**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките на дисплея**.
4. Щракнете върху **Разширени настройки**.
5. Открийте производителя на Вашия графичен контролер по описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
6. За актуализиран драйвер, потърсете в уеб сайта на доставчика на графичната карта. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>.
7. След като инсталирате драйверите за графичния адаптер, опитайте се да зададете отново разделителна способност 1920 x 1080.

В Windows 10 или Windows 11:

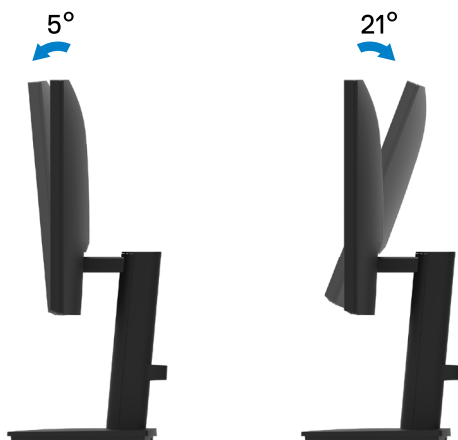
1. Щракнете с десния бутон на работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху **Показване на свойствата на адаптера**.
4. Открийте производителя на Вашия графичен контролер по описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
5. За актуализиран драйвер, потърсете в уеб сайта на доставчика на графичната карта. Например, <https://www.AMD.com> или <https://www.NVIDIA.com>.
6. След като инсталирате драйверите за графичния адаптер, опитайте се да зададете отново разделителна способност 1920 x 1080.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, свържете се с производителя на Вашия компютър или обмислете закупуване на графичен адаптер, който поддържа препоръчителната разделителна способност.

Използване на функцията за наклон

Можете да наклоните монитора до най-подходящия зрителен ъгъл.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е монтирана при експедиране на монитора от завода.



Отстраняване на неизправности

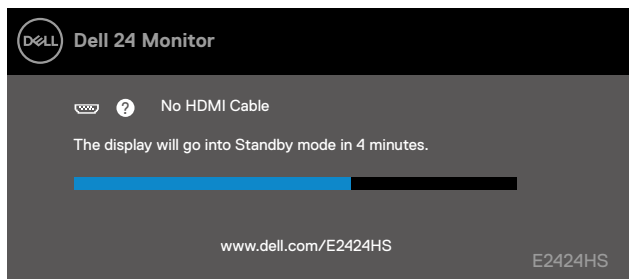
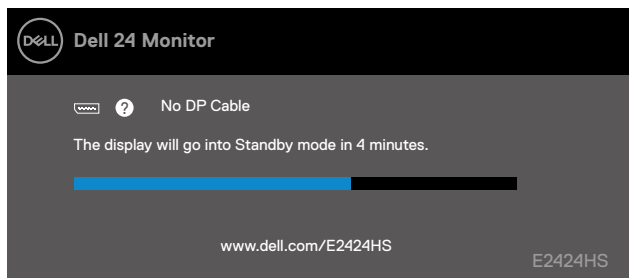
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте **Инструкции за безопасност**.

Самодиагностика

Вашият монитор има функция Самодиагностика, с която проверявате дали мониторът работи нормално. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът остава черен, пуснете самодиагностика, като извършите следните стъпки:

1. Изключете и компютъра, и монитора.
2. Изключете всички видеокабели от монитора. По този начин компютърът не участва.
3. Включете монитора.

Ако мониторът работи както трябва, той открива, че няма сигнал и се появява следното съобщение. По време на самодиагностиката LED индикаторът на захранването свети бяло.



✍ ЗАБЕЛЕЖКА: Това съобщение се появява и при нормална работа, ако видеокабелът бъде откачен или повреден.

4. Изключете монитора и свържете видеокабела; после включете компютъра и монитора.

Ако Вашият монитор остане тъмен след като повторно включите кабелите, проверете видеоконтролера и компютъра.

Вградена диагностика

Мониторът има вградена диагностика за откриване дали констатираните дефекти на екрана са вътрешен проблем с монитора, компютъра и видеокартата.



Етикет	Описание
1	Бутон 1
2	Бутон 2
3	Бутон 3
4	Бутон 4

Пускане на вградената диагностика:

1. Проверете дали екранът е чист (без частици прах по повърхността му).
2. Натиснете и задръжте **Бутон 4** за около 4 секунди и изчакайте изскачащо меню.
3. Използвайте **Бутон 1** или **2** за избор на  и натиснете  за потвърждение.

Сива тестова шарка се появява в началото на програмата за диагностика.

4. Огледайте внимателно екрана за дефекти.
5. Натиснете **Бутон 1** за промяна на тестовите шарки.
6. Повторете стъпки 4 и 5 за инспектиране на дисплея при червено, зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.
7. Когато сте в тестовия екран за бял цвят, проверете за еднородност на белия цвят и дали има бял цвят, който изглежда зеленикав/червеникав и т.н.
8. Натиснете **Бутон 1** за затваряне на програмата за диагностика.

