

ViewSonic®



VG2448

Дисплей

Инструкции за употреба

Номер на модела: VS17067

Благодарим Ви, че избрахте ViewSonic

С повече от 30-годишен стаж като глобален доставчик на визуални решения, фирмата ViewSonic е отдадена на това да надхвърля очакванията що се отнася за технологична еволюция, иновация и опростеност. Ние във ViewSonic вярваме, че нашите продукти имат потенциала да оставят положителен отпечатък в света и сме уверени, че продуктът на ViewSonic, който сте избрали, ще Ви служи добре.

Благодарим Ви отново, че избрахте ViewSonic.



Съдържание

1. Сигнали за внимание и предупреждения	1
2. Въведение	4
2-1. Съдържание на опаковката	5
2-2. Външната част на монитора.....	6
2-3. Хардуерен монтаж	7
2-4. Бърз монтаж	14
2-5. Захранване включено	17
2-6. Инсталиране на драйвер (Настройка на Windows 10) ..	18
3. Регулиране на изображението на екрана... ..	20
3-1. Използване на панела за управление	20
3-2. Оптимизация на монитора.....	24
3-3. Задаване на режима на синхронизиране	24
3-4. Инсталиране на допълнителен софтуер (по избор).....	25
4. Въведение в екранното меню.....	26
4-1. Структура на екранното меню.....	26
4-2. Обяснение на екранното меню	32
4-3. Управление на настройките на монитора	42
5. Спецификации	44
6. Намиране и отстраняване на неизправности	46
7. Почистване и Техническа поддръжка	47
Почистване на дисплея	47

8. Информация за съответствие	49
8-1. Изявление за съвместимост на ФКК.....	49
8-2. Изявление на Министерството на промишлеността на Канада.....	50
8-3. Съответствие за СЕ маркировка за европейските държави	50
8-4. Декларация за съответствие с Директивата за ограничаване използването на опасни и вредни вещества (RoHS2).....	51
8-5. Изхвърляне на продукта в края на живота му	53
9. Информация за авторските права	54
10. Информация за услугата.....	55
Регистрация на продукта.....	55
Обслужване на клиента.....	56
Ограничени гаранционни условия	59

1. Сигнали за внимание и предупреждения

1. Преди да използвате оборудването прочетете всички инструкции.
2. Приберете инструкциите на безопасно място.
3. Спазвайте всички предупреждения и инструкции.
4. Седнете на разстояние 18" / 45cm от дисплея.
5. Винаги внимавайте с дисплея, когато го местите.
6. Никога не сваляйте задния капак. Този дисплей съдържа части под високо напрежение. Ако се допрете до тях, може да пострадате сериозно.
7. Не използвайте това оборудване в близост до вода.
Внимание: За да намалите риска от пожар или електрически удар, не излагайте този уред на дъжд или влага.
8. Не излагайте дисплея на пряка слънчева светлина или друг източник на топлина. Ориентирайте дисплея далеч от пряка слънчева светлина, за да намалите отблясъците.
9. Почиствайте с мека, суха кърпа. Ако е необходимо допълнително почистване, вижте инструкциите „Почистване на дисплея” в настоящото ръководство.
10. Избягвайте да докосвате екрана. Омазняването на кожата се премахва трудно.
11. Не търкайте и не натискайте панела на дисплея, защото е възможно трайно да повредите екрана.
12. Не покривайте вентилационните отвори. Монтирайте оборудването съобразно инструкциите на производителя.
13. Не монтирайте в близост до източници на топлина, каквито са радиаторите, топломерите, печките, или други уреди (вкл. усилватели), които произвеждат топлина.

14. Поставете дисплея в помещение с добра вентилация. Не поставяйте нищо върху дисплея, което би могло да попречи на топлоотдаването.
15. Не поставяйте твърди обекти върху дисплея, видеокабела или захранващия кабел.
16. При наличие на пушек, странен шум или мирис, незабавно изключете дисплея и се обадете на Вашия търговец или ViewSonic. Опасно е да продължите да използвате дисплея.
17. Не се опитвайте да подминавате условията за безопасност на полярен или тип „Шоко” щепсел. Полярният щепсел има два контактни извода, като единият е по-широк от другия. Щепселът тип „Шоко” има два контактни извода и пластина за заземяване. Широкият контактен извод и пластината са предназначени за Вашата безопасност. Ако щепселът не съответства на Вашия контакт, обърнете се към електротехник, който да смени контакта.
18. Пазете захранващия кабел от прегазване или прищипване, особено при щепсела и в точката, в която той излиза от оборудването. Захранващият контакт трябва да бъде в близост до оборудването, за да е лесно достъпен.
19. Използвайте само крепежи/аксесоари, които са посочени от производителя.
20. Използвайте само с количката, поставката, триногата, конзолата или масата, които са посочени от производителя, или продадени заедно с оборудването. Когато се използва количка, внимавайте при придвижването на количката заедно с оборудването, за да избегнете нараняване при настъпване.



21. Когато няма да използвате оборудването за продължителен период от време, издърпайте щепсела.
22. Отнесете цялото сервизно обслужване към квалифициран за целта персонал. Сервизно обслужване се налага когато уредът е повреден по някакъв начин, като например: наранен захранващ кабел или щепсел, върху уреда е разлята течност, или в него са попаднали чужди тела, бил е изложен на дъжд или влага, не работи нормално или е паднал.

2. Въведение

Ако възникнат проблеми и ако продуктът, който сте закупили, се налага да бъде върнат поради някаква причина, моля, съхранете оригиналната опаковка, регистрационния формуляр и касовата бележка. Ако съхраните тези артикули, това ще ви улесни да докажете притежаването на продукта и необходимостта от ремонт, връщане на пари и/или връщането на продукта ви на вас.

Ако имате каквито и да е проблеми с вашия продукт или въпроси, които не са засегнати в ръководството за потребителя, моля, свържете се със службата за поддръжка на клиентите за помощ.

Важно! Съхранете оригиналния кашон и всички опаковъчни материали за вашите бъдещи нужди за изпращане по пощата.

ЗАБ.: Думата "Windows" в това ръководство за потребителя се отнася до операционната система Microsoft Windows.

2-1. Съдържание на опаковката

Опаковката на вашия монитор включва:

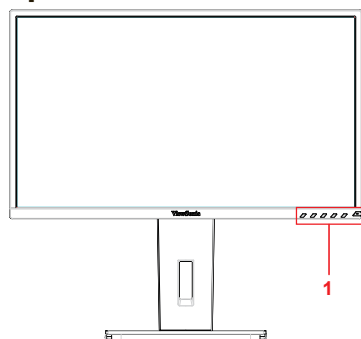
- Дисплей
- Захранващ кабел
- Кабел видео
- Кабел USB
- Ръководства за бързо стартиране

ЗАБЕЛЕЖКА:

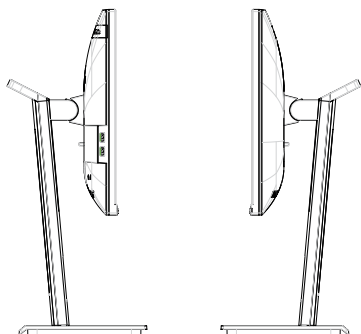
¹ Видеокабелите, включени във Вашата опаковка, може да варират в зависимост от Вашата държава. Свържете се с местния търговец за повече информация.

2-2. Външната част на монитора

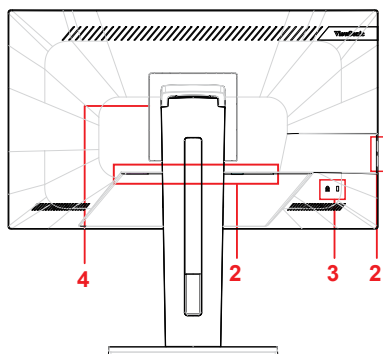
А. Предна част



В. Лява и дясна



С. Задна част



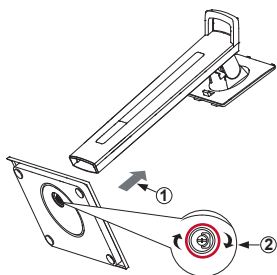
1. Панел за управление (разгледан подробно в 3-1)
2. I/O port (вход/ изход) Тази област трябва да включва всички опции за свързване на входа и изхода, също както и входния захранващ конектор (разгледан подробно в 2-4)
3. Защитен слот Kensington (разгледан подробно в раздел G 2-3)
4. Това е областта за стенния монтаж на VESA отзад на монитора*. За стъпките, касаещи стенния монтаж на VESA, вижте в раздел F 2-3 за допълнителни инструкции.

*Възможността за стенов монтаж на VESA варира в зависимост от модела: някои модели не притежават възможност за стенов монтаж на VESA.