Често срещани проблеми

Следната таблица предоставя обща информация за често срещани проблеми с монитора, на които можете да се натъкнете, и възможните решения:

Общи симптоми	Възможни решения
Няма видео/LED индикаторът на захранването не свети	- Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. - Проверете дали контактът работи нормално с друг електрически уред. - Уверете се, че бутонът за захранването е натиснат докрай. - Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Няма видео/LED индикаторът на захранването свети	- Увеличете яркостта и контраста с помощта на екранното меню. - Извършете самодиагностика на монитора. - Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи. - Пуснете вградената диагностика. - Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Лош фокус	- Махнете удължителите на видеокабелите. - Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Променете разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Трептящо/подскачащо видео	- Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Проверете влиянието на околната среда. - Преместете монитора в друга стая и опитайте пак.
Липсващи пиксели	- Изключете и включете няколко пъти. - Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. - За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/pixelguidelines.
Остатъчни пиксели	- Изключете и включете няколко пъти. - Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. - За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблеми с яркостта	- Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Регулирайте яркостта и контраста с помощта на екранното меню.
Геометрично изкривяване	- Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Регулирайте хоризонтално и вертикално с помощта на екранното меню.

Общи симптоми	Възможни решения
Хоризонтални/вертикални линии	- Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Изпълнете самодиагностика и проверете дали тези линии се появяват също при самодиагностиката. - Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи. - Пуснете вградената диагностика.
Проблеми със синхронизацията	- Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране). - Изпълнете самодиагностика на монитора и проверете дали кодираният екран се появява в режим на самодиагностика. - Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи. - Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	- Не предприемайте никакви стъпки за отстраняване на неизправности. - Свържете се незабавно с Dell.
Проблеми с прекъсвания	- Опитайте различни Предварително зададени режими в настройките Цвят на екранното меню. Регулирайте стойността R/G/B под Потребителски цвят в настройките Цвят на екранното меню. - Променете Формат на входен цвят да бъде RGB или YCbCr/YPrPb в настройките Цвят на екранното меню. - Пуснете вградената диагностика.
Липсващ цвят	- Извършете самодиагностика на монитора. - Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. - Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени изводи.
Несъответстващ цвят	- Опитайте различни Предварително зададени режими в настройките Цвят на екранното меню. Регулирайте стойността R/G/B под Потребителски цвят в настройките Цвят на екранното меню. - Променете Формат на входен цвят да бъде RGB или YCbCr/YPrPb в настройките Цвят на екранното меню. - Пуснете вградената диагностика.
Задържане на картината от статичен образ, показван на екрана продължително време.	- Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност. Това може да се регулира в Опции на захранването на Windows или настройката на Energy Saver на Mac. - Като алтернатива използвайте динамично променящ се скрийнсейвър.
Видеопризрак или надхвърляне	Променете Време за реакция в екранното меню Дисплей да бъде Бързо или Нормално в зависимост от Вашето приложение и употреба.

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	Възможни решения
Картината на екрана е твърде малка	• Проверете настройката Пропорции в екранното настройките Дисплей на екранното меню. • Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Фабрично нулиране).
Мониторът не се настройва с бутоните в долната част на панела	• Изключете монитора, откачете захранващия кабел, свържете го отново и после включете монитора. • Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е, натиснете и задръжте бутона Изход (бутон 4) за четири секунди за отключване.
Няма входен сигнал при натискане на потребителските бутони за управление	• Проверете източника на сигнал. Проверете дали компютърът не е в режим на готовност или заспиване, като преместите мишката или натиснете клавиш на клавиатурата. • Проверете дали видеокабелът е правилно включен. Изключете видеокабела и го включете отново, ако е необходимо. • Рестартирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	• Поради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да показва на цял екран. • Пуснете вградената диагностика.

Приложение

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Инсталирайте монитора си в близост до електрически контакт, до който имате лесен достъп. Изключете монитора, като хванете щепсела здраво и го издърпате от контакта. Никога не изключвайте монитора, като дърпате кабела.

Контакт с Dell

За клиенти в Съединените щати - обадете се на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктивния каталог на Dell.

Dell осигурява опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Достъпността им зависи от страната и продукта и някои услуги може да не се предлагат във Вашия район.

За да получите онлайн съдържание за поддръжка на монитора, посетете <https://www.dell.com/support/monitors>.

За връзка с Dell относно продажби, техническа помощ и следпродажбено обслужване:

1. Посетете <https://www.dell.com/support>.
2. Проверете Вашата страна или регион в падащото меню Изберете страна/регион в долната част на страницата.
3. Щракнете върху Връзка с нас в левия ъгъл на страницата.
4. Изберете необходимата връзка за услуга или помощ според Вашите нужди.
5. Изберете метод за свързване с Dell, удобен за Вас.

База данни за продукти на ЕС за етикети за енергийна ефективност и лист с информация за продукта

E2424HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1294066>