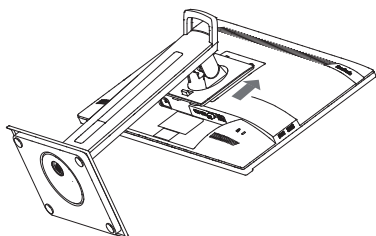
2-3. Хардуерен монтаж

А. Процедура за прикачване на основата

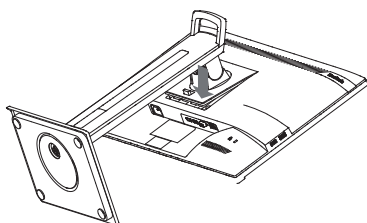
1



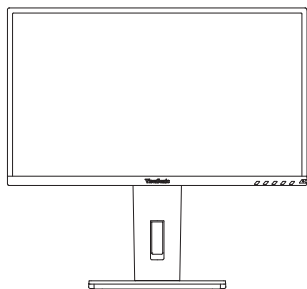
2



3

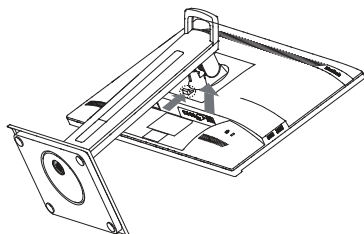


4

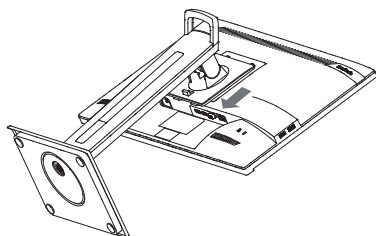


В. Процедура за демантиране на основата

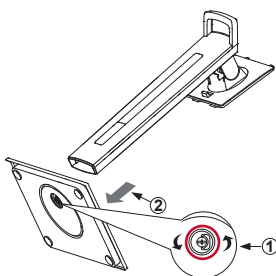
1



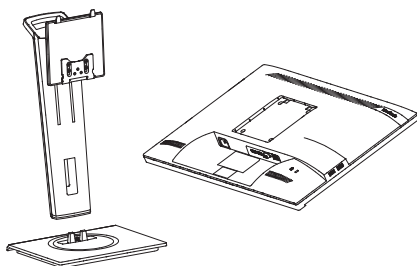
2



3

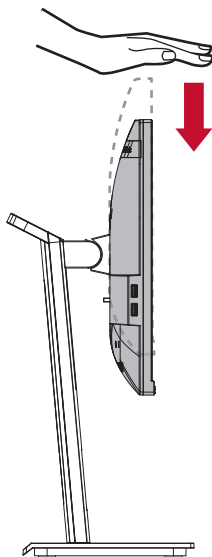


4



С. Регулиране на височината на монитора

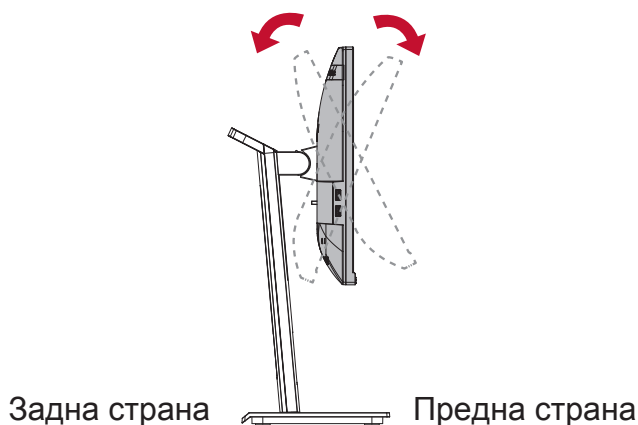
- Натискайте горната част на монитора надолу, докато стигне до желаната височина за гледане.
- Вие можете също така да издърпате монитора обратно нагоре, на желаната височина за гледане и работа.



*Тази илюстрация е само за справка

D. Регулиране на ъгъла

- След регулирането на височината на монитора, застанете пред монитора така, че да се намира централно пред вас.
- Ъгълът на екрана може да се регулира чрез придвижване на панела, променяйки ъгъла напред или назад. Той може да се регулира от -5 градуса до 21 градуса с цел осигуряване на гъвкав и удобен начин на гледане*.

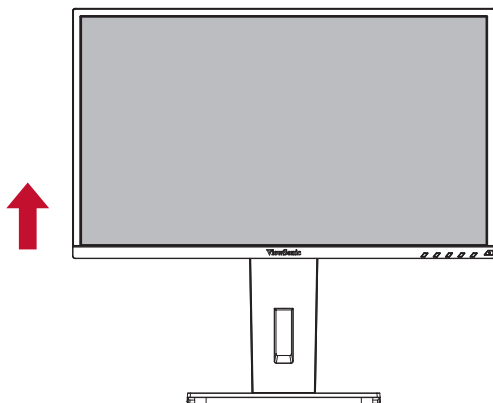


*Ъглите на регулиране варират в зависимост от всеки отделен модел.

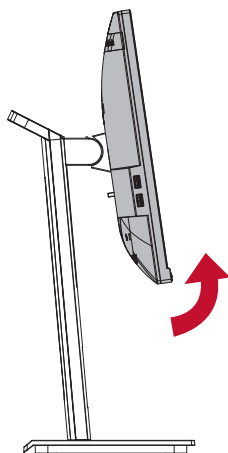
*Тази илюстрация е само за справка

Е. Функция на завъртане

1. Повдигнете монитора колкото е възможно по-високо (макс. височина).

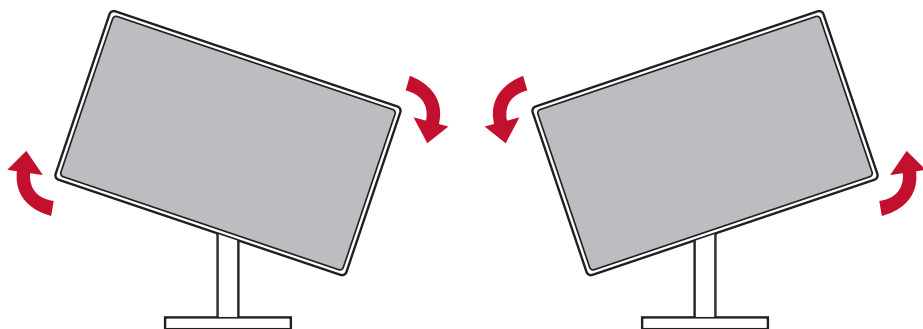


2. Регулирайте монитора, като нагласяте ъгъла в горната част назад и дърпате долната част напред (вижте по-долу илюстрацията за справка).

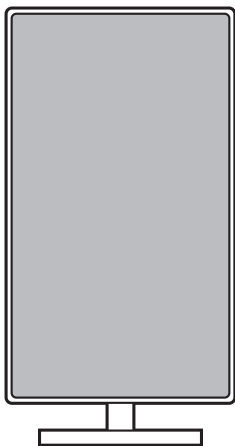


*Тази илюстрация е само за справка

3. Въртете монитора по часовниковата и обратно на часовниковата стрелка, (вижте по-долу илюстрацията за справка).



4. Приключете монтажа на монитора чрез пълното завъртане на монитора на 90 градуса (вижте по-долу илюстрацията за справка).



*Тази илюстрация е само за справка

F. Монтаж на стена (като опция)

ЗАБЕЛЕЖКА: Използва се само с UL стойка за стенен монтаж.

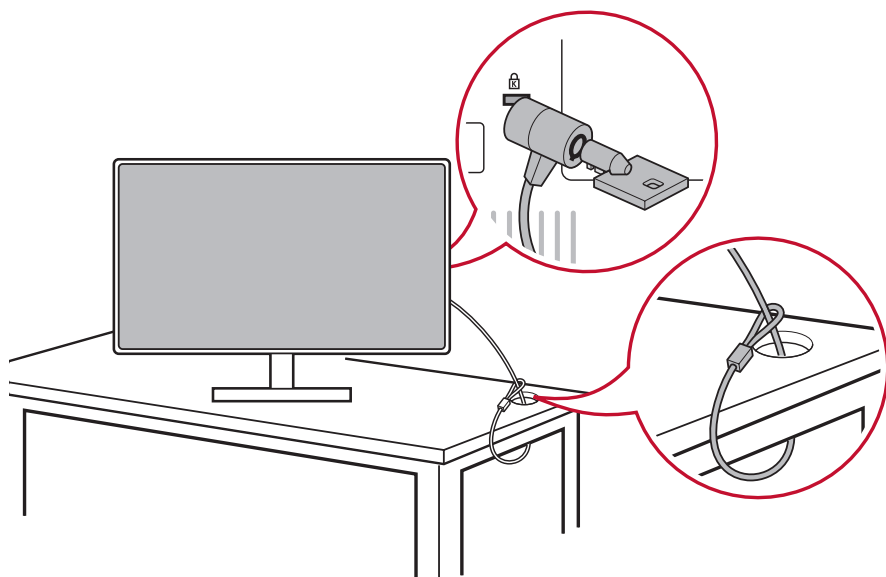
За комплект за монтиране на стена или основа с регулируема височина, свържете се с ViewSonic® или с Вашия местен търговски представител. Разгледайте инструкциите, които сте получили заедно с комплекта за монтаж към стойка. За да превърнете своя дисплей от настолен дисплей в дисплей за стена, направете следното:

1. Намерете стойка за стенен монтаж VESA, която отговаря на изискванията на раздел "Технически характеристики".
2. Проверете дали бутонът за захранването е изключен и откачете захранващия кабел.
3. Поставете дисплея с лицевата страна надолу върху кърпа или одеяло.
4. Отстранете основата. (Възможно е да трябва да отстраните болтовете).
5. Прикрепете монтажната скоба от комплекта за стенен монтаж с помощта на болтове с подходящата дължина.
6. Поставете дисплея на стената, като следвате инструкциите в комплекта за монтиране на стена.

G. Използване на ключалката Kensington

Защитният конектор Kensington се намира на задната страна на монитора. За повече информация относно монтажа и използването посетете уебсайта на Kensington на следния адрес <http://www.kensington.com>.

По-долу е приведен пример за нагласяване на ключалката Kensington на една маса за ваша справка.

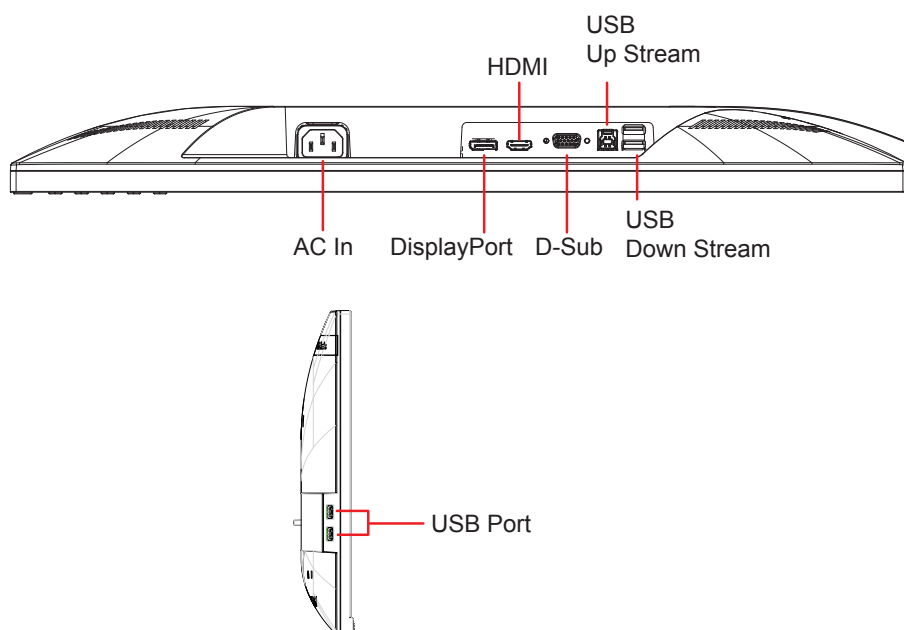


*Тази илюстрация е само за справка

2-4. Бърз монтаж

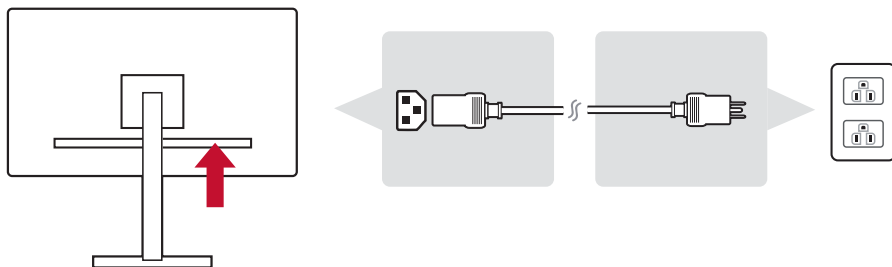
Свързване на видеокабела

1. Уверете се, че течнокристалният монитор и компютърът са изключени.
2. Свалете капаците на задния панел, ако е необходимо.
3. Свържете видеокабела от течнокристалния монитор към компютъра.



А. Захранващ кабел (и адаптер за променлив/прав ток, ако е необходимо)

Свържете женския конектор на променливотоковия захранващ кабел към електрическия конектор на монитора, и щепсела на захранващия кабел с променлив ток към контакта с променлив ток.



В. Видео- и аудиокабел

Свържете единия край на кабела на DisplayPort към конектора на DisplayPort или mini DP на задната част на монитора*. И свържете другия край на кабела на DisplayPort към конектора на DisplayPort или mini DP на компютъра.

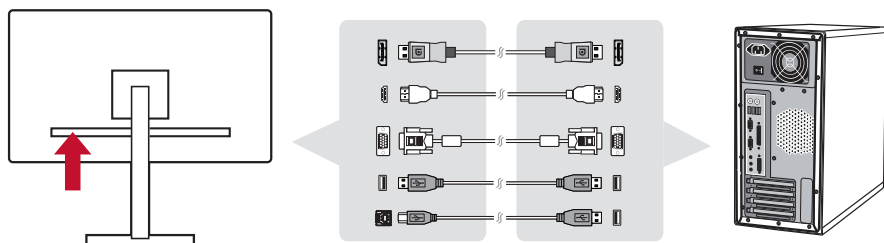
За компютър или друго изходящо устройство с изход HDMI, свържете кабела за HDMI към конектора HDMI на гърба на монитора и порта HDMI на компютъра или изходното устройство.

За MAC с изход Thunderbolt свържете края на mini DP на "mini DP към кабела на DisplayPort" към изхода Thunderbolt на MAC. И свържете другия край на кабела към конектора на DisplayPort на задната част на монитора.

Свържете единия край на аудиокабела към конектора с аудиоизхода на задната част на монитора. Свържете другия край към слушалката, говорителя или колоната.

*Тази илюстрация е само за справка

* Моля, не свързвайте изхода на DP на монитора към конектора на DisplayPort или mini DP на компютъра. Изходът на DP се използва за последователно свързване (обяснено в раздел D)

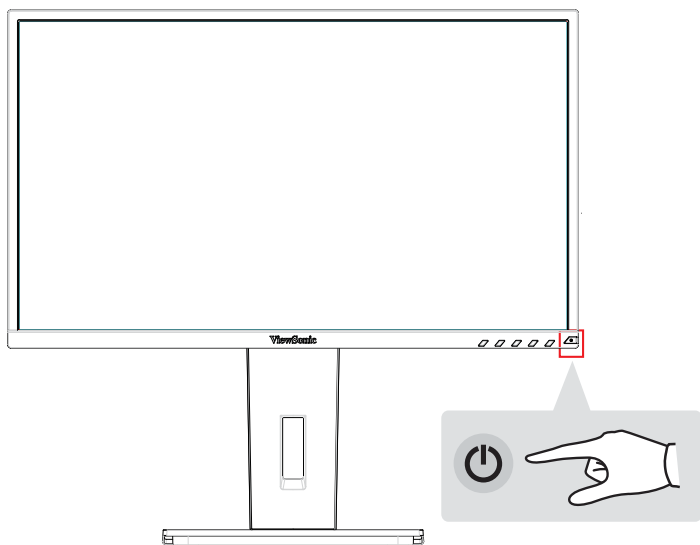


*Тази илюстрация е само за справка

2-5. Захранване включено

Включете течнокристалния монитор и компютъра

Включете течнокристалния монитор, след това включете компютъра. Този конкретен порядък (включването на течнокристалния монитор преди компютъра) е важен.



ЗАБ.: Потребителите с Windows могат да получат съобщение, което ги подканва да инсталират файла INF.

За потребители на Windows: Задаване на режим "Тайминг"

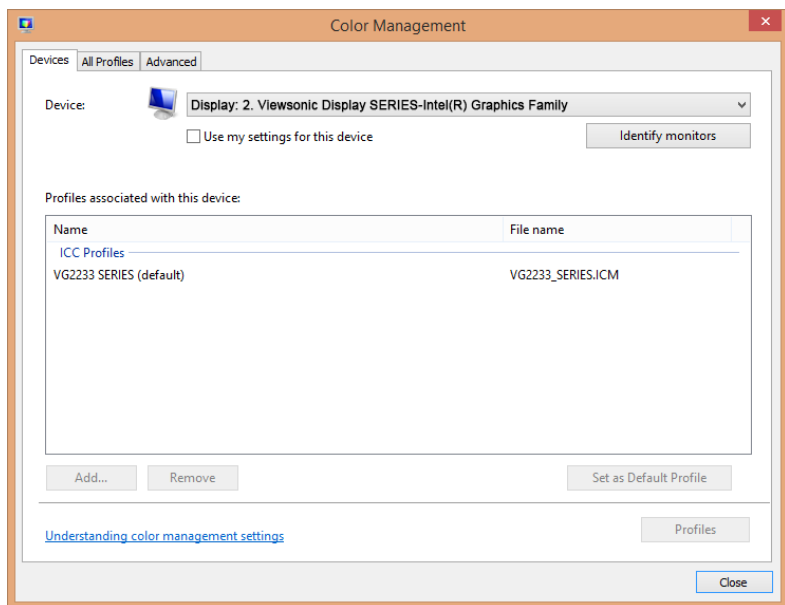
За инструкции относно промяната на разделителната способност и скорост на опресняване вижте Ръководството за потребителя на графичната карта.

*Тази илюстрация е само за справка

2-6. Инсталиране на драйвер (Настройка на Windows 10)

За да инсталирате драйвера, първо свържете монитора си към Вашия компютър, стартирайте компютъра (уверете се, че преди това сте включили монитора) и след като компютърът завърши стартирането, Вашият компютър трябва да открие автоматично монитора.

За да осигурите успешно автоматично откриване, отидете на раздела "Advanced Display Settings" (Разширени настройки за дисплея), в прозореца на системата Ви "Display Settings" (Настройки на дисплея) (разделителна способност на екрана). Там можете да проверите дали Вашият монитор ViewSonic е бил разпознат от компютъра Ви в раздела с разширени настройки "Color Management" (Управление на цветовете).



* Тази снимка е само за справка

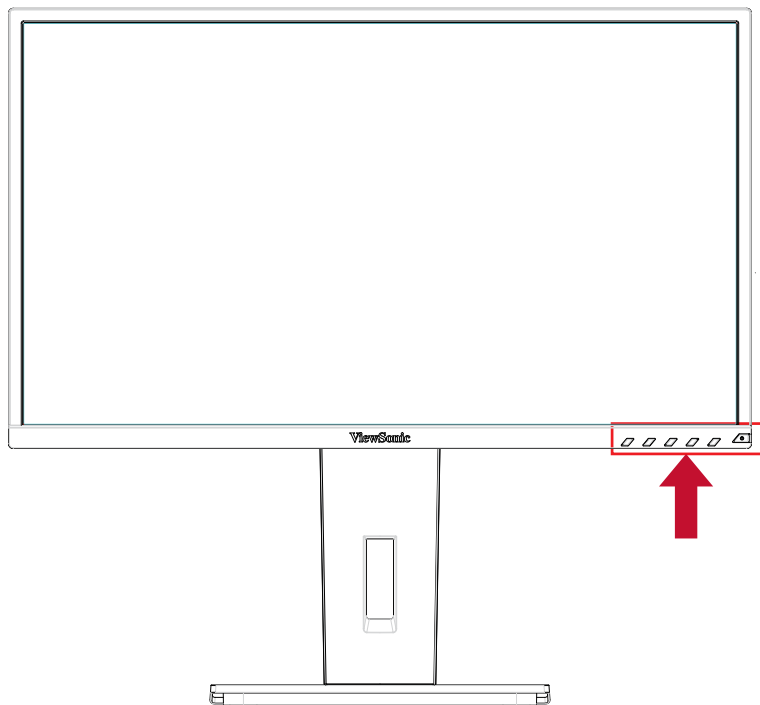
Ако компютърът Ви не е открил автоматично монитора Ви, но въпреки това той функционира, можете да рестартирате компютъра си и да следвате отново указаните по-горе стъпки. Не е задължително компютърът Ви да открива монитора, за да функционира нормално, но се препоръчва да го направите.

Ако се сблъскате с допълнителни проблеми или имате въпроси, моля, свържете се с отдела за поддръжка на клиенти.

3. Регулиране на изображението на екрана

3-1. Използване на панела за управление

Използвайте бутоните върху предния или задния панел за управление за показване и регулиране на екранното меню...



Обяснение на символите рамка на монитора и екранно меню

Обяснението на символа "рамка на монитора" е дадено по-долу:

Захранване в готовност Вкл./ Изкл.



ЗАБ.: Лампа включена

Синьо = ВКЛ.

Оранжево = Режим "Пестене на енергия"



Иконата за режим "Изглед", която позволява на потребителите да избират коя настройка за режим "Изглед" биха искали да активират за използване на монитора.



Покажете менюто чрез натискането на който и да е квадратен бутон.

Обясненията за символите на екранното меню и Quick-Menu (Бързо меню) техните функционални използвания са дадени по-долу.



Символът за активиране за включване на различните режими при работа със системата на менюто.



Символ за активиране за излизане, връщане назад или деактивиране на желаната функция, която е избрана.



Превърта през опциите на менюто и регулира контролите на монитора.



Символ, използван за връщане назад или връщане обратно към преди това избраното меню.



Бутон за избиране на кратък път за информация, който дава на потребителите достъп до информацията за използвания в момента монитор.



Икона за главното меню, която позволява на потребителите да имат достъп до главното меню. Задръжте натисната иконата в продължение на няколко секунди, за да изключите главното меню.



Лявата и дясната икона редуват хоризонтално вашия избор.



Селектор за бързо меню от екранното меню, който повишава или понижава текущо избраната функция

Обяснението на символа Quick-Menu (Бързо меню) е дадено по-долу:



1. За да покажете бързото меню, натиснете който и да е от клавишите [].

ЗАБ.: Всички екранни менюта и екрани за настройка изчезват автоматично след приблизително 15 секунди. Това се постига посредством настройката за прекъсване в екранното меню в менюто за настройка.

2. След натискане на едно от квадратчетата ще видите появата на опции за бърз достъп.

				
Viewmode	Опция Contrast/ Brightness (Контраст / Яркост)	Опция Input Select (избор за въвеждане)	Main Menu (Главно меню) Access (Достъп)	Exit (Изход)

3. След избиране на желания контрол от менюто, използвайте символите     за навигиране и регулиране на монитора според Вашите конкретни предпочитания. Всяка функция от менюто е обяснена по-нататък с подробности в раздела "Обяснение на екранно меню 4-2".
4. За да запишете промените и да излезете, натискайте [X] до изчезване на екранното меню.

3-2. Оптимизация на монитора

- Настройте графичната карта на компютъра да поддържа даден препоръчителен режим на тайминг (вижте страницата "Спецификации" за препоръчаната настройка за разделителна способност конкретно за Вашия течнокристален монитор). За да намерите инструкциите относно "changing the refresh rate" (промяна на скоростта на опресняване), вижте ръководството за потребителя на графичната карта.

3-3. Задаване на режима на синхронизиране

Настройването на режима на тайминг е важно за максимизирането на качеството на екранното изображение и свеждането до минимум на напрегането на очите. Режимът на тайминг се състои от разделителната способност (например 1920 x 1080P) и скорост на опресняване (или вертикална честота; напр. 60 Hz). След задаването на Режима на тайминг използвайте контролите за екранното меню за регулиране на изображението върху екрана.

С цел постигане на максимално качество на изображението, моля, използвайте препоръчителния режим на тайминг, конкретен за вашия течнокристален монитор, изброен на страницата "Спецификация".

За да настроите Режима на синхронизиране:

- Вижте диспечера за управление на графичната Ви карта за регулиране на разделителната способност и скорост на опресняване.

Настройване на вашия широкоекранен течнокристален дисплей

Задайте разделителната способност на монитора ви на неговата изходна разделителна способност, за да получите възможно най-добро качество с блясващ цвят и кристално ясен текст. Ето как се прави това:

1. Отидете в прозореца за настройки на разделителната способност на дисплея Ви (всяка операционна система ще бъде с различен начин на стигане до прозореца за настройки).
2. След това задайте настройката за разделителната способност на екрана да отговаря на изходната разделителна способност на монитора Ви. Това ще Ви осигури възможно най-доброто качество за работа.

Ако имате трудности при настройването на разделителната способност или не виждате опцията 1920x1080 като налична, възможно е да се нуждаете от по-нов драйвер за видеокартата. Свържете се с производителя на Вашия компютър или видеокарта, за да получите най-новия драйвер.

3-4. Инсталиране на допълнителен софтуер (по избор)

1. Поставете компактдиска на ViewSonic във Вашето компактдисково устройство.
2. Щракнете двукратно върху папката "Software" и изберете дадено приложение, ако имате желано такова.
3. Щракнете двукратно върху файла .exe или .pkg и следвайте инструкциите върху екрана, за да завършите простото инсталиране за всеки допълнителен софтуер или приложение.
4. Ако компютърът Ви е без компактдисково устройство, посетете уебсайта <http://color.viewsonic.com> за повече информация относно серията VP. Можете да изтеглите ексклузивните приложения за VP от уебсайта.

4. Въведение в екранното меню

4-1. Структура на екранното меню

За обяснение на структурата на екранното меню и съответните функции, моля, вижте обяснението за екранното меню 4-2 по-долу. Структурата на екранното меню визуално представлява пълното екранно меню, което може да бъде достигнато чрез Вашия монитор. Ако не сте сигурни къде се намира дадена опция или функция или не можете да откриете конкретна функция, моля, използвайте структурата на екранното меню по-долу.

Startup Menu

ViewMode	Office	Web	
		Text	
		CUSTOM 1	
		CUSTOM 2	
		CUSTOM 3	
	Movie		
	Mac		
	Mono		
	Game	FPS1	
		FPS2	
		RTS	
		MOBA	
Startup Menu	ViewMode	Office	(Web/Text/CUSTOM 1,2,3)
		Movie	
		Mac	
		Mono	
		Game	(FPS1/FPS2/RTS/MOBO)
	Contrast/Brightness	Contrast (-/+)	
		Brightness (-/+)	
	Input Select	D-Sub	
		HDMI	
		DisplayPort	
	Main Menu	Menu OSD table detail items	
	Exit		

Menu				
Input Select	D-Sub			
	HDMI			
	DisplayPort			
Audio Adjust	Volume	0-100		
	Mute	On		
		Off		
ViewMode	Off			
	Office	Web		
		Text		
		Custom 1, 2, 3	Low Input Lag	On/Off
			Black Stabilization	0-100
			Advanced DCR	0-100
			Blue Light Filter	0-100
			Response Time	Standard/ Advanced/Ultra Fast
			Hue	Red/Green/Blue/ Cyan/Magenta/ Yellow (0-100)
			Saturation	Red/Green/Blue/ Cyan/Magenta/ Yellow (0-100)
			Rename	
			Recall	
	Movie			
	Mac			
	Mono			
	Game	FPS 1		
		FPS 2		
		RTS		
		MOBA		

Menu				
Color Adjust	Contrast/ Brightness	Contrast	0-100	
		Brightness	0-100	
	Color Temperature	Bluish		
		Cool		
		Native		
		Warm		
		User Color	Red	0-100
			Green	0-100
			Blue	0-100
	Color Space	Auto		
		RGB		
		YUV		
	Color Range	Auto		
		Full Range		
		Limited Range		
	Gamma	1.8		
		2.0		
		2.2		
		2.4		
		2.6		
		2.8		
Manual Image Adjust	Auto Image Adjust			
	Horizontal Size	0-100		
	H./V. Position	Horizontal Position	0-100	
		Vertical Position	0-100	
	Fine Tune	0-100		
	Sharpness	0-100		
	Aspect Ratio	4:3		
		Full Screen		
	Overscan	On		
		Off		

Menu				
Setup Menu	Language	English		
		Français		
		Deutsch		
		Español		
		Italiano		
		Suomi		
		Русский		
		Türkçe		
		日本語		
		한국어		
		繁體中文		
		简体中文		
		Czech		
		Svenska		
	Resolution Notice	On		
		Off		
	Information	(Information message)		
	OSD Timeout	0-60		
	OSD Background	On		
		Off		
	OSD Pivot	0°		
		90°		
		-90°		
	Power Indicator	On		
		Off		
	Auto Power Off	On		
		Off		
	Sleep	30 Minutes		
		45 Minutes		
		60 Minutes		
		120 Minutes		
		Off		

Menu				
Setup Menu	ECO Mode	Standard		
		Optimize		
		Conserve		
	DisplayPort 1.2	On		
		Off		
	DDC/CI	On		
		Off		
	Auto Detect	On		
		Off		
	ALL Recall			

4-2. Обяснение на екранното меню

ЗАБ.: Елементите от екранното меню, изброени в този раздел, посочват всичките елементи от екранните менюта за всички модели. Някои от тези елементи може да не съществуват на екранното меню на Вашия продукт. Моля, не обръщайте внимание на обясненията за елементите от екранното меню, ако те не съществуват във Вашето екранно меню. Моля, вижте в раздел 4-1 Структура на екранното меню (по-горе), за наличните елементи от екранното меню на Вашия монитор. Моля, вижте обясненията за екранното меню по-долу (подредени в азбучен ред) за по-ясно обяснение на това какво изпълнява всяка функция.

A Audio adjust (Настройка на звука)

Регулира силата на звука, приглушава звука или превключва между различните входове, ако имате повече от един източник.

Advanced DCR (Подобрен DCR)

Технологията на подобрен DCR автоматично открива сигнала на изображението и интелигентно управлява яркостта и цвета на подсветката, с цел подобряване на способността да се прави черното още по-черно при тъмна сцена и да се прави бялото още по-бяло в ярко осветена среда.

Auto Detect (Автоматично откриване)

Ако източникът на текущия входен не е сигнал, мониторът автоматично ще превключи на следващата опция за вход. Тази функция при някои модели е деактивирана по подразбиране.

B Black stabilization (Стабилизиране на черното)

Стабилизирането на черния цвят на монитора ViewSonic осигурява подобрена видимост и подробности чрез правенето на тъмните сцени по-ярки.

Blue light filter (Син светифилтър)

Регулира филтъра, който блокира високо-енергийната синя светлина за по-безопасна работа за нашите потребители.

Brightness (Яркост)

Регулира нивата на фоновия черен цвят на екранното изображение.

C

Color adjust (Настройка на цветовете)

Осигурява няколко режима на настройка на цветовете, за подпомагане регулирането на настройките на цветовете да отговарят на нуждите на нашите потребители.

Color range (Цветови диапазон)

Регулира цветовия диапазон, като позволява на потребителите да регулират диапазона на настройките за RGB и YUV цветови настройки.

Color temperature (Температура на цветовете)

Позволява на потребителите да избират специфични настройки за температурата на цветовете с цел по-нататъшно персонализиране на опита им при гледане на монитора.

Обяснение	
sRGB	Стандартно цветово пространство, използвано за системата на Windows, цифровите камери и Интернет.
EBU	Цветово пространство EBU, използвано за NTSC/EBU (PAL, SECAM) TV Domain
NATIVE (Изходен)	Изходен представлява цветовата температура по подразбиране. Препоръчва се за общ графичен дизайн и редовно използване.

Contrast (Контраст)

Регулира разликата между фона на изображението (ниво на черния цвят) и предния план (ниво на белия цвят).

Color adjustment functions (Функции при настройка на цветовете)

Да осигурява прецизно и точно настройване на цветовете, независимите

функции за настройка на цветовете (red (червено), green (зелено), blue (синьо), cyan (циан), magenta (магента) и yellow (жълто)) позволяват на потребителите да персонализират нюанса и насищането индивидуално за всяка цветова ос, без да се засягат изходите на другите цветове.

C Color Format (Цветови формат)

Мониторът може да открива автоматично цветовия формат на входящия сигнал. Вие можете ръчно да промените опциите за цветовия формат така, че да отговарят на правилния диапазон на цветовия формат, ако цветовете не се показват правилно.

Опции	Обяснение
Auto (Автоматично)	Мониторът автоматично разпознава цветовия формат и нивата на черно и бяло.
RGB (Пълен диапазон)	Цветовият формат за входящия сигнал е RGB, а нивото на черното и бялото е пълно
RGB (ограничен диапазон)	Цветовият формат на входящия сигнал е RGB, а нивото на черно и бяло е ограничено
YUV (Пълен диапазон)	Цветовият формат на входящия сигнал е YUV, а нивото на черно и бяло е пълно
YUV (ограничен диапазон)	Цветовият формат на входящия сигнал е YUV, а нивото на черно и бяло е ограничено

Color Calibration

Потребителят може да калибрира монитора чрез приложението ViewSonic Colorbration със специфичен цветен сензор.

Опции	Съб	Обяснение
CAL1		Display with the 1 st user calibration mode
CAL2		Display with the 2 nd user calibration mode
CAL3		Display with the 3 rd user calibration mode
Calibration Notice	Reminder Schedule	Set the schedule of calibration remind message
	Counter	To show the time accumulate from last calibration
Recall		Reset the Color Calibration related settings to default

G **Game mode (Режим игра)**

Интегрирайки един игрово ориентиран дизайн на екранното меню, включващ предварително калибровани настройки за игра FPS, RTS и MOBA, всеки режим е функционално персонализиран с тестване в играта и настройки, извършвани с цел най-добро блендиране на цвят и технология. За да получите достъп до игровия режим, първо отворете настройката на Главното меню, след това отидете на 'ViewMode', изберете 'Game' и променете настройките за 'GAMER' оттам.

GAIN (Усилване)

Настройте бялата температура така, че да персонализира вашия USER COLOR (потребителски цвят) (можете да я съхраните в User Mode (Режим Потребител)) или конкретна цвetoва температура и стойност на усилване (red (червено), green (зелено), blue (синьо)) използвайте тази настройка.

Gamma (Гама)

Позволява на потребителите ръчно да настройват нивото на яркостта за нивата от сивата скала на монитора. Съществуват пет селекции: 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, и 2.6.

H **HUE (Нюанс)**

Регулира нюанса на всеки цвят (red (червено), green (зелено), blue (синьо), cyan (циан), magenta (магента) и yellow (жълто)).

HDR10 (висок динамичен обхват)

Намалява общия контраст на дадена сцена, така че да могат да се видят подробности в акцентите и сенките. *

* Достъпно само за HDR 10 видео съдържание.

Information (Информация)

Показва режима на тайминг (входен видеосигнал), който идва от графичната карта в компютъра, номера на течнокристалния модел, серийния номер и адреса на уебсайта на ViewSonic®. Вижте ръководството за потребителя на вашата графична карта за инструкции относно промяната на разделителната способност и скоростта на опресняване (вертикална честота).

ЗАБ.: VESA 1024 x 768 @ 60Hz (пример) означава, че разделителната способност е 1024 x 768, а скоростта на опресняване е 60 Hertz.

Input select (Избор на вход)

Превключва между различните опции за вход, налични за този конкретен монитор.

Low input lag (Ниско забавяне на въвеждането)

ViewSonic предлага ниско забавяне при въвеждане, използвайки редуктор за процеса за дадения монитор, който понижава латентността на сигнала. В подменюто за ниско забавяне на въвеждането можете да изберете съответната скорост за вашето желано използване от двете опции

M

Manual image adjust (Ръчно настройване на изображението)

Показва менюто за ръчно настройване на изображението. Можете ръчно да настроите разнообразие от настройки за качеството на изображението.

Multi-picture (Няколко изображения)

В режим MULTI-PICTURE MODE (режим на няколко изображения) можете да изберете следните настройки: QUAD WINDOW (четири прозореца), PBP TOP-BOTTOM (отгоре надолу), PBP LEFT-RIGHT (от ляво надясно) и PIP. Обясненията за всяка настройка са дадени по-долу.

1. QUAD WINDOWS (четири прозореца): Можете да изберете тип екран, разделен на четири изображения.
2. PBP TOP-BOTTOM (отгоре надолу): Можете да изберете два типа екран с разделяне на екрана на части и да се показват две изображения едно до друго в горната и долната част.
3. PBP LEFT-RIGHT (отляво надясно): Можете да изберете два типа екран с разделяне на изображението и да се показват две изображения едно до друго вляво и вдясно.
4. PIP: Два типа екран с разделяне на изображението, показва голямо и малко изображение на екрана.
5. PIP SIZE (Размер на PIP): Това контролира размера на под-изображението, използвано в PIP.
6. PIP POSITION (Позиция на PIP): Това контролира позицията на под-изображението, използвано в режим PIP.
7. PIP SWAP (PIP ОБМЕН): Това разменя източника на главното изображение и източника на под-изображението.
8. SOURCE SELECT (ИЗБОР НА ИЗТОЧНИКА): Това избира източника за използване на MULTI-PICTURE (няколко изображения) в QUAD WINDOW (четири прозореца), PBP TOP-BOTTOM (отгоре надолу), PBP LEFT-RIGHT (ляво дясно) и PIP.

Memory recall (Възстановяване на настройките на паметта)

Връща направените корекции обратно към фабричните настройки, ако дисплеят работи във фабричен Preset Timing Mode (режим за тайминг с предварителни настройки), изброен в Спецификациите на това ръководство.

Exception (Исключение): Този контрол не засяга промените, направени с Настройка Language Select (Избор на език) или от Power Lock (блокиране на захранването)

O Overscan (Запълване на екрана)

Може да се използва за настройване на съотношението на страните във входния сигнал, получаван от монитора Ви, за да се настрои изображението така, че да се появи на монитора.

OFFSET (Изместване)

Настройва черните нива за red (червено), green (зелено) и blue (синьо).

Функциите "Усилване" и "Отместване" позволяват на потребителите да контролират баланса на бялото за най-главния контрол, когато регулират контраста и тъмните сцени.

OSD Pivot (Завъртане на екранното меню)

Задава посоката на показване на екранното меню на монитора.

Опции	Обяснение
Auto (Автоматично)	При вграден сензор G екранното меню може автоматично да се завърти, когато мониторът е позициониран вертикално.
0°	Настройва екранното меню без завъртане
+90°	Настройва екранното меню +90 градуса завъртане
-90°	Настройва екранното меню -90 градуса завъртане
180°	Настройва екранното меню на 180 градуса завъртане

P Preset Color Mode (Режим с предварително зададени цветове)

Мониторът идва с няколко фабрични цветови стандарти за екрана. Всеки цветови режим може да се избира за конкретно приложение на монитора.

Опции	Обяснение
sRGB	Точен цветови обхват и гама на стандарта sRGB
EBU	Точен цветови обхват и гама на стандарта за излъчване за Европейския съюз
SMPTE-C	Точен цветови обхват и гама на стандарта SMPTE-C
REC709	Точен цветови обхват и гама на ITU-R Rec. 709 стандарт
DICOM SIM	Кривата на гамата е настроена за симулация на DICOM
Native (Изходен)	Първоначалният цвят, представен от течнокристалния панел

R **Response time (Време на реакция)**

Настройва времето за реакция, създава гладки изображения без ивици, размътване или двойни изображения. Ниското време на реакция е перфектно за по-голямата част игри със силно интензивна графика и осигурява изумително визуално качество, докато гледате спортни състезания или филми с много екшън. Препоръчва се настройване на менюто на настройката 'Ultra Fast'(свърх бързо).

Resolution notice (Заб. по разделителната способност)

Забележката казва на потребителите, че текущата разделителна способност на гледане не е правилната изходна разделителна способност. Тази забележка ще се появи в прозореца за настройки на дисплея, когато настройвате разделителната способност на дисплея.

Recall (Повторно извикване)

Възстановява първоначалните настройки на монитора във Veiwmode.

S **Setup menu (Меню за настройка)**

Задава настройките за екранното меню. Много от тези настройки могат да активират известията на екранното меню така, че на потребителите да не им се налага да отварят повторно менюто.

Sharpness (Рязкост)

Регулира рязкостта и качеството на изображението на монитора.

Save as (Запиши като)

Функцията за запис на екранното меню се намира в главното меню. Има 3 главни позиции (USER MODE 1, USER MODE 2, USER MODE3), което позволява на потребителите да записват настройките си от екранното меню.

Saturation (Наситеност)

Настройва дълбочината на цвета за всеки цвят (червен, зелен, син, cyan (циан), magenta (магента) и жълт)

U Uniformity (Еднородност)

Функцията за корекция "Еднородност" компенсира всеки дисбаланс на осветеност и еднородност на цвета на екрана, такива като тъмни точки, неравномерна яркост или нечетливи изображения на екрана. С функцията за корекция на еднородност на ViewSonic, нивата от сивата скала стават по-балансиран и точките от delta E се подобряват, като нараства надеждността и се осигурява върховно качество на гледане от всеки монитор.

ЗАБ.: Ако функцията за еднородност е активирана, тя ще понижи максималния пик на осветеност на дисплея.

V ViewMode (Режим на преглед)

Уникалната функция ViewMode (режим на преглед) на ViewSonic предлага предварителните настройки "Game," (игра) "Movie," (филм) "Web," (интернет) "Text" (текст) и "Mono" (моно). Тези предварителни настройки са специално създадени да осигуряват оптимизирано качество за гледане на различни приложения на екрана.

Изчисляване на почивките

Когато гледате монитора продължително време, препоръчва се да правите периодични почивки. Кратки почивки от най-малко 5 минути се препоръчват след 1-2 часа непрекъснато гледане на екрана.

Правенето на кратки, чести почивки обикновено е по-полезно от по-дълги почивки, но на по-голям интервал.

Взиране в отдалечени обекти

Когато правите почивки, можете допълнително да намалите умората и сухотата в очите като се фокусирате върху обекти, които се намират далеч от Вас.

- **Упражнения за очите**

Упражненията за очи спомагат за намаляване на напрежението в очите. Бавно правете кръгове с очи наляво, надясно, нагоре, надолу и повторете, ако е необходимо.

- **Упражнения за шията**

Упражненията за шията спомагат за намаляване на напрежението в очите. Отпуснете ръце и ги дръжте отстрани. Наведете се леко напред, за да разтегнете шия, завъртете глава надясно и наляво. Повтаряйте колкото е необходимо.

4-3. Управление на настройките на монитора

OSD Timeout (Прекъсване на екранното меню)

Функцията OSD Timeout (прекъсване на екранното меню) позволява на потребителите да избират колко дълго време екранното меню ще остане върху екрана след бездействие (брой секунди).

OSD Background (Фон на екранното меню)

Функцията OSD Background (фон на екранното меню) позволява на потребителите да изключват фона на екранното меню, докато избират и регулират настройките на екранното меню.

Power Indicator (Индикатор захранване)

Индикаторът Захранване представлява една лампичка, която показва дали мониторът е включен, или изключен.

Auto Power Off (Автоматично изключване)

Избирането на опцията Auto Power Off (автоматично изключване) позволява на монитора да изключва захранването си след определена продължителност от време.

Sleep (Спящ режим)

Тази настройка позволява на потребителите да регулират времето на бездействие, преди мониторът да влезе в режим на понижена консумация. Екранът ще бъде в спящ режим през това време.

Eco Mode (Режим Eco)

Позволява на потребителите да избират между различни режими на базата на консумация на енергия.

DDC/CI (Команден интерфейс за Канала за данни на дисплея)

Активирането на тази настройка позволява управление на монитора посредством графичната карта.

5. Спецификации

Дисплей	Тип	TFT (Thin Film Transistor), Активна матрица, 1920 x 1080 дисплей, 0,2745 mm разстояние между пикселите
	Размер на екрана	Размер: 60,5 cm Imperial: 23,8" (23,8" видими)
	Филтър за цветове	RGB вертикално рае
	Стъклена повърхност	Тип AG, твърдо покритие за 3 часа, Haze 25
Входен сигнал	Видео Синхронизиращ	TMDS дигитален (100 ома) f_h : 24-82 kHz, f_v : 50-75 Hz
Съвместимост	PC Macintosh ¹	До 1920 x 1080, поредова развивка Power Macintosh до 1920 x 1080 (Поддържа се от ограничени видеокарти)
Разрешаваща способност²	Препоръчвана	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Поддържа се	1920 x 1080 @ 60 Hz 1680 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60 Hz 1280 x 1440 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz 640 x 480 @ 60, 72, 75 Hz
Захранване	Входен волтаж	100-240 VAC, 50/60 Hz (автоматичен превключвател)
Зона за изобразяване	Пълен екран	527,04 mm (X) x 296,46 mm (B) 20,75" (X) x 11,67" (B)

Работни условия	Температура Влажност Надморска височина	+32 °F до +104 °F (0 °C до +40 °C) 20% до 90% (без конденз) До 16 404 фута
Условия за съхранение	Температура Влажност Надморска височина	-4 °F до +140 °F (-20 °C до +60 °C) 5% до 90% (без конденз) До 40 000 фута
Размери	Физически	549,44 mm (Ш) x 517,03 mm (В) x 202,18 mm (Д) 21,65" (Ш) x 20,37" (В) x 7,97" (Д)

Стойка за стена	Максимално натоварване	Шарка на отворите (Ш x В; mm)	Интерфейсен панел (Ш x В x Д)	Отвор на панела	Брой болтове и спецификация
	14kg	100mm x 100mm	115 mm x 115 mm x 2.6 mm	Ø 5mm	4 piece M4 x 10mm

Тегло	Физическо	5,82 lb (12,84 kg)
Енергопестящи режими	Вкл.	45W (типично) (син LED)
	Изкл.	<0,3W

¹ Не задавайте тайминг на графичната карта на Вашия компютър, който надвишава тези стойности; ако направите това е възможно трайно да повредите LCD дисплея.

² Състоянието на теста следва стандарта EEI

6. Намиране и отстраняване на неизправности

Няма захранване

- Проверете дали бутонът за захранване (или превключвател) е включен.
- Уверете се, че захранващият кабел е сигурно прикрепен към дисплея.
- Включете друг електрически уред (например радиоапарат) в същия контакт, за да проверите дали той осигурява необходимото напрежение.

Има захранване, но на екрана няма изображение

- Уверете се, че предоставеният с дисплея видеокабел е правилно свързан към видеоизхода отзад на компютъра. Ако другият край на видеокабела не е свързан към дисплея за постоянно, закрепете го както трябва към дисплея.
- Извършете настройка на яркостта и контраста.
- Ако използвате Macintosh, който е отпреди G3, имате нужда от Macintosh адаптер.

Неподходящи или ненормални цветове

- Ако някои от цветовете (червен, син или зелен) липсват, проверете дали видео-кабелът е свързан надеждно. Разхлабени или пречупени контактни щифтове в кабелния съединител могат да причинят неправилна връзка.
- Свържете дисплея към друг компютър.
- Ако графичният Ви адаптер е по-стар, обърнете се към ViewSonic® за non-DDC адаптер.

Бутоните за управление не работят

- Натискайте само по един бутон.

7. Почистване и Техническа поддръжка

Почистване на дисплея

- УВЕРЕТЕ СЕ, ЧЕ ДИСПЛЕЯТ Е ИЗКЛЮЧЕН.
- НИКОГА НЕ ПРЪСКАЙТЕ И НЕ ИЗЛИВАЙТЕ ТЕЧНОСТ ДИРЕКТНО КЪМ/НА ЕКРАНА ИЛИ КОРПУСА.

За да почистите екрана:

1. Избършете екрана с чиста, мека кърпа без власинки. Това ще отстрани праха и други частици.
2. Ако екранът все още не е чист, нанесете малко количество препарат за почистване на стъкла, който не е на амонячна и алкохолна основа, върху чиста, мека кърпа без власинки и почистете отново.

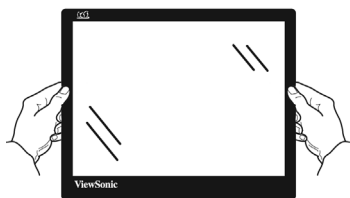
За да почистите корпуса:

1. Използвайте мека, суха кърпа.
2. Ако корпусът все още не е чист, нанесете малко количество мек и не абразивен измиващ препарат, който не е на амонячна и алкохолна основа, върху чиста, мека кърпа без власинки и почистете повърхността.

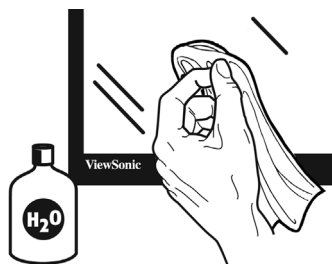
Отказ

- ViewSonic® не препоръчва използването на почистващи препарати на основата на амоняк или алкохол за почистване на дисплея. Някои химични почистващи препарати увреждат екрана и/или корпуса на дисплея.
- ViewSonic не носи отговорност за повреда, която е в резултат от използването на разработени на амонячна или алкохолна основа почистващи препарати.

Внимание:



Местете монитора, като го хващате само за ръбовете.



Почиствайте само с навлажнено с вода меко памучно парцалче.

8. Информация за съответствие

ЗАБЕЛЕЖКА: Този раздел съдържа всички приложими изисвания и изявления относно приложимите разпоредби. Потвърдените приложения трябва да се отнасят до етикетите с имената и съответните маркировки на устройството.

8-1. Изявление за съвместимост на ФКК

Този уред отговаря на част 15 от Правилника на Федералната комисия по комуникациите (FCC Rules). Експлоатацията се подчинява на следните две условия: (1) този уред не може да причинява вредни смущения и (2) този уред трябва да приема всички получавани смущения, в т.ч. смущения, които могат да причинят нежелан начин на работа.

Това оборудване е изпитано и е установено, че то отговаря на ограниченията за цифрово устройство от Клас В съобразно част 15 от Правилника на Федералната комисия по комуникациите (FCC Rules). Тези ограничения са предназначени с цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения в жилищните инсталации. Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не бъде монтирано и използвано съобразно инструкциите, може да причини вредни смущения на радио комуникациите. Няма обаче гаранции, че в дадена инсталация няма да се получат смущения. Ако това оборудване причинява вредни смущения на радио или телевизионното приемане, което може да бъде установено чрез включване и изключване, съветът към потребителя е да се опита да ги коригира чрез едно или повече от следните действия:

- Преориентирайте или преместете на антената.
- Увеличете разстоянието между оборудването и приемника.
- Свържете оборудването към контакт, който не е от веригата, към която е свързан приемникът.
- Обърнете се за помощ към търговския представител или към опитен радиотелевизионен техник.

Внимание: Предупреждаваме, че промени или модификации, които не са изрично одобрени от отговарящата за съответствието страна, биха могли да анулират правото Ви да използвате оборудването.

8-2. Изявление на Министерството на промишлеността на Канада

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

8-3. Съответствие за СЕ маркировка за европейските държави

С **Е** Устройството съответства на директивата на EMC 2014/30/EU и директивата на ЕС за ниско напрежение 2014/35/EU.

Следващата по-долу информация е предназначена само за държавите членки на ЕС:

Показаната вдясно маркировка отговаря на Директивата за третиране и транспортиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване 2012/19/EU (WEEE). Маркировката посочва изискването това оборудване да НЕ се оставя като несортиран общински отпадък, а да се използват системите за връщане и събиране съобразно местните закони.



8-4. Декларация за съответствие с Директивата за ограничаване използването на опасни и вредни вещества (RoHS2)

Този продукт е конструиран и произведен в съответствие с Директива 2011/65/EU на Европейския парламент и Съвета по ограничаване използването на определени опасни вещества в електрическо и електронно оборудване (RoHS2 Directive) и се счита за отговаряща на стойностите за максимална концентрация, издадени от Европейската комисия за техническо адаптиране (ТАС) и показани по-долу:

Вещество	Предложена максимална концентрация	Действителна концентрация
Олово (Pb)	0,1%	< 0,1%
Живак (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шест-валентен хром (Cr ⁶⁺)	0,1%	< 0,1%
Поли-бромирани бифенили (PBВ)	0,1%	< 0,1%
Поли-бромирани дифенилни етери (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Според Анекса III на Директивата RoHS2, някои компоненти на продуктите по-горе са освободени.

Примери за освободени компоненти:

1. Живак във флуоресцентни лампи със студени катоди и флуоресцентни лампи с външни електроди (CCFL и EEFL) за специални цели, които не надвишават следните стойности (за лампа):
 - (1) Къси (≤ 500 mm): до 3,5 mg за лампа.
 - (2) средно дълги (> 500 mm и ≤ 1.500 mm): до 5 mg за лампа.
 - (3) Дълги (> 1.500 mm): до 13 mg за лампа.
2. Олово в стъклото на катодно-лъчеви тръби.
3. Олово в стъклото на флуоресцентни тръби с 0,2% тегловни.
4. Олово като легиращ елемент в алуминий, съдържащ 0,4% тегловни олово.
5. Медна сплав, съдържаща до 4% тегловни олово.
6. Олово в припои за висока температура на топене (т.е. сплави на оловна база 85% или повече тегловни олово).
7. Електрически и електронни компоненти, съдържащи олово в стъклен или керамичен диелектрик, различен от керамичния диелектрик на кондензатори, напр. пиезоелектрични съединения, представляващи стъклена или керамична матрица.

8-5. Изхвърляне на продукта в края на живота му

ViewSonic се грижи за околната среда и е отдаден на това да се живее и работи екологично.

Благодарим Ви, че сте част от Smarter, Greener Computing.

Моля, посетете уеб сайта ViewSonic, за да научите повече.

САЩ и Канада:

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Европа:

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Тайван:

<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

9. Информация за авторските права

Copyright © ViewSonic Corporation, 2018 г. Всички права запазени.

Macintosh и Power Macintosh са регистрирани търговски марки на Apple Inc.

Microsoft, Windows, и логото на Windows са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и други държави.

ViewSonic и логото с трите птици са регистрирани търговски марки на ViewSonic Corporation.

VESA е регистрирана търговска марка на Асоциацията за стандартизиране на видео електроника. DPMS, DisplayPort и DDC са търговски марки на VESA.

ENERGY STAR® е регистрирана търговска марка на Агенцията за защита на околната среда в САЩ (EPA).

Като партньор на ENERGY STAR®, ViewSonic Corporation е определила, че този продукт отговаря на насоките на ENERGY STAR® за енергийна ефективност.

Отказ: ViewSonic Corporation няма да отговаря за технически или редакционни грешки или пропуски в този документ; нито за инцидентни или последващи щети, произтичащи от използването на този материал, или от работата или използването на този продукт.

В интерес на непрекъсващото усъвършенстване на продукта ViewSonic Corporation си запазва правото да променя спецификациите на продукта без известие. Информацията в този документ може да бъде променяна без известие за това.

Никаква част от този документ не може да бъде копирана, възпроизвеждана или предавана по никакъв начин и за никакви цели без предварителното писмено съгласие на ViewSonic Corporation.

10. Информация за услугата

Регистрация на продукта

Благодарим Ви, че закупихте този продукт на ViewSonic! Регистрацията активира стандартната ограничена гаранция на Вашия продукт и Ви дава право да получавате нови актуализации за продукта и информация, ако желаете.

Попълнете този формуляр, за да регистрирате своя нов продукт, след което го изпратете по имейл/факс на ViewSonic, като използвате информацията, предоставена на следващата страница.

Елементите, маркирани със звездичка (*) са задължителни.

Име* (собствено име) _____

Фамилия* (фамилно време) _____

Имейл адрес* _____

Адрес* (ред 1) _____

Адрес* (ред 2) _____

Град/държава* _____ Щат/провинция* _____

Пощенски код* _____ Държава* _____

Телефонен номер* _____ Дата на покупката* _____

Тип продукт* _____ Номер на модел* _____

Сериен номер* _____

Операционна система _____

☐ ДА ☐ NO | Сложете отметка на "ДА", за да получавате имейли от ViewSonic, включително и изключителни промоционални оферти.

Ние във ViewSonic уважаваме Вашите лични данни. ViewSonic не продава своите списъци с клиентите или друга подобна информация на трети страни.

*Регистрация на продукти има само в избрани държави



Обслужване на клиента

За техническа помощ или сервизно обслужване на продукта вижте таблицата по-долу, или се обърнете към своя доставчик.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ще Ви е необходим серийния номер на продукта.

Asia pacific			
Country/ Region	Website	T= Telephone C = CHAT ONLINE	Email
ViewSonic Corporation	http://www.viewsonic.com.tw/	T= 886 2 2246 3456 F= 886 2 2249 1751 Toll Free= 0800-899880	service@tw.viewsonic.com
China	www.viewsonic.com.cn	T= 4008 988 588	service.cn@cn.viewsonic.com
Hong Kong	www.hk.viewsonic.com	T= 852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com
Macau	www.hk.viewsonic.com	T= 853 2840 3687	service@hk.viewsonic.com
Japan	www.viewsonicjapan.co.jp	T= 0120 341 329	service@jp.viewsonic.com
Korea	ap.viewsonic.com/kr/	T= 080 333 2131	service@kr.viewsonic.com
India	www.in.viewsonic.com	T= 1800 419 0959	service@in.viewsonic.com
Singapore/ Malaysia/ Thailand	www.ap.viewsonic.com	T= 65 6461 6044	service@sg.viewsonic.com
Europe			
Europe	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	
Arabia	ap.viewsonic.com/me/		اتصل بالبايع المحلي
България	www.viewsoinceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_bg@viewsoniceurope.com
Hrvatska	www.viewsoinceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_hr@viewsoniceurope.com
Česká Republika	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_cz@viewsoniceurope.com
Nederland	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_nl@viewsoniceurope.com
Suomi	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_fi@viewsoniceurope.com
France et autres pays francophones en Europe	www.viewsoniceurope.com/fr/	www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/	service_fr@viewsoniceurope.com
Canada	www.viewsonic.com	T (Numéro vert)= 1-866-463-4775	service.ca@viewsonic.com

Suisse	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_ch@viewsoniceurope.com
Belgique (Français)	www.viewsoniceurope.com/fr/	www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/	service_be@viewsoniceurope.com
Luxembourg (Français)	www.viewsoniceurope.com/fr/	www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/	service_lu@viewsoniceurope.com
Deutschland	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_deu@viewsoniceurope.com
Österreich	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_at@viewsoniceurope.com
Schweiz (Deutsch)	www.viewsoniceurope.com/de/	www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/	service_ch@viewsoniceurope.com
Ελλάδα	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_gr@viewsoniceurope.com
Magyar Köztársaság	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_hu@viewsoniceurope.com
Italia e altri paesi di lingua italiana in Europa	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_it@viewsoniceurope.com
Spain	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	T= 001-8882328722	soporte@viewsonic.com
Italia e altri paesi di lingua italiana in Europa	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_it@viewsoniceurope.com
Polska i inne kraje Europy Centralnej	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_pl@viewsoniceurope.com
Portugal	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_pt@viewsoniceurope.com
România	www.viewsoinceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_ro@viewsoniceurope.com
Россия	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/	service_ru@viewsoniceurope.com
Беларусь (Русский)	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/	service_br@viewsoniceurope.com
Латвия (Русский)	www.viewsoniceurope.com/ru/	www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/	service_lv@viewsoniceurope.com
Srbija	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_rs@viewsoniceurope.com
Slovensko	www.viewsoinceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_sk@viewsoniceurope.com
Slovenija	www.viewsoinceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_si@viewsoniceurope.com
Sverige	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_se@viewsoniceurope.com

Türkiye	http://www.viewsoniceurope.com/tr/	www.viewsoniceurope.com/tr/support/call-desk/	service_tr@viewsoniceurope.com
Україна	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_ua@viewsoniceurope.com
America			
Australia New Zealand	www.viewsonic.com.au	AUS= 1800 880 818 NZ= 0800 008 822	service@au.viewsonic.com
Canada	www.viewsonic.com	T= 1-866-463-4775	service.ca@viewsonic.com
Latin America	www.viewsonic.com/la/	C= https://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico-la/	soporte@viewsonic.com
Middle East	ap.viewsonic.com/me/	Contact your reseller	service@ap.viewsonic.com
Puerto Rico & Virgin Islands	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688 (English) C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	service.us@viewsonic.com soporte@viewsonic.com
South Africa	ap.viewsonic.com/za/	Contact your reseller	service@ap.viewsonic.com
United States	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688	service.us@viewsonic.com

Ограничени гаранционни условия

Дисплей ViewSonic®

Какво обхваща гаранцията:

ViewSonic гарантира, че продуктите ѝ са без дефекти в материалите и изработката – при нормална употреба и в рамките на гаранционния срок. Ако по време на гаранционния срок даден продукт покаже дефект в материали или качество на изработката, по свое собствено усмотрение ViewSonic ще ремонтира или замени продукта. Замяната на продукт или части може да включва преработени или подновени части или компоненти.

Какъв е срокът на гаранцията:

Дисплеите ViewSonic имат гаранция от 1 до 3 години в зависимост от държавата на закупуване, която важи за всички части, включително източника на светлина, както и за изработката. Тази гаранция важи от датата на първоначалната покупка

Кого защитава гаранцията:

Тази гаранция е валидна само за първия купувач.

Какво не обхваща гаранцията:

1. Всеки продукт, на който серийният номер е бил повреден, променен или заличен.
2. Повреда, износване или неправилно функциониране в резултат от:
 - a. Инцидент, неправилна употреба, небрежност, пожар, вода, светкавица или други природни стихии, неоторизирана модификация на продукта, или неспазване на инструкциите, предадени заедно с продукта.
 - b. Повреда на продукта, която се дължи на транспорт.
 - c. Отстраняване или инсталиране на продукта.
 - d. Причини извън продукта, като например колебания или повреда в електрозахранването.
 - e. Използване на консумативи или части, които не отговарят на спецификациите на ViewSonic.
 - f. Нормално износване.
 - g. Всякаква друга причина, която не е свързана с дефект на продукта.
3. Продукт, който показва състояние, общо известно като „замръзнал образ” и което означава статично изображение за продължителен период от време.
4. Такси за премахване, инсталиране, еднопосочен транспорт, застраховка и инсталационен сервиз.

Как да получим сервизно обслужване:

1. За информация относно сервизното обслужване по време на гаранционния срок се обърнете към отдел „Обслужване на клиента” на ViewSonic Customer Support (Разгледайте страницата Обслужване на клиента). Ще трябва да посочите серийния номер на продукта си.
2. За да получите гаранционно сервизно обслужване, ще трябва да представите (а) оригинален касов бон, (б) Вашето има, (в) Вашия адрес, (г) описание на проблема и (д) серийния номер на продукта.
3. Занесете или изпратете – с предварително платени транспортни разходи – продукта в оригиналната му опаковка до оторизиран от ViewSonic сервизен център, или до ViewSonic.
4. За допълнителна информация, или за името на най-близкия сервизен център на ViewSonic, се обърнете към ViewSonic.

Ограничения на гаранцията:

Няма гаранции – преки или косвени - които излизат извън описаното тук, вкл. косвената гаранция за годност за пазарна реализация или за определена цел.

Отказ на щети:

Отговорността на ViewSonic's е ограничена до разходите за ремонт или замяна на продукта. ViewSonic не отговаря за:

1. Повреда на друга собственост, причинена от дефект в продукта, причинени от неудобство щети, загуби от употребата на продукта, загуба на време, загуба на печалба, пропуснати възможности, загуба на репутация, смущения в бизнес отношения или други търговски загуби, дори ако има информация за вероятността за такива щети.
2. Всякакви други щети, независимо дали са инцидентни, като последица или нещо друго.
3. Иск срещу клиента от трета страна.
4. Ремонт или опит за ремонт от някой, който не е оторизиран от ViewSonic.

Действащ закон:

Тази гаранция Ви дава определени законови права, като може да имате и други права, които варират в различните държави. Някои държави не позволяват ограничаване на косвените гаранции и/или изключването на инцидентни или следствени щети, така че горните ограничения и изключения може да не се отнасят за Вас.

Продажби извън САЩ и Канада:

За информацията относно гаранционните условия и сервизното обслужване на продукти на ViewSonic, продадени извън САЩ и Канада, се обърнете към ViewSonic или към местния търговски представител на ViewSonic.

Гаранционният срок за този продукт в континентален Китай (без Хонг Конг, Макао и Тайван) е предмет на сроковете и условията на Гаранционната карта за техническо обслужване.

Всички подробности за гаранционните условия за потребителите в Европа и Русия могат да бъдат намерени на адрес www.viewsoniceurope.com, в рубриката Support/Warranty Information.

